

Cómo vender en todos los países

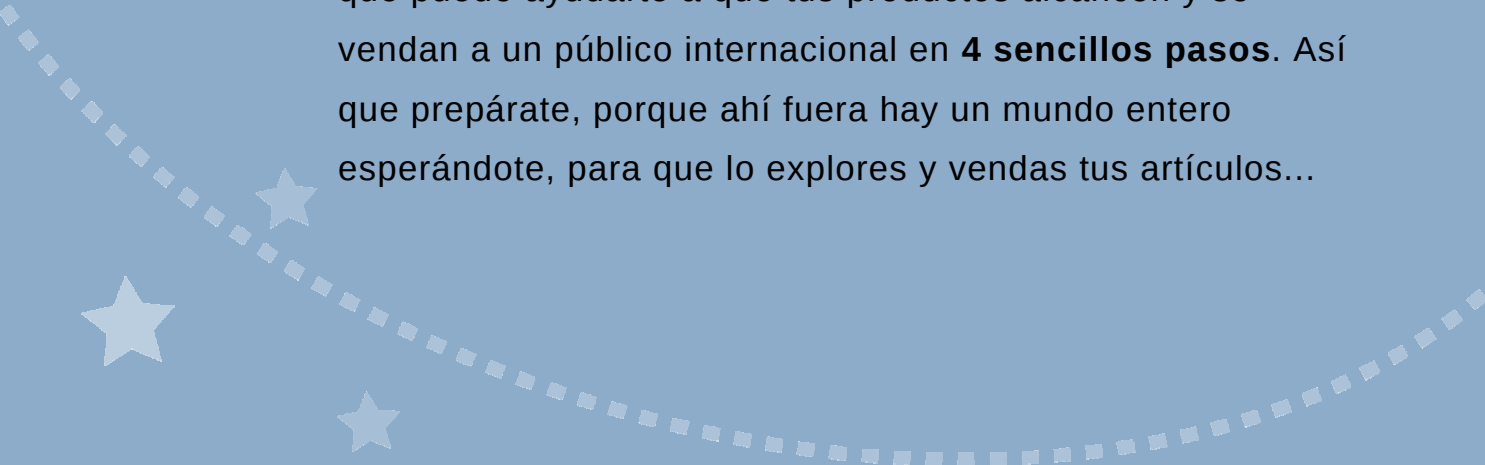
.....
Lista de documentos
del vendedor



Llega a compradores de todo el mundo



Como principal mercado de compra y venta por Internet en todo el mundo, en eBay podrás expandir tu negocio internacionalmente de una forma rápida y eficaz. Con más de **114 millones de usuarios** en más de **150 países**, no existe ningún otro mercado que pueda hacer llegar tus productos a un público internacional semejante de forma tan rápida y sencilla como eBay. Además, vender en otros países con eBay no sólo va a beneficiar a tu negocio, también es muy divertido. Los usuarios de la Comunidad suelen comentar lo emocionante que es conocer a usuarios de otros países, aprender sobre otras culturas y vender productos que normalmente no se pueden encontrar en mercados extranjeros. En la actualidad, millones de usuarios de eBay, que venden sus productos en todo el mundo, ya han pasado por un proceso de aprendizaje similar. A partir de sus experiencias e historias con resultados satisfactorios, hemos desarrollado esta lista de documentos, un recurso que puede ayudarte a que tus productos alcancen y se vendan a un público internacional en **4 sencillos pasos**. Así que prepárate, porque ahí fuera hay un mundo entero esperándote, para que lo explores y vendas tus artículos...



Índice



PASO 1	1
Preparación para las ventas internacionales	
• Artículos prohibidos de eBay y	
PASO 2	2
Poner tus artículos en venta	
• Selección de las regiones de envío	
• Diferencias idiomáticas	
• Determinación de las expectativas	
PASO 3	3
Pago	
• Cambio de divisas	
• Recepción del pago	
PASO 4	4
Envío	
• Formularios de aduanas	
• Declaración del valor de los artículos	
• Aportación de la factura	
INFORMACIÓN ADICIONAL	6

Paso 1

PREPARACIÓN PARA LAS VENTAS INTERNACIONALES

El primer paso para lograr vender tus productos es hacer una selección de los artículos que vas a vender y elegir los países en los que te interesa venderlos. Para ayudarte a decidir qué productos son los más indicados para el comercio internacional, lo mejor es que antes conozcas los productos que se pueden vender en eBay y cuáles se pueden enviar al extranjero. A la hora de decidir en qué países vender, es muy importante conocer el mercado de compraventa de eBay.

- **Artículos prohibidos en eBay:** eBay tiene una lista de artículos prohibidos con los que no se puede comprar ni vender en el sitio; conócelos antes de poner en venta un artículo. Esta lista se encuentra en la siguiente dirección de eBay:
http://pages.ebay.es/help/sell/item_allowed.html



- **Consejos a tener en cuenta:** los artículos que tengan un alto precio en euros en relación con su peso son los más adecuados para las ventas internacionales. Entre estos artículos se encuentran: coleccionables (por ejemplo, monedas o sellos), joyas, aparatos electrónicos (como PDA y reproductores MP3), piezas de coches y material deportivo.

Paso 2

PONER TUS ARTÍCULOS EN VENTA

Una vez que te hayas familiarizado con el emocionante mercado mundial de eBay y estés listo para empezar a vender tus productos, deberás poner en venta los artículos. Uno de los pasos clave a la hora de vender es saber dónde y cómo poner en venta los artículos.

- **Selección de las regiones de envío:** asegúrate de que el artículo llega a los compradores internacionales. Cuando pongas en venta un artículo, busca la sección "Destinos de envío" y selecciona el botón de opción "Realizaré envíos a cualquier parte del mundo"; o si prefieres seleccionar países específicos, utiliza las casillas correspondientes a esos países a los que quieres realizar envíos.



- **Consejos a tener en cuenta:** evita utilizar palabras demasiado coloquiales o abreviaturas que puedan ser difíciles de entender para los compradores internacionales que no hablen tu idioma.
- **Diferencias idiomáticas:** si deseas llegar a un público determinado, infórmate de qué idiomas se hablan en ese país. Si necesitas traducir una descripción, utiliza las herramientas de traducción de Internet que sirven para varios idiomas.
<http://babelfish.altavista.com/>
http://www.google.com/language_tools
- **Determinación de las expectativas:** establece expectativas claras en la descripción del artículo. Asegúrate de incluir una estimación de los gastos de envío internacionales y deja muy claro el plazo de entrega. También puedes aconsejar a los compradores que se informen sobre los posibles impuestos arancelarios que deberán pagar antes de que pujan.

Paso 3

PAGO

Una vez que tengas compradores internacionales para tus productos, te interesa que te abonen el pago de forma rápida y segura. Para que las transacciones internacionales te resulten más sencillas, PayPal ha expandido su alcance internacional y las divisas que los usuarios pueden emplear.

- **Cambio de divisas:** eBay convierte automáticamente el coste de un artículo a la divisa local del sitio en el que se está viendo el artículo. Si un comprador de España, consulta un artículo que se ha puesto en venta en el sitio de Estados Unidos, verá el importe en dólares estadounidenses y en euros. Si quieres consultar más información sobre lo que costará el producto en la moneda local visita este conversor de divisas:

<http://pages.ebay.es/services/buyandsell/currencyconverter.html>

- **Recepción del pago:** no aceptar la moneda local no suele ser un impedimento para las ventas internacionales. **PayPal** permite a los vendedores aceptar pagos en varias divisas y retirar los fondos en euros. A continuación, encontrarás un vínculo a los países que disponen de PayPal:

http://www.paypal.com/cgi-bin/webscr?cmd=_display-approved-signup-countries-outside



- **Consejos a tener en cuenta:** acepta PayPal y reduce el tiempo de espera del pago (por ejemplo, de un giro postal) hasta en 10 días. Regístrate ahora:

<http://www.paypal.com>

Paso 4

ENVÍO

Una vez que hayas recibido el pago, es hora de enviar el producto. Formularios de aduanas: algunos artículos deben pagar un impuesto o tarifa al pasar la aduana. Los formularios de aduanas ayudan a que tanto el país de envío como el de recepción conozcan el contenido, valor y propósito de la mercancía. Estos formularios se pegan en el exterior del paquete para que los funcionarios de aduanas puedan examinarlos fácilmente.

- **Declaración del valor de los artículos:** en el formulario de aduanas, indica como valor del artículo el precio final de la subasta del artículo, sin incluir los gastos de manipulación y envío. De esta manera, el comprador no tendrá que pagar impuestos ni tasas en exceso.
-  **Consejos a tener en cuenta:** en condiciones normales, no debes declarar el contenido del paquete como un regalo. Muchos compradores piden al vendedor que lo hagan, pero va en contra de la ley hacer pasar el envío por un regalo para evitar el pago de impuestos arancelarios. Por norma general, no intentes engañar sobre el valor o el contenido del paquete para evitar el pago de impuestos o tasas arancelarias. Revisa nuestra Política de impuestos para obtener más información:
<http://pages.ebay.es/help/policies/seller-tax.html>
- **Aportación de la factura:** incluye un justificante de pago o una copia del anuncio finalizado en el paquete para que conste lo que el comprador ha pagado en caso de que los funcionarios de aduanas deban abrir el paquete.
- **Consejos a tener en cuenta:** asegúrate de que el envío vaya en un embalaje resistente, bien acolchado y completamente cerrado. Los envíos internacionales pueden sufrir más golpes y arañazos, por lo que debes asegurarte de que el artículo llega intacto.

Ahora dispones de herramientas e información para enfocar tu negocio y vender a usuarios de eBay de todo el mundo. Vas a empezar a explorar un mundo lleno de oportunidades comerciales. En eBay, intentamos facilitar el comercio entre nuestros usuarios y esperamos que esta lista de documentos responda a tus necesidades. Gran parte de esta información se basa en la experiencia de los propios usuarios por lo que tus comentarios son muy valiosos para nosotros.

Información adicional

Una vez que tu volumen de ventas internacional comience a aumentar, existen servicios y recursos disponibles que puedes utilizar para ayudarte con la logística y sufragar algunos de los gastos de los envíos internacionales.

- **Empresas de gestión de pagos:** estas empresas facilitan el proceso de pago ofreciendo cambio de divisas o servicios de envío. Ofrecen a sus clientes la posibilidad de hacer giros postales internacionales y actuar como intermediarios en la transacción hasta que cada parte haya recibido el producto o el dinero.
- **Agencias de aduanas:** estas empresas ayudan en el proceso de aduanas y ofrecen servicios logísticos y de consultoría. Suelen exigir pagos mayores y normalmente recurren a ellas empresas que realizan muchos envíos.
- **Mediadores y ubicaciones de entrega:** estas empresas ayudan a las empresas que hacen envíos poco cuantiosos a superar las dificultades de la logística y los gastos de envíos internacionales. Emplean su experiencia para agregar envíos de pequeños exportadores para conseguir descuentos en el transporte y mejorar la fiabilidad y seguridad.

Recursos de eBay

- **Ayuda sobre las ventas internacionales en eBay**
http://pages.ebay.es/help/sell/ia/ventas_internacionales.html
- **Tablones de la Comunidad**
<http://pages.ebay.es/community/index.html?ssPageName=h:h:over:ES>

the 1990s, the number of people in the world who are under 15 years of age is expected to increase from 1.1 billion to 1.5 billion.

As the world's population grows, the demand for food and other resources will increase. This will put pressure on the environment and on the world's food supply.

One way to meet this demand is to increase the amount of food that is produced. This can be done by using more land for agriculture or by increasing the productivity of existing farmland.

Another way to meet this demand is to reduce the amount of food that is wasted. This can be done by improving food storage and distribution systems or by changing eating habits.

There are many other ways to meet this demand, and it is important that we find ways to do so that do not harm the environment or the health of the world's people.

One of the most important things we can do is to make sure that everyone has access to the food they need to live a healthy life.

This means that we need to make sure that food is distributed fairly and that everyone has the resources they need to grow and produce food.

It is our responsibility to make sure that the world's food supply is secure and that everyone has access to the food they need to live a healthy life.

Let's work together to make sure that the world's food supply is secure and that everyone has access to the food they need to live a healthy life.

Let's work together to make sure that the world's food supply is secure and that everyone has access to the food they need to live a healthy life.

Let's work together to make sure that the world's food supply is secure and that everyone has access to the food they need to live a healthy life.

Let's work together to make sure that the world's food supply is secure and that everyone has access to the food they need to live a healthy life.

Let's work together to make sure that the world's food supply is secure and that everyone has access to the food they need to live a healthy life.

Let's work together to make sure that the world's food supply is secure and that everyone has access to the food they need to live a healthy life.

Let's work together to make sure that the world's food supply is secure and that everyone has access to the food they need to live a healthy life.

Let's work together to make sure that the world's food supply is secure and that everyone has access to the food they need to live a healthy life.

Let's work together to make sure that the world's food supply is secure and that everyone has access to the food they need to live a healthy life.