



Fragen und Antworten zu eBay Express in Deutschlands

1. Was ist eBay Express?

eBay Express ist ein neuer Marktplatz von eBay, auf dem nur Neuware zu Festpreisen von gewerblichen Anbietern angeboten wird. Über einen Warenkorb können Artikel zusammengestellt und in einem Betrag gezahlt werden. eBay Express bietet eine einfache Suche und präzise Suchergebnisse, Preistransparenz, einfache und sichere Zahlung und maximale Sicherheit. eBay-Nutzern und anderen Online-Käufern, die typischerweise Neuware interessieren und schnell und bequem einkaufen möchten, bieten wir mit eBay Express ein klassisches Online-Einkaufserlebnis.

2. Wer ist die Zielgruppe von eBay Express?

eBay Express soll vor allem Käufer ansprechen, die eBay bereits regelmäßig nutzen. Wir wollen sie zum Beispiel dazu animieren, auch andere Produkte in anderen Kategorien zu kaufen. eBay Express ist aber auch für E-Commerce-Nutzer sehr attraktiv, die bisher noch nicht bei eBay kaufen.

3. Was haben Verkäufer davon?

Als Verkäufer erhalten Sie mit eBay Express eine Chance auf Zusatzgeschäft. Online-Auktionen sind nach wie vor sehr beliebt. Gleichzeitig aber gibt es Menschen, die nur ungern über Auktionen einkaufen und sich eher ein klassisches Online-Einkaufserlebnis wünschen. Mit eBay Express können Sie neue Kundengruppen ansprechen, die Sie über das Auktionsformat und auch über das Angebotsformat „Sofort & Neu“ bisher nicht immer erreicht haben, und so Ihre Reichweite erhöhen. Bei eBay Express verkaufen nur geprüfte gewerbliche Anbieter – auch das ist für zahlreiche Online-Kunden ein wichtiges Kriterium.



6. Was unterscheidet eBay und eBay Express?

eBay Express ist eine Ergänzung zu eBay. Online-Einkäufer haben unterschiedliche Bedürfnisse und gehen zu verschiedenen Websites, um die Produkte zu finden, die sie suchen.

eBay Express bietet die Möglichkeit, neue und aktuelle Produkte direkt bei einem gewerblichen Anbieter zu Festpreisen zu kaufen.

eBay.de ist weiterhin die Adresse für die günstigen Angebote und die große Auswahl, das Besondere und Spannende: ob nun gebraucht/neu, Festpreis/Auktion, privat/gewerblich, Sammlerartikel und Neuware.

7. Was ist an eBay Express so neu?

Wir haben eine Warenkorb-Funktion eingeführt und bieten integrierte Zahlungslösungen an. Das bedeutet, dass Käufer die gewünschten Artikel in einen Warenkorb legen und an der Kasse alle auf einmal bezahlen – selbst wenn diese Artikel alle von unterschiedlichen Anbietern stammen. Sollte dennoch einmal etwas schief gehen, können Käufer den kostenlosen Käuferschutz bei eBay Express in Anspruch nehmen. Außerdem wird es bei eBay Express nur Festpreisartikel und originalverpackte Neuware gewerblicher Anbieter zum Sofortkauf geben.

8. Mit welchen Themenbereichen haben Sie begonnen? Welche Produkte werden angeboten?

Seit dem Start von eBay Express können Sie Artikel aus den Bereichen „Mode & Accessoires“, „Unterhaltung & Bücher“, „Technik“, „Sport“, „Haus & Garten“, „Baby & Kind“ anbieten. Weitere Bereiche werden ab Oktober ergänzt. Aktuelle Informationen dazu finden Sie auf den Info-Seiten für Anbieter unter www.ebay.de/ebayexpress.



**9. Muss ich mich als Käufer für eBay Express extra anmelden?
Benötige ich ein neues Passwort?**

Nein. Wenn Sie bereits eBay-Nutzer sind, dann verwenden Sie ganz einfach Ihr eBay-Mitgliedskonto. Als Neukunde werden Sie bei der Bestellung aufgefordert, die Liefer- und Rechnungsadresse einzugeben.

10. Wenn Käufer von verschiedenen Anbietern kaufen, müssen sie auch jeden einzelnen Anbieter bezahlen?

Nein, die Bezahlung des Gesamtbetrages wird von eBay Express bzw. PayPal geprüft und abgewickelt. Der Gesamtbetrag wird dafür von eBay Express bzw. PayPal zunächst eingezogen, sorgfältig geprüft und danach an die Anbieter weitergeleitet. Der Vorteil für Käufer: Sie bezahlen nur ein Mal und eBay Express kümmert sich um den Rest.

11. Wie kann ich bei eBay Express bezahlen?

Bei eBay Express gibt es drei Bezahlungsmöglichkeiten: PayPal und Kreditkarte sowie ab Mitte Oktober das Lastschriftverfahren. Nur die Nutzung von PayPal erfordert vom Kunden die kostenlose Einrichtung eines PayPal-Kontos.

Über PayPal können Käufer bei eBay Express entweder per bei PayPal hinterlegter Kreditkarte, Lastschriftverfahren oder mit dem Guthaben auf ihrem PayPal-Konto zahlen.

12. Wie sicher ist eBay Express?

eBay Express bietet Käufern und Verkäufern umfassende Sicherheit. Sollten Probleme auftreten, können Käufer den kostenlosen Käuferschutz in Anspruch nehmen, der den gesamten Kaufbetrag abdeckt. Auch Anbieter sind bei eBay Express auf der sicheren Seite. Sie erhalten unabhängig von der gewählten Zahlungsmethode eine Zahlungssicherheit durch eBay bzw. PayPal, sobald die Information über den Zahlungseingang vorliegt, d.h. das Risiko geplatzter Lastschriften trägt eBay Express, das von Datenmissbrauch oder ungerechtfertigten Rückbuchen bei Kreditkartenzahlungen trägt PayPal.

13. Alle Artikel landen in einem Warenkorb. Bezahlen Käufer auch nur einmal für den Versand der Waren?

Käufer erwerben ihre Produkte nicht bei eBay Express, sondern direkt bei den Anbietern. Wenn Käufer also bei mehreren Anbietern kaufen, dann fallen für den Versand der Waren auch mehrmals Versandkosten an. Bei eBay Express werden aber alle Versandkosten mit maximaler Transparenz vor dem Kauf kalkuliert und dem Käufer angezeigt.

14. Kann jeder bei eBay Express verkaufen?

Um die Nutzung bequemer und einfacher zu gestalten sowie mehr Sicherheit zu gewährleisten, haben wir einige Voraussetzungen zum Verkauf bei eBay Express eingeführt. Dazu gehören zum Beispiel ein Bewertungsprofil mit über 98 Prozent positiven Bewertungen, das Anbieten eines Widerrufs- oder Rückgaberechts im Rahmen der gesetzlichen Pflichten sowie der Versand der originalverpackten Ware inklusive Rechnung.

Die Voraussetzungen finden Sie im Detail unter www.ebay.de/ebayexpress



15. Wie ist die Angebotsdauer bei eBay Express-Artikeln? Kann ich Artikel unbegrenzt einstellen?

Bei eBay Express können Verkäufer zwischen zwei Angebotsdauern wählen: Entweder wählen sie eine Angebotsdauer von 30 Tagen, oder sie wählen die Angebotsdauer „Gültig bis auf Widerruf“. Dann müssen Sie als Anbieter nur noch die verfügbare Stückzahl eingeben und der Artikel ist zeitlich unbegrenzt verfügbar.

16. Muss ich als Verkäufer doppelt bezahlen, wenn ich meine Artikel bei eBay und bei eBay Express einstelle?

Für Anbieter, die ihre Festpreis- und Shopartikel bei eBay zusätzlich bei eBay Express anbieten, fallen vorerst keine zusätzlichen Angebotsgebühren bzw. Verkaufsprovisionen an. Nur wenn Anbieter einen Artikel ausschließlich bei eBay Express anbieten, zahlen sie dafür eine Angebotsgebühr bzw. Verkaufsprovision an eBay Express. Diese entspricht der Gebühr für eBay Shop-Artikel. Für den Bereich Technik werden gesonderte Gebühren erhoben.

Die vollständige Gebührenübersicht finden Sie unter www.ebay.de/ebayexpress

17. Kann man auch aus anderen Ländern bei eBay Express einkaufen?

Nein. Vorerst steht der Marktplatz nur Kunden in den Ländern zur Verfügung, in denen eBay Express angeboten wird. Wir haben uns für diese Begrenzung entschieden, da eBay Express einheitliche Servicestandards und Widerrufs- bzw. Rückgaberechte im Rahmen der gesetzlichen Pflichten bietet, die Transparenz für den Käufer schaffen. Eine Ausweitung auf weitere Länder führt zu mehr Komplexität.