



AUF EBAY EXPRESS VERKAUFEN

eBay Express ist der neue Marktplatz von eBay, auf dem ausschließlich Neuware zum Festpreis angeboten wird. Hier verkaufen ausschließlich geprüfte gewerbliche Anbieter, die Ihren Kunden ein hohes Maß an Service und Qualität bieten und bestimmte von eBay Express festgelegte Voraussetzungen und Bedingungen erfüllen müssen.

Diese Broschüre informiert Sie ausführlich über alles Wichtige zum Verkaufen auf eBay Express.

 INHALT

1. [So melden Sie sich auf eBay Express an](#)
2. [So verkaufen Sie auf eBay Express:](#)
 - 2.1. [Was Sie in Mein eBay einstellen müssen](#)
 - 2.2. [Was Sie beim Einstellen Ihrer Angebote beachten müssen](#)
3. [So optimieren Sie Ihre Verkaufsprozesse für eBay Express](#)
4. [So gehen Sie am besten bei Problemen vor](#)
5. [Kundenservice: So erreichen Sie uns](#)



✓ 1. SO MELDEN SIE SICH AUF EBAY EXPRESS AN

Im Folgenden erklären wir Ihnen ausführlich, welche Voraussetzungen Sie erfüllen müssen, um sich als Anbieter auf eBay Express anmelden zu können.

Während der Online-Anmeldung können Sie jedoch alle im Folgenden beschriebenen Schritte bequem ausführen. Außerdem sehen Sie während der Anmeldung unter <http://anmeldung.ebayexpress.de/> den jeweils aktuellen Status Ihrer Anmeldung.

1.1 MELDEN SIE SICH ALS GEWERBLICHER VERKÄUFER BEI EBAY DEUTSCHLAND AN.

Wenn Sie noch kein eBay-Mitglied sind:

- Melden Sie sich bitte kostenlos bei eBay Deutschland an.
- Gehen Sie hierzu auf www.ebay.de und klicken Sie oben auf der Seite auf **Anmelden**.
- Wählen Sie dann **Gewerbliches Mitgliedskonto anmelden**.
- Füllen Sie die Eingabefelder aus.
- Nachdem Sie Ihre Anmeldung bei eBay mit einem Bestätigungscode abgeschlossen haben, können Sie sich unter <http://anmeldung.ebayexpress.de/> als Anbieter auf eBay Express anmelden.

The screenshot shows the 'Anmeldung bei eBay: Geben Sie Ihre Daten ein' page. It has two steps: '1. Daten eingeben' and '2. Anmeldung bestätigen'. The text says: 'Melden Sie sich jetzt an. Anschließend können Sie auf jeder eBay-Website weltweit bieten, kaufen und verkaufen. Das ist einfach und **kostenlos**. Sind Sie bereits angemeldet? [Jetzt einloggen](#).' Below this is a section for 'Ihre persönlichen Daten - Bitte füllen Sie alle Felder aus'. Under 'Mitgliedskonto-Typ', there are two options: 'Privates Mitgliedskonto' and 'Gewerbliches Mitgliedskonto anmelden'. A note says: 'Wenn Sie gewerblich Artikel verkaufen, melden Sie bitte ein gewerbliches Mitgliedskonto an. Mehr zum Thema [Anmeldung eines gewerblichen Mitgliedskontos](#).' At the bottom, there are input fields for 'Vorname' and 'Nachname'.

Wenn Sie ein privates eBay-Mitgliedskonto haben:

- Kennzeichnen Sie bitte Ihr privates Mitgliedskonto als gewerblich.
- Gehen Sie hierzu auf www.ebay.de und loggen Sie sich in Mein eBay ein.
- Auf der Seite „Persönliche Daten“ ändern Sie bitte Ihren Kontotyp von privat auf gewerblich.
- Anschließend loggen Sie sich mit Ihren eBay-Zugangsdaten auf <http://anmeldung.ebayexpress.de> ein und starten die Anmeldung.

The screenshot shows the 'Halo' header with a user profile picture and a link 'Alles zum Thema Verkaufen bei eBay'. Below is a section titled 'Persönliche Daten'. Under 'Mitgliedsname und Passwort', there is a dropdown menu for 'Kontotyp' currently set to 'Mitgliedskonto für Privatpersonen' and a link 'Ändern'.

Wenn Sie ein gewerbliches eBay-Mitgliedskonto haben:

- Loggen Sie sich einfach mit Ihren eBay-Zugangsdaten auf <http://anmeldung.ebayexpress.de> ein und starten Sie die Anmeldung.

1.2 STIMMEN SIE DEN EBAY EXPRESS-AGB UND DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG ZU

eBay Express hat eigene AGB und eine eigene Datenschutzerklärung. Mit Ihrer Zustimmung zu diesen AGB verpflichten Sie sich unter anderem zur Einhaltung der eBay Express-Servicestandards. Die Servicestandards finden Sie unter <http://www.ebayexpress.de/servicestandards.html>


1.3. HINTERLEGEN SIE IHR BANKKONTO FÜR ZAHLUNGEN IHRER EBAY EXPRESS-KUNDEN.

Auf eBay Express können Käufer zwischen drei verschiedenen Zahlungsmethoden wählen: Elektronisches Lastschriftverfahren, PayPal und Kreditkarte (wird über PayPal abgewickelt).

Damit wir Ihnen die Zahlungen Ihrer eBay Express-Kunden überweisen können, benötigen wir Ihre Bankverbindung. Ihre bei der Verkäuferanmeldung oder für Überweisung Plus hinterlegte Bankverbindung ist dafür nicht ausreichend.

Bankverbindung für eBay Express hinterlegen

- Gehen Sie zu www.ebay.de und loggen Sie sich in Mein eBay ein.
- Klicken Sie in der linken Spalte auf „Einstellungen“.
- Im Abschnitt „VerkäuferEinstellungen“ hinterlegen Sie unter „eBay Express“ Ihre Bankverbindung.



The screenshot shows the 'eBay Express' settings page. On the left is a navigation menu with categories like 'Meine Nachrichten', 'Suchanfragen', 'Verkäufer', 'Kategorien', 'Meine Mitgliedschaft', 'Persönliche Daten', 'Adressen', 'Einstellungen', 'Bewertungen', 'PayPal-Konto', 'Verkäuferkonto', 'Abonnements', 'Meine Testberichte & Ratgeber', and 'Unstimmigkeiten'. The main content area is titled 'eBay Express' and includes a 'Ausblenden' link. It contains instructions about account requirements, a radio button selection for displaying offers, and a table for bank connections. The table has two rows: one for 'Bevorzugtes PayPal-Konto für Zahlungen' with email 'mpalotac52+1@ds9.cc' and an 'Ändern' link; and another for 'Bankverbindung für eBay Express-Zahlungen' with 'Bankleitzahl: 10000000' and 'Bankkontonummer: XXXXXX2233', also with an 'Ändern' link.

Auf dieses Konto überweisen wir Ihnen die Zahlungseingänge Ihrer Kunden, die auf eBay Express mit Lastschriftverfahren gezahlt haben.

Wichtig:

Nur Angebote mit PayPal als Zahlungsmethode erscheinen auf eBay Express. Wir empfehlen wir Ihnen ein verifiziertes PayPal-Businesskonto*, das auf gewerbliche Anbieter zugeschnitten ist.

Wenn Sie noch kein PayPal-Konto haben, können Sie sich einfach kostenlos auf www.paypal.de anmelden.

* Ab Mitte Februar wird das PayPal-Businesskonto zum PayPal-Geschäftskonto.

1.4 LASSEN SIE SICH VON EBAY DIE BERECHTIGUNG ZUM ERHALT FÜR NETTORECHNUNGEN ERTEILEN.

Gewerbliche eBay Express-Anbieter erhalten ausschließlich Nettorechnungen der eBay International AG. Daher müssen Sie sich von eBay die Berechtigung zum Erhalt für Nettorechnungen erteilen lassen.

Diese Berechtigung können Sie ganz bequem während der Anmeldung beantragen oder alternativ auch schon vorher beantragen.

Wenn Sie bereits eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer besitzen

- Beantragen Sie über unsere Hilfeseite <http://pages.ebay.de/help/account/vat-business.html> die Berechtigung zum Erhalt von Nettorechnungen.

Wenn Sie noch keine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer besitzen

- Beantragen Sie zuerst eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer beim Bundeszentralamt für Steuern unter <http://www.bzst.de>
- Anschließend beantragen Sie über unsere Hilfeseite <http://pages.ebay.de/help/account/vat-business.html> die Berechtigung zum Erhalt von Nettorechnungen.

Wenn Sie keine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer beantragen können

- In diesem Fall können Sie uns bequem während der Anmeldung die Zustimmung erteilen, Ihnen Nettorechnungen auszustellen.

1.5 LASSEN SIE IHRE ADRESSDATEN KOSTENLOS ÜBER DAS POSTIDENT SPEZIAL-VERFAHREN PRÜFEN

Aus Sicherheitsgründen überprüfen wir die Adressdaten aller eBay Express-Anbieter über das so genannte PostIdent Spezial-Verfahren in Zusammenarbeit mit der Deutschen Post AG.

Übrigens:

Auch wenn Sie bereits als Privatperson Geprüftes Mitglied bei eBay sind, müssen Sie Ihre Adressdaten für die Anmeldung auf eBay Express über das **PostIdent-Spezial-Verfahren** für Gewerbetreibende überprüfen lassen. Das PostIdent Spezial-Verfahren ist für alle eBay Express-Anbieter **kostenlos**.



Und so geht's:

- Wir benötigen eine Kopie Ihres Gewerbescheins oder des Handelsregistersauszugs Ihres Unternehmens.
- Drucken Sie das PostIdent Spezial-Formular unter <http://anmeldung.ebayexpress.de/pispezial.pdf> aus und füllen Sie es vollständig und gut lesbar aus.
- Faxen Sie das Formular zusammen mit der Kopie Ihres Gewerbescheins oder Handelsregistersauszugs an die im Formular angegebene Faxnummer.

Die Prüfung Ihrer Adressdaten dauert in der Regel 5 Werktage. Sie können Ihren aktuellen Anmeldestatus jederzeit unter <http://anmeldung.ebayexpress.de> einsehen.

1.6 STIMMEN SIE EINER PRÜFUNG IHRES EBAY-MITGLIEDSKONTOS ZU.

Unser Kundenservice überprüft Ihr eBay-Mitgliedskonto auf die folgenden Voraussetzungen:

- Ihr Wohn- und Geschäftssitz liegt in Deutschland
- Ihr eBay-Bewertungsprofil ist zu mindestens 98 % positiv.
- Sie haben in den letzten sechs Monaten in Übereinstimmung mit den eBay-Grundsätzen gehandelt.

Diese Prüfung dauert in der Regel 7 Tage. Sie können Ihren aktuellen Anmeldestatus jederzeit unter <http://anmeldung.ebayexpress.de> einsehen.

1.7 STIMMEN SIE EINER BONITÄTSPRÜFUNG ÜBER PAYPAL ZU

Um sich bei eBay Express als gewerblicher Anbieter anmelden zu können, müssen Sie einer einfachen Bonitätsprüfung zustimmen, die z.B. auch bei der Eröffnung von Bankkonten üblich ist.

Die Bonitätsprüfung wird von der eBay International AG, der PayPal (Europe) Ltd. und der PayPal Private Ltd. (Singapore) durchgeführt.

2. SO VERKAUFEN SIE AUF EBAY EXPRESS

Damit Sie Ihre Artikel auf eBay Express anbieten können, müssen diese die folgenden Bedingungen erfüllen:

BEDINGUNG	EINSTELLUNG	
	Einstellung einmal in Mein eBay vornehmen	Einstellung bei der Erstellung eines Angebots vornehmen
Für eBay Shop-Besitzer: Sie haben keinen Abwesenheitsassistenten aktiviert.	<input checked="" type="checkbox"/>	
Informieren Sie Käufer über Ihr Widerrufs- oder Rückgaberecht.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Stellen Sie Ihre Angebote bei eBay.de ein.		<input checked="" type="checkbox"/>
Wählen Sie für Ihr Angebot eine eBay Express-Kategorie aus.		<input checked="" type="checkbox"/>
Hinterlegen Sie mindestens ein Artikelbild.		<input checked="" type="checkbox"/>
Bieten Sie originalverpackte Neuware an und wählen als Artikelzustand „Neu“ aus*.		<input checked="" type="checkbox"/>
Bieten Sie Ihre Artikel zum Festpreis an.		<input checked="" type="checkbox"/>
Geben Sie Versandart und-kosten an.		<input checked="" type="checkbox"/>
Versenden Sie aus Deutschland und wählen Sie als Artikelstandort Deutschland aus.		<input checked="" type="checkbox"/>
Aktivieren Sie Widerruf- oder Rücknahme während des Einstellens.		<input checked="" type="checkbox"/>
Geben Sie ein PayPal-Konto für Zahlungseingänge an.		<input checked="" type="checkbox"/>

* **Zum Thema Neuware:** Grundsätzlich kann ein Artikel als neu bezeichnet werden, wenn er unbenutzt und voll funktionstüchtig ist, keinerlei Mängel oder Gebrauchsspuren aufweist und eine bestimmte Lagerzeit nicht überschritten hat. Ausschlaggebend ist dabei, ob sich der Zustand des Artikels durch die Lagerung negativ verändert hat oder ob der Artikel aufgrund neuerer Modelle in diesem Bereich technisch veraltet ist (z.B. Audio & Hi-Fi, Elektrogeräte, Foto & Camcorder, Handy & Organizer, Computer, PC- & Videospiele).

2.1. WAS SIE IN MEIN EBAY EINSTELLEN MÜSSEN

Mein eBay ist auch für Ihre Angebote auf eBay Express Ihre **zentrale Anlaufstelle**. Dort nehmen Sie wichtige Einstellungen für alle Ihre eBay- und eBay Express-Angebote vor. Und zwar nur einmal für alle Ihre zukünftigen Angebote.

Für eBay Shop-Besitzer: Sie haben keinen Abwesenheitsassistenten aktiviert.

Falls Sie Ihre Shop-Artikel auf eBay zusätzlich auch auf eBay Express anbieten, sollten Sie keinen Abwesenheitsassistenten aktiviert haben. Diese Shop-Angebote werden auf eBay Express ausgeblendet. Dadurch stellen wir sicher, dass alle Anbieter die eBay Express-Servicestandards jederzeit einhalten.

Abwesenheitseinstellungen

Sie können Ihren eBay Shop vorübergehend deaktivieren (z.B. bei Urlaub), so dass Ihre Shop-Artikel nicht angezeigt werden oder eine Abwesenheitsnotiz erscheint. **Hinweis:** Während die Abwesenheitsnotiz aktiviert ist, fallen weiterhin die üblichen Gebühren an. Mehr zum Thema [Einstellungen der Abwesenheitsnotiz](#)

Abwesenheitsnotiz **deaktivieren**

Abwesenheitsnotiz **aktivieren**

Informieren Sie Käufer über Ihr Widerrufs- oder Rückgaberecht.

Um Ihrer gesetzlichen Informationspflicht nachzukommen, empfehlen wir Ihnen, Ihre Widerrufs- oder Rückgabebedingungen und gewerblichen Informationen (wie z.B. Ihre Geschäftsadresse und -Telefonnummer, Ihre AGB) direkt in Mein eBay zu hinterlegen. So erscheinen diese gut sichtbar in einem separaten Bereich auf jedem Ihrer Angebote.

Und so geht's:

- Gehen Sie zu **www.ebay.de** und loggen Sie sich in Mein eBay ein.
- Klicken Sie in der linken Spalte auf „Einstellungen“.
- Im Abschnitt „Verkäuereinstellungen“ hinterlegen Sie unter „Einstellungen für gewerbliche Verkäufer“ Ihre gewerblichen Informationen.

Wichtig:

Wenn Sie Ihre rechtlichen Informationen bisher nur auf Ihrer Mich-Seite auf eBay angegeben haben, ist das für eine Anzeige bei eBay Express leider nicht geeignet, da das bei eBay bekannte Mich-Seiten-Logo wird bei eBay Express nicht angezeigt wird.

2.2. WAS SIE BEIM EINSTELLEN IHRER ANGEBOTE BEACHTEN MÜSSEN

Auch für eBay Express nutzen Sie das eBay-Verkaufsformular oder die Verkäufertools für eBay. Einige Angebotsbedingungen müssen Sie während des Einstellens individuell vornehmen – unabhängig davon, mit welchem Tool Sie Ihre Angebote vorbereiten.

Stellen Sie Ihre Angebote bei **www.ebay.de** ein.

Nur Angebote, die auf der deutschen eBay-Website unter **www.ebay.de** eingestellt werden, erscheinen auf eBay Express. Bitte verwenden Sie daher nur das Verkaufsformular bei **www.ebay.de** oder achten Sie bei Verkäufertools darauf, dass Sie auf der deutschen eBay-Website einstellen.



Wählen Sie für Ihr Angebot eine eBay Express-Kategorie aus.

Wählen Sie bitte im neuen eBay-Verkaufsformular oder in einem Verkäufertool eine der dort angezeigten eBay Express-Kategorien aus.

Tipp:

Angebote, die Sie in den eBay-Kategorien „Sonstige“ einstellen, werden auf eBay Express nicht angezeigt. Dies gilt auch, wenn Sie diese Kategorie nur als zusätzliche zweite Kategorie ausgewählt haben.

Hinterlegen Sie mindestens ein Artikelbild.

Bilder hinterlegen Sie im eBay-Verkaufsformular oder in den Verkäufertools im Abschnitt „Artikel beschreiben“.

Bieten Sie originalverpackte Neuware an und wählen als Artikelzustand „Neu“ aus.

Auf eBay Express ist nur Neuware zugelassen. Bitte kennzeichnen Sie daher während des Einstellens Ihre Ware als „Neu“. Diese Option finden Sie im neuen eBay-Verkaufsformular oder in den Verkäufertools im Abschnitt „Artikel beschreiben – zusätzliche Artikelmerkmale“.



Bieten Sie Ihre Artikel zum Festpreis an.

Nur eBay-Festpreis- oder Shop-Angebote sowie Angebote im neuen eBay Express-Angebotsformat erscheinen auf eBay Express.

Optimal für eBay Express ist das eBay-Shopformat mit günstigen Angebotsgebühren und einer unbegrenzten Laufzeit. Damit bieten Sie Ihre Shop-Artikel gleichzeitig und vorerst ohne zusätzliche Kosten bei eBay und auf eBay Express an.

Geben Sie Versandart und -kosten an

Wählen Sie im Verkaufsformular oder Verkäufertool für das Angebot mindestens einen Inlandsversandservice aus und geben Sie die Kosten dafür an. Diese Option finden Sie im Abschnitt „Versand“ des eBay-Verkaufsformulars oder der Verkäufertools.

Hinweis:

Angebote auf eBay Express können Sie zurzeit nur an deutsche Lieferadressen versenden.

Versenden Sie aus Deutschland und wählen Sie als Artikelstandort Deutschland aus.

Wählen Sie im Verkaufsformular oder Verkäufertool als Artikelstandort Deutschland aus. Diese Option finden Sie im Abschnitt „Versand“.

Aktivieren Sie Widerruf- oder Rücknahme während des Einstellens

Bitte aktivieren Sie im Verkaufsformular oder Verkäufertool das Kontrollkästchen „Rücknahme“. Diese Option finden Sie jeweils im Abschnitt „Weitere Informationen“.

Tipp:

Hinterlegen Sie Ihre Widerrufs- oder Rückgabebedingungen direkt in Mein eBay. Damit erscheinen diese bei allen neu eingestellten Artikeln gut sichtbar in einem separaten Bereich auf jedem Ihrer Angebote auf eBay und eBay Express. So stellen Sie sicher, dass Sie den gesetzlichen Informationspflichten nachkommen.

Versand ?

Versand im Inland ?

Versand: Kosten für Käufer angeben

Services ?	Kosten ?	Zusatzgebühren jeweils ?	
Nachnahme (Versand inkl. Nachnahmegebühr)	EUR 7,00	EUR 3,00	<input type="checkbox"/> Kostenloser Versand
Versicherter Versand	EUR 4,90	EUR 2,00	
-	EUR	EUR	

Optionen für Inlandsversand ?

- Bearbeitungszeit: nicht angegeben

[Ändern](#)

Artikelstandort ?

77723, Gengenbach, default, Deutschland
[Artikelstandort ändern](#)

Versandrabatt ?

Versandrabatt anbieten, wenn ein Käufer mehrere Artikel von Ihnen erwirbt

Weitere Informationen ?

Eingeschränkter Käuferkreis ?

Keine. Alle Käufer sind zugelassen
[Bedingungen hinzufügen](#)

Rücknahme ?

Verbraucher haben das Recht, den Artikel unter den angegebenen Bedingungen zurückzugeben.

1 Gewerbliche Verkäufer sind gesetzlich verpflichtet, Verbraucher vor dem Kauf über ihr Widerrufs- oder Rückgaberecht zu informieren. Gewerbliche Verkäufer können das Kontrollkästchen "Verbraucher haben das Recht, den Artikel zurückzugeben" aktivieren und müssen darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Bedingungen detailliert über das Widerrufs- oder Rückgaberecht belehren. Private Verkäufer können ihren Käufern freiwillig ein Rückgaberecht einräumen, sollten dann aber über die genauen Bedingungen informieren.
[Mehr zum Thema.](#)

Rücknahme - Weitere Angaben

Geben Sie hier bitte alle weiteren Angaben ein, die Sie nicht in Mein eBay hinterlegt haben.

Hinweis: Maximal 3000 Zeichen.

Zusätzliche Angaben zur Kaufabwicklung ?



Geben Sie ein PayPal-Konto für Zahlungseingänge an.

Damit Sie die Zahlungen Ihrer Kunden, die auf eBay Express per PayPal oder Kreditkarte gezahlt haben, empfangen können, geben Sie bitte Ihr PayPal-Konto für eBay Express-Zahlungseingänge an.

<p>Meine Nachrichten</p> <p>Favoriten</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Suchanfragen ■ Verkäufer ■ Kategorien <hr/> <p>Meine Mitgliedschaft</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Persönliche Daten ■ Adressen ■ Einstellungen ■ Bewertungen ■ PayPal-Konto ■ Verkäuferkonto ■ Abonnements <hr/> <p>Meine Testberichte & Ratgeber</p> <p>Unstimmigkeiten</p>	<p>eBay Express Ausblenden</p> <p>Ihr Konto erfüllt die Voraussetzungen für Verkäufe bei eBay Express.</p> <p>Wählen Sie aus, welche Ihrer Angebote bei eBay Express erscheinen sollen. Es kann bis zu sieben Tage dauern, bis Ihre Einstellungen wirksam werden.</p> <p>Mehr zum Thema Verkaufen bei eBay Express. <input type="button" value="Übernehmen"/></p> <hr/> <p>Mehr zum Thema Gebühren bei eBay Express.</p> <p>Bevorzugtes PayPal-Konto für Zahlungen mpalotas52+1@dds9.cc Ändern</p> <p>Dieses PayPal-Konto wird für alle Angebote verwendet, bei denen kein anderes Konto im Angebot angegeben wurde.</p> <hr/> <p>Bankverbindung für eBay Express-Zahlungen Ändern</p> <p>Zahlungen Ihrer eBay Express-Kunden werden auf diese Bankverbindung überwiesen.</p> <p>Bankleitzahl: 10000000 Bankkontonummer: XXXXXX2233</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Und so geht's:

- Gehen Sie zu **www.ebay.de** und loggen Sie sich in Mein eBay ein.
- Klicken Sie in der linken Spalte auf „Einstellungen“.
- Im Abschnitt „Verkäufereinstellungen“ hinterlegen Sie unter „eBay Express“ Ihre PayPal-E-Mail-Adresse.

Auf dieses Konto überweisen wir Ihnen die eBay Express-Zahlungseingänge Ihrer Kunden, die auf eBay Express per PayPal oder Kreditkarte gezahlt haben

Tipp:

Wenn Sie noch kein PayPal-Konto haben, können Sie sich einfach kostenlos auf **www.paypal.de** anmelden. Für eBay Express empfehlen wir Ihnen ein verifiziertes PayPal-Premiumkonto* für gewerbliche Anbieter.

So richten Sie ein verifiziertes PayPal-Businesskonto* ein :

Wenn Sie noch kein PayPal-Konto besitzen:

- Gehen Sie zu **www.paypal.de** und klicken Sie auf „Anmelden“.
- Wählen Sie das PayPal-Businesskonto* für gewerbliche Anbieter aus.
- Geben Sie auf den Folgeseiten die benötigten Daten ein.

Wenn Sie ein PayPal-Basiskonto besitzen :

- Loggen Sie sich in Ihr PayPal-Konto ein.
- Klicken Sie in der linken Spalte auf „Konto hochstufen“.
- Wählen Sie das Businesskonto* aus.

Verifizieren Sie Ihre Bankdaten über PayPal

Immer dann, wenn Sie Ihre Bankdaten bei PayPal hinterlegen oder ändern, müssen Sie Ihre Bankdaten von PayPal verifizieren lassen. Dadurch stellt PayPal sicher, dass sich kein Dritter Zugang zu Ihrem Bankkonto bei PayPal verschafft.

Und so geht's:

- Loggen Sie sich in Ihr PayPal-Konto ein.
- Klicken Sie auf der Seite „Mein Profil“ auf den Link „Bankkonten“.
- Lassen Sie in der Spalte „Status“ über einen Link Ihr Bankkonto verifizieren.
- PayPal überweist Ihnen dann zwei kleine Beträge auf Ihr Bankkonto. Innerhalb von 2–5 Tagen sind diese Beträge auf Ihrem Konto verbucht.
- Beim nächsten Einloggen auf PayPal geben Sie dann bitte diese Beträge an.

Weitere Informationen finden Sie **unter www.paypal.de/verifizierung**

* Ab Mitte Februar wird das PayPal-Businesskonto zum PayPal-Geschäftskonto.



3. SO OPTIMIEREN SIE IHRE VERKAUFSPROZESSE FÜR EBAY EXPRESS

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Verkaufsprozesse für eBay Express zu optimieren. Die folgenden Tipps und Informationen helfen Ihnen, Ihre Angebote und Prozesse optimal auf eBay Express zuzuschneiden.

Passen Sie Ihre Kaufabwicklungs-E-Mails für eBay Express an

Auf eBay Express bezahlen Ihre Kunden immer direkt über eBay Express. Das bedeutet, dass die Kauf- und Zahlungsabwicklung auch direkt über eBay Express läuft.

Falls Sie gleichzeitig auf eBay und eBay Express anbieten und Kaufabwicklungs-E-Mails an Ihre Käufer versenden, sollten Sie darauf hinweisen, dass die Zahlungsinformationen nicht für eBay Express gelten.

Tipp:

Kopieren Sie den folgenden Satz in Ihre Kaufabwicklungs-E-Mails:

- **Haben Sie diesen Artikel auf eBay Express gekauft?** Dann betrachten Sie diese Zahlungsaufforderung bitte als gegenstandslos, da Sie diesen Artikel bereits direkt über eBay Express bezahlt haben. Vielen Dank.

So vermeiden Sie etwaige doppelte Zahlungen und Rücklastschriften Ihrer Kunden.

Falls Sie Verkäufertools verwenden, wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Anbieter, um zu erfragen, welche Einstellungen Sie gegebenenfalls ändern müssen.

Optimieren Sie die Findbarkeit Ihrer Angebote, indem Sie Artikelmerkmale verwenden

Wenn Sie die von eBay vorgegebenen Artikelmerkmale (z.B. Produktart, Marke, Größe, Farbe) beim Erstellen Ihrer Angebote nutzen, werden Ihre Angebote auf eBay Express besser gefunden. Geben Sie daher am besten alle Artikelmerkmale für ein Produkt an.

Wenn Sie beispielsweise bei einem Kleidungsstück keine Größe angeben, erscheint dieses in der Suche auf eBay Express als „Nicht angegeben“.

Zustand <small>?</small>	<input type="text" value="Gebraucht"/>
Digitalkameratyp	<input type="text" value="Kompakt"/>
Marke	<input type="text" value="Casio"/>
Modell	<input type="text" value="Exilim EX-2500"/>
Auflösung (Megapixel)	<input type="text" value="5"/>
Optischer Zoom	<input type="text" value="3-fach"/>
<small>Bitte geben Sie den optischen Zoom ein und nicht den digitalen oder Gesamtzoom.</small>	
Digitaler Zoom	<input type="text"/>
<small>Bitte geben Sie den digitalen Zoom ein und nicht den optischen oder Gesamtzoom und verwenden Sie nur Zahlen.</small>	
Displaygröße	<input type="text" value="6,9 cm"/>
<small>Tragen Sie hier auf eine Kommastelle genau die Größe des Digitalkamera-Displays in Zoll ein. Beispiel: 1,8</small>	
Speichermedium	<input type="text" value="Sonstige"/> <input type="text" value="Eingebaut"/>
Stromversorgung	<input type="text" value="Lithium-Ionen"/>
Funktionen	<input type="checkbox"/> Ton-Aufnahme <input type="checkbox"/> Video-Aufnahme

Nutzen Sie Katalogdaten bei eBay

Nutzen Sie, wenn möglich und soweit vorhanden, in den eBay Express-Kategorien Unterhaltung & Bücher und Technik katalogbasierte Artikelinformationen. Dadurch integrieren Sie ganz einfach und für Ihre Kunden übersichtlich alle wichtigen Produktinformationen auf Ihrer Artikelseite.

Öffnen Sie Links in Ihrer Artikelbeschreibung in einem neuen Fenster

Wenn Sie Ihre eBay-Festpreis- oder Shop-Angebote auch auf eBay Express anbieten, führen Verlinkungen in Ihren Angeboten Ihre Käufer auf Ihre Shop-Angebote oder Ihre Mich-Seite bei eBay.



Tipp:

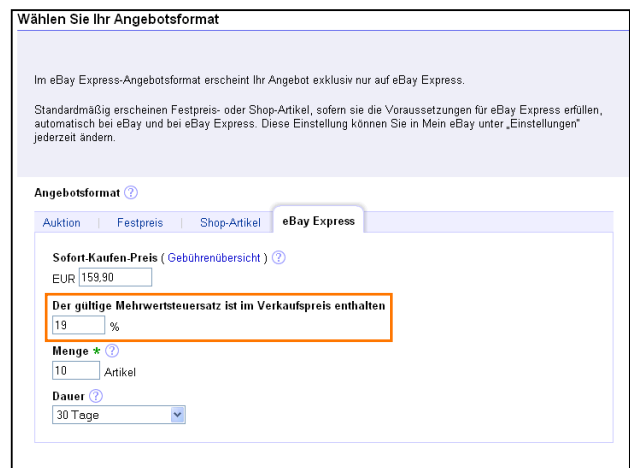
Lassen Sie diese Seiten daher in einem neuen Fenster öffnen. Definieren Sie die Links in Ihrem HTML-Text am besten so: ` window="new">`. So können Ihre Kunden ganz bequem wieder zu Ihrem Angebot auf eBay Express zurückkehren.

Geben Sie den Mehrwertsteuersatz an

Gewerbliche Verkäufer sind nach der Preisangabenverordnung gesetzlich verpflichtet anzugeben, dass der Preis für die angebotene Ware oder Dienstleistung die gesetzliche Mehrwertsteuer enthält.

Und so geht's:

- Geben Sie im Verkaufsformular oder Verkäufertool Ihren Mehrwertsteuersatz an. So erscheint der Zusatz „inkl. MwSt.“ direkt neben dem Artikelpreis auf Ihren Artikelseiten. Zusätzlich erscheint am Ende der Angebotsbeschreibung ein Hinweis darauf, dass der Preis die gesetzliche Mehrwertsteuer enthält.



Wichtig:

Gemäß den eBay-AGB für die deutschsprachigen Websites sind sämtliche Artikelpreise auf den deutschsprachigen eBay-Websites Endpreise, d.h. inklusive Mehrwertsteuer und aller sonstiger Gebühren.

Beantworten Sie Kundenanfragen innerhalb von zwei Werktagen

Bieten Sie einen optimalen Kundenservice, indem Sie Ihre Kundenanfragen schnell, freundlich und umfassend beantworten.

Wickeln Sie den Versand professionell ab

Gemäß den eBay Express-Servicestandards müssen Sie die Ware innerhalb von zwei Werktagen nach Zahlungsbestätigung versenden. Als Zahlungsbestätigung gilt entweder das „Bezahlt“-Symbol in Mein eBay oder die Zahlungsbestätigungs-E-Mail von eBay Express an Ihre bei eBay und eBay Express hinterlegte E-Mail-Adresse.

Berechnen Sie bitte handelsübliche Versandkosten und versenden Sie die Ware stets ordentlich verpackt. Bestätigen Sie Ihren Kunden den Versand der Ware per E-Mail und legen Sie dem Paket eine Rechnung bei. Oder versenden Sie die Rechnung per E-Mail oder Brief.

Gewähren Sie Ihren Kunden Versandrabatte

Gewähren Sie Ihren Kunden als zusätzlichen Kaufanreiz einen Versandrabatt beim Kauf mehrerer Ihrer Artikel. Versandrabatte werden im eBay Express-Warenkorb angezeigt und direkt vom Gesamtpreis abgezogen.

Versand und Rabatte
Legen Sie Ihre Einstellungen für Kombizahlungen, Rabatte für Verpackung und Versand fest.
Kombizahlungen
<input checked="" type="checkbox"/> Ermöglichen Sie Käufern die Bezahlung für Artikel, die innerhalb des folgenden Zeitraums gekauft werden, in einer Kombizahlung zusammenzufassen. 30 Tagen
Rabatte für Verpackung und Versand
Mit Versandrabatten können Käufer Versandkosten sparen , wenn Sie mehrere Artikel von Ihnen kaufen. Sie können einzelne Artikel vom Versandrabatt ausschließen. Rabatte gelten für Versand im Inland und Ausland. <input checked="" type="checkbox"/> Versandrabatt gewähren, wenn ein Käufer mehrere Artikel von mir kauft. Geben Sie unten Ihre Rabatte ein.

Und so geht's:

- Gehen Sie zu **www.ebay.de** und loggen Sie sich in Mein eBay ein.
- Klicken Sie in der linken Spalte auf „Einstellungen“.
- Im Abschnitt „VerkäuferEinstellungen“ hinterlegen Sie unter „Versandrabatte“ die nötigen Informationen.
- Aktivieren Sie bitte auch die „**Kombizahlung**“, sonst werden Ihre Versandrabatte nicht automatisch für einen Käufer addiert, der mehrere Artikel bei Ihnen kauft.

Diese Rabatte gelten dann automatisch für alle Ihre Angebote auf eBay und eBay Express.

Wählen Sie aus, ob ihre Angebote bei eBay und eBay Express erscheinen sollen oder nur auf einem der beiden Marktplätze

Standardmäßig werden Ihre Festpreis und Shop-Angebote bei eBay, die die nötigen Bedingungen erfüllen, automatisch und vorerst kostenlos auch bei eBay Express angezeigt.

So ändern Sie diese Einstellung:

- Gehen Sie zu **www.ebay.de** und loggen Sie sich in Mein eBay ein.
- Klicken Sie in der linken Spalte auf „Einstellungen“.
- Im Abschnitt „VerkäuferEinstellungen“ können Sie unter „eBay Express“ auswählen, dass nur Angebote im eBay Express-Angebotsformat bei eBay Express angezeigt werden.

Meine Nachrichten	eBay Express
<ul style="list-style-type: none"> Favoriten Suchanfragen Verkäufer Kategorien 	<p>Ihr Konto erfüllt die Voraussetzungen für Verkäufe bei eBay Express.</p> <p>Wählen Sie aus, welche Ihrer Angebote bei eBay Express erscheinen sollen. Es kann bis zu sieben Tage dauern, bis Ihre Einstellungen wirksam werden.</p> <p>Mehr zum Thema Verkaufen bei eBay Express.</p> <p>Mehr zum Thema Gebühren bei eBay Express.</p> <p>Bevorzugtes PayPal-Konto für Zahlungen: mpalotas52+1@ds9.cc Ändern</p> <p>Dieses PayPal-Konto wird für alle Angebote verwendet, bei denen kein anderes Konto im Angebot angegeben wurde.</p> <p>Bankverbindung für eBay Express-Zahlungen: Bankleitzahl: 10000000 Ändern Bankkontonummer: XXXXXX2233</p>
<ul style="list-style-type: none"> Meine Mitgliedschaft Personliche Daten Adressen Einstellungen Bewertungen PayPal-Konto Verkäuferkonto Abonnements 	<p><input checked="" type="radio"/> Alle in Frage kommenden eBay-Angebote sollen automatisch auch bei eBay Express angezeigt werden.</p> <p><input type="radio"/> Ausschließlich Artikel im eBay Express-Angebotsformat bei eBay Express anzeigen.</p> <p><input type="button" value="Übernehmen"/></p>
<ul style="list-style-type: none"> Meine Testberichte & Ratgeber Unstimmigkeiten 	

Hinweis:

Es kann bis zu sieben Tage dauern, bis die Änderung Ihrer Einstellungen wirksam wird. Erst nachdem Ihre Änderung wirksam geworden ist, können Sie diese erneut ändern.

Wählen Sie aus, ob Sie PayPal für Ihre Angebote bei eBay und eBay Express anbieten möchten oder nur auf eBay Express

Wenn Sie Angebote gleichzeitig bei eBay und eBay Express anbieten, können Sie PayPal als Zahlungsmethode nur für Ihre eBay Express-Angebote auswählen. So können Sie ein Angebot, das gleichzeitig auf beiden Marktplätzen erscheint, bei eBay ohne PayPal und auf eBay Express mit PayPal anbieten.

Meine Nachrichten	eBay Express
<ul style="list-style-type: none"> Favoriten Suchanfragen Verkäufer Kategorien 	<p>Ihr Konto erfüllt die Voraussetzungen für Verkäufe bei eBay Express.</p> <p>Wählen Sie aus, welche Ihrer Angebote bei eBay Express erscheinen sollen. Es kann bis zu sieben Tage dauern, bis Ihre Einstellungen wirksam werden.</p> <p>Mehr zum Thema Verkaufen bei eBay Express.</p> <p>Mehr zum Thema Gebühren bei eBay Express.</p> <p>Bevorzugtes PayPal-Konto für Zahlungen: mpalotas52+1@ds9.cc Ändern</p> <p>Dieses PayPal-Konto wird für alle Angebote verwendet, bei denen kein anderes Konto im Angebot angegeben wurde.</p> <p>Bankverbindung für eBay Express-Zahlungen: Bankleitzahl: 10000000 Ändern Bankkontonummer: XXXXXX2233</p>
<ul style="list-style-type: none"> Meine Mitgliedschaft Personliche Daten Adressen Einstellungen Bewertungen PayPal-Konto Verkäuferkonto Abonnements 	<p><input type="radio"/> Alle in Frage kommenden eBay-Angebote sollen automatisch auch bei eBay Express angezeigt werden.</p> <p><input type="radio"/> Ausschließlich Artikel im eBay Express-Angebotsformat bei eBay Express anzeigen.</p> <p><input type="button" value="Übernehmen"/></p>
<ul style="list-style-type: none"> Meine Testberichte & Ratgeber Unstimmigkeiten 	

Und so geht's:

- Gehen Sie zu **www.ebay.de** und loggen Sie sich in Mein eBay ein.
- Klicken Sie in der linken Spalte auf „Einstellungen“.
- Hinterlegen Sie im Abschnitt „VerkäuferEinstellungen“ unter „eBay Express“ Ihre PayPal-E-Mail-Adresse.

Damit erscheinen Ihre Angebote auf eBay Express automatisch mit PayPal als Zahlungsmethode. Möchten Sie PayPal auch auf eBay anbieten, wählen Sie während des Einstellens des Angebots PayPal als Zahlungsmethode aus.

Verwenden Sie Verkäufertools, um Ihren Verkauf professionell abzuwickeln

Verkäufertools von eBay und anderen, externen Anbietern helfen Ihnen, Ihre Verkäufe noch professioneller abzuwickeln. Die folgenden Tools sind bereits für eBay Express optimiert:

- **eBay-Verkäufertools:** Turbo Lister, Verkaufsmanager und Verkaufsmanager Pro
- **Externe Anbieter:** 4Sellers von Logic-Base, Afterbuy, AuktionMaster und Marketworks.

Tipp:

Mehr zu den von eBay empfohlenen externen Verkäufertools erfahren Sie unter **www.ebay.de/entwickler/zla.html**



4. WIE SIE AM BESTEN BEI PROBLEMEN VORGEHEN

Sie werden von eBay Express darüber informiert, dass die Lastschriftzahlung Ihres Käufers nicht erfolgreich war

Wenn die Zahlung per Lastschrift über eBay Express nicht erfolgreich war, kann Ihr Käufer leider nicht mehr direkt über eBay Express bezahlen. Das bedeutet, dass Sie ihm die Zahlungsinformationen per E-Mail zusenden müssen.

Da mit dem Kauf eines Artikels auf eBay Express zwischen Ihnen und dem Käufer ein wirksamer Kaufvertrag zustande gekommen ist, sind Sie verpflichtet, die Ware zu versenden, sobald Sie das Geld erhalten haben.

Ein Versand des Artikels vor Zahlungseingang erfolgt in diesem Fall auf Ihr eigenes Risiko. eBay Express gewährt nur Zahlungssicherheit, wenn Sie die Ware nach Information über den erfolgreichen Zahlungseingang versenden (Zahlungsbestätigungs-E-Mail von eBay Express oder „Bezahlt“-Symbol in Mein eBay).

Falls der Käufer von seinem Kaufvertrag zurücktritt, dann können Sie sich für den nicht verkauften Artikel die Verkaufsprovision von eBay erstatten lassen.

Und so geht's:

- Gehen Sie zu **www.ebay.de** und loggen Sie sich in Mein eBay ein.
- Klicken Sie in der linken Spalte auf „Unstimmigkeiten online klären“.
- Melden Sie auf der Folgeseite einen „Nicht bezahlten Artikel“ und geben Sie dort die entsprechende Artikelnummer ein.
- Wählen Sie bitte als Grund für den nicht bezahlten Artikel aus, dass Sie sich mit dem Käufer einvernehmlich darauf geeinigt haben, die Transaktion nicht durchzuführen.

Tipp:

Weitere Informationen dazu, was Sie tun können, wenn ein Artikel nicht bezahlt wurde, finden Sie unter **http://pages.ebay.de/help/tp/unpaid-item-process.html**

Sie werden von eBay Express darüber informiert, dass einer Ihrer Kunden einen Käuferschutzantrag gestellt hat

Falls ein Käufer einen Käuferschutzantrag stellt, werden Sie von unserem Kundenservice per E-Mail benachrichtigt und gebeten, zu dem Fall Stellung zu beziehen. Bitte antworten Sie auf diese E-Mail und senden Sie uns gegebenenfalls die erforderlichen Nachweise zu.

Als Nachweis für den Versand der Ware akzeptieren wir einen qualifizierten Versandbeleg. Auf dem Versandbeleg sollten die folgenden Angaben enthalten sein:

- Der Name des Versandunternehmens
- Die gezahlten Versandkosten
- Das Einlieferungsdatum
- Name und Adresse des Empfängers

Gibt der Käufer an, die Ware an Sie zurückgesendet, den Kaufpreis jedoch nicht zurückerstattet bekommen zu haben, können Sie die Rückerstattung mit einem Zahlungsbeleg nachweisen.

Versuchen Sie bitte auch zusätzlich, sich mit Ihrem Kunden zu einigen. Kontaktieren Sie Ihren Käufer und bieten Sie ihm beispielsweise einen Ersatzartikel an.



 **5. KUNDENSERVICE: SO ERREICHEN SIE UNS**

Haben Sie Fragen zum Verkaufen auf eBay Express oder zu bestimmten Einstellungen in Mein eBay? Rufen Sie uns an, wir helfen Ihnen gern!

Unter der Telefonnummer

0900 1 339 77 377* oder
0900 1 EEXPRESS*

erhalten Sie täglich von 9:00 bis 20:00 Uhr individuelle telefonische Beratung.

Wenden Sie sich als eBay PowerSeller bitte direkt an Ihren PowerSeller-Kundenservice.

* Ein Anruf kostet 59 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz. Falls Sie ausnahmsweise in die Warteschleife kommen, fallen während dieser Zeit lediglich 12 Cent pro Minute für Anrufe aus dem deutschen Festnetz an.