



Transfert de données

Instructions d'utilisation du

modèle de base

Droits d'auteur

Droits d'auteur © 2011 eBay Inc. Tous droits réservés. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et demeurent la propriété exclusive d'eBay Inc. Toute copie ou utilisation du contenu de ce document sans autorisation préalable est strictement interdite.

eBay et le logo eBay sont des marques d'eBay Inc. Les autres marques et noms de produits cités dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

eBay Inc. 2145 Hamilton Ave. San Jose, CA 95125 (Etats-Unis d'Amérique)

Téléphone: 408.558.7400; Fax: 408.558.7401

L'information de document

Version du document: 2.20

Date: Décembre 2011

Contenu

Introduction.....	5
Comment utiliser ce guide.....	5
En quoi consiste l'outil Transfert de données ?.....	6
Présentation de l'outil Transfert de données.....	6
Conditions et configuration requises pour pouvoir utiliser l'outil Transfert de données.....	6
Fonctionnalités de l'outil Transfert de données.....	7
Processus de l'outil Transfert de données.....	7
Comprendre la structure des modèles.....	8
Sélection d'un fichier de modèle.....	9
Utilisation des modèles par défaut.....	10
Acquisition d'un modèle par défaut	10
Saisie de données dans les champs d'un modèle par défaut.....	11
Ajout d'un nouveau champ dans un modèle par défaut.....	14
Utilisation du champ ConditionID	15
Chargement et téléchargement de fichiers.....	17
Chargement d'un fichier de modèle.....	17
Affichage des résultats du chargement.....	18
Détails du rapport des résultats du chargement.....	19
Génération de rapports.....	20
Introduction d'une demande de téléchargement.....	20
Télécharger un rapport Objets vendus.....	21
Télécharger un rapport Annonces en cours.....	22
Programmation des téléchargements.....	22
Affichage de la programmation des téléchargements.....	23
Définition des champs des modèles.....	25
Champs obligatoires des modèles.....	25
Action.....	25
Category.....	25
ConditionID.....	25
Description.....	26
*DispatchTimeMax.....	26
Duration.....	27
Format.....	27
Location.....	27
Quantity.....	28
ReturnsAcceptedOption.....	28
StartPrice.....	28
Title.....	28
Champs facultatifs des modèles.....	29
AdditionalDetails.....	29
BoldTitle.....	29
Border.....	29
BuyItNowPrice.....	29
CustomLabel.....	30

DomesticInsuranceFee.....	30
DomesticInsuranceOption.....	30
GalleryType.....	30
GetItFast.....	31
Highlight.....	31
InternationalInsuranceFee.....	31
InternationalInsuranceOption.....	32
PicURL.....	32
PrivateNotes.....	32
ShippingService-1:Cost.....	33
ShippingService-1:Option.....	33
ShippingService-1:Priority.....	33
ShippingService-2:Cost.....	33
ShippingService-2:Option.....	34
ShippingService-2:Priority.....	34
SubTitle.....	34
Champs relatifs aux paiements et aux retours d'objets.....	35
AdditionalDetails.....	35
AmEx.....	35
ImmediatePayRequired.....	35
MOCashiers.....	36
PaymentInstructions.....	36
PayPalAccepted.....	36
PayPalEmailAddress.....	36
PersonalCheck.....	37
ReturnsAcceptedOption.....	37
VisaMastercard.....	37
Champs relatifs aux résultats et aux rapports.....	37

Introduction

Cette section décrit la finalité du présent document, et indique où se trouvent les modèles d'annonce de l'outil Transfert de données.

Comment utiliser ce guide

Ce guide explique comment utiliser l'outil Transfert de données pour publier des annonces sur le site eBay. Ce document a été conçu pour être utilisé avec les modèles standard disponibles à la page [Sélectionner un modèle](#) de l'outil Transfert de données.

En quoi consiste l'outil Transfert de données ?

Cette section fournit une présentation générale de l'outil Transfert de données, et décrit la structure et l'utilisation des modèles.

Présentation de l'outil Transfert de données

Cette section décrit les conditions et la configuration requises pour pouvoir utiliser les modèles de l'outil Transfert de données, et présente un processus général.

Conditions et configuration requises pour pouvoir utiliser l'outil Transfert de données

L'outil Transfert de données permet de créer des annonces hors ligne à l'aide d'un format de fichier plat standard, puis de procéder facilement au chargement groupé d'un grand nombre d'annonces et de gérer en toute simplicité les ventes correspondantes.

L'outil Transfert de données permet d'effectuer les opérations suivantes rapidement et de manière efficace :

- Créer des annonces
- Confirmer l'absence d'erreurs dans les fichiers d'annonces avant leur publication
- Modifier les annonces en cours
- Clôturer les ventes en cours
- Télécharger les rapports des ventes
- Effectuer des remboursements
- Marquer des objets comme livrés
- Laisser une évaluation

L'outil Transfert de données constitue la solution idéale dans les cas suivants :

- Vous êtes déjà familiarisé avec la procédure de mise en vente sur eBay.
- Vous disposez d'un grand nombre d'objets à mettre en vente.
- Vous utilisez un logiciel tel que Microsoft® Excel, Access ou un autre programme pour gérer votre inventaire, et souhaitez employer cette application afin de créer un fichier d'annonces pour eBay.
- Vous maîtrisez la manipulation des fichiers plats, et souhaitez mettre en vente plusieurs objets simultanément à l'aide d'un seul fichier.

L'utilisation de l'outil Transfert de données implique certaines conditions au niveau de votre compte eBay et de la configuration de votre ordinateur.

Configuration

L'outil Transfert de données peut s'utiliser sur toutes les plates-formes Windows, Mac ou Linux, pour autant que le système présente la configuration suivante :

- Une connexion à Internet
- Un navigateur Web standard
- Un éditeur de texte compatible avec le format CSV (valeurs séparées par une virgule)

Fonctionnalités de l'outil Transfert de données

L'outil Transfert de données présente de nombreux avantages : traitement plus rapide des fichiers, fichiers réponse de meilleure qualité, possibilité d'afficher le statut du traitement et conventions de nommage plus cohérentes.

Grâce aux fonctionnalités, modèles et processus de l'outil Transfert de données, vous pouvez charger et gérer un grand nombre d'annonces et contrôler les ventes correspondantes à l'aide d'un format de fichier plat standard.

Un fichier plat est un fichier de données électroniques utilisé pour échanger des informations entre deux systèmes. Les données de chaque fiche sont séparées par une virgule, un point-virgule ou une tabulation. Grâce à l'outil Transfert de données, vous pouvez utiliser des fichiers plats pour mettre des objets en vente dans toutes les catégories eBay. Avantages des fichiers plats :

- **Compatibilité avec toutes les plates-formes** : créez et utilisez des fichiers plats sur tous les systèmes d'exploitation
- **Compatibilité avec tous les logiciels de gestion** : gérez votre inventaire avec la quasi-totalité des tableurs et bases de données disponibles sur le marché
- **Efficacité accrue** : créez ou mettez à jour plusieurs annonces simultanément

Vous pouvez également charger et télécharger des fichiers à l'aide de scripts. Si vous préférez automatiser les chargements via une requête HTTP Post, ou les téléchargements via une requête HTTP Get, consultez la page [Instructions de chargement et de téléchargement par programme](#) de l'outil Transfert de données.

Modèles téléchargeables

Tous les fichiers de modèle par défaut que vous téléchargez doivent contenir des données organisées en champs (également appelés *colonnes* ou *en-têtes*) pouvant être reconnus et interprétés à la fois par l'outil Transfert de données et par votre système.

Les modèles de l'outil Transfert de données permettent de créer un fichier unique contenant plusieurs actions. Ainsi, vous pouvez par exemple ajouter une annonce, en modifier une autre ou en clôturer une troisième.

eBay a conçu plusieurs modèles par défaut pouvant être téléchargés. Consultez la section [Utilisation des modèles par défaut](#) à la page 10.

Gestion des ventes

L'outil Transfert de données permet également de télécharger et de gérer les données relatives à la vente des objets à chaque étape de la procédure de mise en vente. Par exemple, vous pouvez télécharger un rapport des commandes pour obtenir la liste de vos ventes les plus récentes, ou télécharger un rapport des commandes remboursées pour vérifier les remboursements.

Processus de l'outil Transfert de données

La création d'un fichier d'annonces à partir d'un modèle de l'outil Transfert de données s'effectue selon le processus de base suivant :

1. Sélectionnez un modèle à télécharger dans l'outil Transfert de données.

2. Téléchargez le modèle sur votre ordinateur dans le répertoire de votre choix.
3. Ouvrez le modèle à l'aide d'un tableau ou d'une application similaire.
4. Remplissez le modèle pour créer un fichier d'annonces.
5. Enregistrez le fichier d'annonces sous forme de fichier texte aux valeurs séparées par une virgule (*.csv) ou une tabulation.
6. Chargez le fichier d'annonces sur eBay.
7. Passez en revue le statut et les résultats du chargement, et corrigez les erreurs éventuelles.


Pour plus de détails sur l'utilisation des modèles de l'outil Transfert de données, consultez le document [Transfert de données - Instructions pour utilisateurs confirmés](#).

Comprendre la structure des modèles


Cette section décrit les spécifications relatives aux fichiers et la structure du format des fichiers.

Vous pouvez saisir les informations produit dans le modèle manuellement, objet par objet. Si votre inventaire figure déjà dans une base de données ou dans un fichier de tableau, vous pouvez également mapper les données dans le fichier du modèle. Quelle que soit la méthode sélectionnée, saisissez les données dans le format spécifié en portant une attention particulière aux points suivants :

- *Champ obligatoire* : vous devez renseigner chaque champ obligatoire spécifié dans les tableaux des champs de données. Un astérisque (*) précède le nom des champs obligatoires.

 **Remarque:** Les nouveaux vendeurs doivent utiliser un mode de paiement sûr, en d'autres termes PayPal ou une carte de crédit telle que American Express, Discover, Visa ou MasterCard. Pour choisir un mode de paiement sécurisé, consultez la section [Champs relatifs aux paiements et aux retours d'objets](#) à la page 35.

- *Type de caractères, nombre maximum de caractères et valeurs valides* : les données doivent être conformes au type de caractères et au nombre maximum de caractères spécifiés dans les définitions des champs de données.

 **Important:** L'outil Transfert de données ne prend pas en charge les sauts de ligne, les retours à la ligne ni les retours chariot dans les valeurs de champ. Si vous ne supprimez pas ces caractères, une erreur apparaîtra lors de la tentative de traitement du fichier. Si vous souhaitez des lignes distinctes dans le champ Description (ou dans tout autre champ), vous devez utiliser du texte HTML.

- *Le nom des champs d'en-tête ne prend pas en compte les majuscules et les minuscules* : vous pouvez donc indifféremment saisir le nom des champs de données en majuscules ou en minuscules. Par exemple, l'outil Transfert de données interprétera `paypalaccepted` et `PayPalAccepted` comme un champ identique. Nous vous recommandons néanmoins l'orthographe du nom des champs d'en-tête utilisée dans le présent document.
- *Les valeurs des champs d'en-tête prennent en compte les majuscules et les minuscules* : lorsque vous saisissez des chaînes de valeurs dans les champs de données, veillez à respecter les majuscules et les minuscules des modèles de champs de données, comme indiqué dans le présent document. Par exemple, `VerifyAdd` est une valeur valide pour le champ Action, tandis que `verifyadd` ne l'est pas.
- *Relations entre les champs* : certains champs sont associés à des champs corrélés. Par exemple, si vous saisissez une valeur dans le champ `ShippingService-1:Option` pour un objet spécifique, vous devez également saisir une valeur dans le champ `ShippingService-1:Cost`. Dans certains cas, un

champ peut être facultatif du point de vue technique, mais son utilisation implique l'utilisation d'un autre en raison de la relation qui les unit. L'utilisation inadéquate des champs peut générer des messages d'erreur concernant la cohérence des informations sur la livraison et le paiement dans le fichier des résultats.

- *Différences au niveau des modèles entre les sites eBay* : les sites eBay ne prennent pas tous en charge les différents modèles par défaut. Par exemple, certains sites ne prennent pas en charge le modèle incluant les Informations préremplies sur l'objet.

 **Astuce**: pour plus de détails sur le support proposé au niveau des différents sites, consultez le document [Transfert de données - Instructions pour utilisateurs confirmés](#).

- *Les en-têtes intelligents appliquent les valeurs automatiquement* : si vous créez un fichier d'annonces pour des types d'objets spécifiques, par exemple des livres, ceux-ci présentent tous la même valeur. Vous pouvez saisir cette valeur dans l'en-tête en une seule fois plutôt que de saisir la valeur pour chaque annonce séparément.

Sélection d'un fichier de modèle

Cette section explique la finalité de chacun des modèles d'annonce.

Avant de télécharger des modèles, choisissez un répertoire de destination qui vous permettra d'accéder aux fichiers et de les récupérer facilement. Appliquez les bonnes pratiques de gestion des fichiers pour réduire le risque de perte de données et les rectifications qui prennent un temps précieux. Chaque type de modèle a été conçu pour un usage spécifique.

Par exemple, les modèles d'annonce sont destinés aux usages suivants :

- Utilisez le modèle incluant les Caractéristiques de l'objet pour créer des annonces basées sur une catégorie eBay spécifique, par exemple un type de souvenirs particulier.
- Utilisez le modèle incluant les Informations préremplies sur l'objet pour créer des annonces basées sur des codes ISBN, des codes UPC ou des codes produit établis.
- Utilisez le modèle de base pour tous les autres types d'annonce, comme les objets qui ne présentent pas de similitudes majeures.
- Utilisez le modèle d'annonce pour billets d'entrée dans les représentations et spectacles pour mettre des tickets en vente dans la catégorie Billets d'entrée dans les représentations et spectacles, comme les tickets d'entrée aux concerts et aux manifestations sportives.

Lorsque vous créez un modèle d'annonces pour la première fois, limitez celles-ci au strict minimum, et utilisez l'action *VerifyAdd* quand vous chargez un fichier pour la première fois. En chargeant un fichier simple la première fois, vous pourrez résoudre plus facilement les erreurs éventuelles. Une fois le fichier chargé avec succès, créez un fichier avec vos annonces réelles, puis chargez ce fichier pour publier ces annonces sur eBay.

Lorsque vous créez un nouveau fichier d'annonces, n'oubliez pas que vous pouvez le réutiliser plus tard pour créer des fichiers d'annonces similaires.

Utilisation des modèles par défaut


Cette section explique comment télécharger un fichier de modèle, puis saisir des informations produit dans les champs du modèle.

Acquisition d'un modèle par défaut

Cette section explique comment obtenir les modèles par défaut via Internet.

Vous devez être connecté à Internet pour pouvoir télécharger les modèles de l'outil Transfert de données. Pour plus de détails sur les modèles de l'outil Transfert de données, consultez le document [Transfert de données - Instructions pour utilisateurs confirmés](#).

Vous pouvez télécharger les modèles dans deux formats : Excel ou CSV. Les modèles au format Excel fournissent la description des champs dans le fichier, pas les modèles CSV. La sélection du modèle adéquat facilite la mise en vente des objets. Chaque modèle a été conçu pour un usage spécifique.

 **Remarque:** si vous utilisez un bloqueur de fenêtres contextuelles, vous devrez le désactiver ou l'ignorer à l'invite pour pouvoir télécharger les modèles.

Pour acquérir un modèle par défaut, procédez comme suit :

1. Ouvrez une session sur eBay.com à l'aide de votre pseudo et de votre mot de passe.
2. Allez à la page [Sélectionner un modèle](#).
3. A gauche de la page *Présentation de l'outil Transfert de données*, cliquez sur **Sélectionner un modèle**.

Select a Template: File Exchange

Select the template that you would like to use to upload your listings and updates. [Learn more.](#)

Item Specifics Category template
Use this template to list in one category. This option allows you to enter item specifics to your listings.
[Select a category](#)

Catalog listing template
Use this template if you plan to use ISBN or UPC codes to list items in the following categories: Books, Movies, Music, and Video Games.
[CSV format](#) | [Excel format](#) | [Instructions](#)

Tickets listing template
Use this template if you plan to list in the Event Tickets category.
[CSV format](#) | [Excel format](#) | [Instructions](#)

Basic template (no item specifics)
Use this template if you're listing in categories that do not include item specifics.
[CSV format](#) | [Excel format](#) | [Instructions](#)


Half.com templates
Use these templates to manage inventory and sales on Half.com.
Load Inventory: [CSV format](#) | [Excel format](#) | [Instructions](#)
Post Sales Management: [CSV format](#) | [Excel format](#) | [Instructions](#)

[About eBay](#) | [Announcements](#) | [Security Center](#) | [eBay Toolbar](#) | [Policies](#) | [Government Relations](#) | [Site Map](#) | [Help](#)

Copyright © 1995-2008 eBay Inc. All Rights Reserved. Designated trademarks and brands are the property of their respective owners. Use of this Web site constitutes acceptance of the eBay [User Agreement](#) and [Privacy Policy](#).

[eBay official time](#)

Illustration 1: Page Sélectionner un modèle

 **Astuce:** vous pouvez utiliser les liens à gauche de la page *Sélectionner un modèle* pour accéder à toutes les autres pages de l'outil Transfert de données utilisées dans le cadre de ces procédures.

4. Sélectionnez un des fichiers de modèle au format CSV ou Excel, puis suivez les instructions à l'écran pour enregistrer ce modèle sur votre ordinateur.

Saisie de données dans les champs d'un modèle par défaut

Cette section explique comment utiliser un fichier de modèle de l'outil Transfert de données pour créer un fichier d'annonces.

La procédure ci-dessous fournit des exemples d'entrées pour un modèle par défaut. L'action utilisée dans un fichier de modèle détermine les champs par défaut qui doivent obligatoirement contenir des valeurs (données). Par exemple, l'utilisation des actions Revise et Relist requiert uniquement l'utilisation du champ ItemID. En revanche, l'utilisation de l'action End requiert l'utilisation des champs ItemID et Endcode. Pour plus de détails sur les spécifications relatives au champ Action, consultez le document [Transfert de données - Instructions pour utilisateurs confirmés](#).

Pour plus de détails sur les spécifications relatives aux champs généraux, consultez la section [Définition des champs des modèles](#) à la page 25.

1. Suivez les descriptions de champ ci-dessous pour saisir des données dans les champs eBay par défaut obligatoires (*):

Nom du champ dans l'en-tête	Exemple	Nombre maximum de caractères	Fonction
*Action	VerifyAdd	N/A (non applicable)	<i>VerifyAdd</i> permet de tester un fichier simple avant de charger vos annonces. Pour charger vos annonces, utilisez l'action <i>Add</i> .
*Category	18978	S/O	Spécifie la catégorie d'objets sur eBay. Copiez le code de catégorie à partir d'une des lignes avec le terme « Info » dans le champ Action. Vous pourrez ensuite supprimer les lignes Info. Le champ Category doit contenir un code de catégorie eBay valide, par exemple <i>18978</i> .
*Title	Lotion bio pour le corps	55 caractères (espaces compris)	Spécifie les termes trouvés lorsque les acheteurs recherchent des produits. Utilisez plusieurs termes pour permettre aux acheteurs de trouver plus facilement ce produit.
*Description	Lotion pour la peau à l'aloès et à la lavande	500 000 caractères (espaces compris)	Spécifie les détails du produit et d'autres informations, telles que les frais d'assurance et d'expédition.
PicURL	http://xxx /photo2.jpg	2 048 caractères (espaces compris)	Crée un lien vers une photo hébergée de l'objet. Les photos doivent être hébergées. En d'autres termes, l'URL renseignée pointe vers votre photo sur un serveur Web accessible via Internet.
*Quantity	10	S/O	Spécifie le nombre d'objets de ce type que vous vendez. Il n'est pas nécessaire d'indiquer le séparateur de milliers pour les grands nombres.
*Format	FixedPrice	S/O	Spécifie le type de format de mise en vente, par exemple Auction ou FixedPrice.
PrivateNotes	Prêt à être livré	1 000 caractères	Spécifie vos commentaires personnels à propos de l'objet. Ces informations ne sont pas visibles pour les acheteurs.
*StartPrice	10.00	16 caractères (virgules et point décimal compris)	Spécifie le coût du produit. Les points décimaux et les virgules doivent être placés correctement. Aucun symbole de devise n'est requis.

Nom du champ dans l'en-tête	Exemple	Nombre maximum de caractères	Fonction
*Duration	10	S/O	Spécifie la durée pendant laquelle l'annonce restera active sur eBay. Choisissez 1, 3, 5, 7 ou 10 pour tous les formats sauf StoresFixedPrice. Utilisez 30 ou GTC pour les annonces StoresFixedPrice.
*Location	95124	45 caractères (espaces compris)	Indique aux acheteurs le lieu à partir duquel l'objet sera envoyé. Prend en charge les codes postaux, villes, Etats (abréviation à deux lettres) et pays (abréviation à trois lettres).
PayPalAccepted	1	S/O	Requiert une valeur booléenne, où 1=vrai ou oui. Implique l'utilisation du champ PayPalEmailAddress.
PayPalEmailAddress	monEmail@PayPal.com	S/O	Permet de recevoir les messages de PayPal. Doit correspondre à l'adresse e-mail associée à votre compte PayPal.
ShippingService-1:Option	UPSGround	S/O	Identifie le transporteur. Pour connaître les valeurs valides, consultez la section Champs facultatifs des modèles à la page 29. Doit accompagner une entrée <i>ShippingService-1:Cost</i> .
ShippingService-1:Cost	5.00	16 caractères (virgules et point décimal compris)	Définit les frais de livraison. Doit accompagner une entrée <i>ShippingService-1:Option</i> .
*DispatchTimeMax	2	S/O	Ce champ peut être renseigné sans que les frais de livraison ne soient indiqués. Ce champ est obligatoire uniquement si vous utilisez l'option Livraison.
*ReturnsAcceptedOption	ReturnsAccepted	S/O	Veuillez indiquer si vous acceptez les retours. Les vendeurs professionnels peuvent être tenus de les accepter conformément à la législation régissant la vente à distance. Valeurs valides : ReturnsAccepted, ReturnsNotAccepted

2. Lorsque vous avez renseigné les valeurs pour les champs eBay par défaut, enregistrez ce fichier au format CSV sur votre ordinateur dans le répertoire de votre choix.

Ajout d'un nouveau champ dans un modèle par défaut


Cette section explique comment ajouter des nouveaux champs dans les modèles par défaut de l'outil Transfert de données.

Les modèles par défaut de l'outil Transfert de données contiennent uniquement un sous-ensemble de la totalité des champs pris en charge. Des champs doivent être ajoutés pour la plupart des champs facultatifs ainsi que pour les nouvelles fonctionnalités. Cette section explique comment ajouter un nouveau champ dans les modèles par défaut ou dans vos fichiers d'annonces.

Les modèles de l'outil Transfert de données contiennent des champs obligatoires et des champs facultatifs. Les en-têtes des champs obligatoires ne peuvent être ni modifiés ni supprimés. Les champs obligatoires sont indiqués en **gras** ou signalés par un astérisque (*).

Les champs facultatifs peuvent être supprimés, ou renommés pour servir comme nouveaux champs ne figurant pas dans les modèles par défaut. Par exemple, si vous ne voulez pas utiliser le champ `Highlight`, mais que vous souhaitez afficher une bordure autour de votre annonce, vous pouvez le remplacer par le champ `Border` et l'utiliser à cet effet.

Il est également possible d'ajouter des nouveaux champs en insérant des colonnes vierges dans le modèle, puis en spécifiant le nom des nouveaux champs dans l'en-tête de ces colonnes.

 **Astuce:** si vous souhaitez ajouter plusieurs nouveaux champs portant un nom similaire, comme `WeightMajor`, `WeightMinor` et `WeightUnit`, procédez comme suit :

1. Créez un champ avec le nouveau nom, par exemple `WeightMajor`.
2. Copiez et collez la colonne entière autant de fois que nécessaire pour les nouveaux champs.
3. Remplacez la partie appropriée du nom répliqué (`Minor` pour `Major`, et `Unit` pour `Major`).

Il n'est pas obligatoire de supprimer les champs non utilisés. Toutefois, si vous effectuez cette opération après avoir créé et chargé un nouveau fichier d'annonces, vous aurez davantage de facilité pour personnaliser et gérer les différents types de fichiers d'annonces.

Le nom des champs doit être conforme aux spécifications de format décrites à la section [Définition des champs des modèles](#) à la page 25. Les instructions ci-dessous décrivent la procédure à suivre dans Microsoft Excel . Si vous utilisez un autre tableur, employez les fonctions similaires de cette application pour exécuter cette procédure.

1. Ouvrez un modèle par défaut ou l'un de vos fichiers d'annonces.
Les modèles par défaut sont disponibles à la page [Sélectionner un modèle](#) de l'outil Transfert de données.
2. Ajoutez les noms des nouveaux champs dans l'en-tête à l'aide d'une de ces méthodes :
 - Sur la première ligne, cliquez sur un champ (sauf pour `Action`), puis sélectionnez **Insérer > Colonne** dans la barre de menus. Saisissez un nom de champ dans la nouvelle colonne, par exemple `Border`, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
 - Sur la première ligne, cliquez sur un champ facultatif que vous n'avez pas l'intention d'utiliser, par exemple `Highlight`. Saisissez un nouveau nom de champ à la place, par exemple `Border`, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

3. Saisissez les valeurs (sur la deuxième ligne, sous l'en-tête) pour les nouveaux champs, puis enregistrez le fichier.

Utilisation du champ ConditionID

Cette section explique comment ajouter une valeur pour le nouveau champ *ConditionID* dans les modèles par défaut ou dans vos fichiers d'annonces.

Le champ *ConditionID* remplace les champs *A:Condition* et *C:Condition*. Ces deux champs relatifs à l'état des objets resteront fonctionnels jusqu'au 27 juillet 2010. Après cette date, l'état des objets devra être spécifié dans le nouveau champ. Nous vous recommandons de remplacer dans vos annonces tous les champs relatifs à l'état des objets par le format de champ *ConditionID* dès que possible.


L'état des objets est désormais défini par une valeur numérique *ConditionID*. Une valeur *ConditionID*, telle que 1000, a une signification différente selon la catégorie utilisée. Par exemple, 1000 signifie *Neuf* dans une annonce de la catégorie Informatique, alors qu'elle signifie *Neuf avec emballage* dans une annonce de la catégorie Chaussures.

Les valeurs *ConditionID* variant selon la catégorie, reportez-vous au [tableau des critères d'état des objets](#) pour vérifier si la catégorie que vous utilisez nécessite un nouveau critère d'état et consulter la définition des états pour chaque catégorie. Pour obtenir les nouvelles valeurs *ConditionID* pour toutes les catégories, cliquez sur le lien **Valeurs ConditionID par catégorie** à la page [Transfert de données - Instructions et ressources](#).


Pour connaître les valeurs *ConditionID* pour une catégorie spécifique, allez à la page Transfert de données > Sélectionner un modèle, puis générez un modèle incluant les Caractéristiques de l'objet. Le modèle généré contient le nouveau champ *ConditionID*, et les valeurs *ConditionID* numériques et littérales sont spécifiées dans le fichier des définitions des Caractéristiques de l'objet qui accompagne le modèle généré.

Pour connaître les valeurs ConditionID disponibles pour une catégorie spécifique :

1. Allez à la page [Sélectionner un modèle](#). Sous *Modèle incluant les Caractéristiques de l'objet de la catégorie*, cliquez sur **Sélectionner une catégorie**.
2. A la page *Sélectionnez un modèle : Caractéristiques de l'objet*, sélectionnez la catégorie qui décrit le mieux votre objet. Continuez à sélectionner des catégories plus descriptives sur la droite jusqu'à ce que plus aucune option n'apparaisse.

 **Astuce:** Si vous connaissez déjà le numéro de la catégorie, saisissez-le dans le champ *Numéro de catégorie*.

3. Cliquez sur **Créer un modèle**.
4. A la page *Créer un modèle*, cliquez sur le lien **Modèle incluant les Caractéristiques de l'objet de la catégorie** pour ouvrir le fichier.
5. Cliquez sur le lien **Définitions des Caractéristiques de l'objet** pour ouvrir le fichier.
6. Dans le fichier *Définitions des Caractéristiques de l'objet*, sélectionnez la valeur numérique *ConditionID* appropriée pour votre objet, puis collez-la dans le champ *ConditionID* du fichier du modèle incluant les Caractéristiques de l'objet de la catégorie.

 **Remarque:** Si vous souhaitez modifier la description de l'état d'un objet dans un modèle d'annonce existant, vous devrez remplacer le nom de la colonne d'état (`A:Condition` ou `C:Condition`) par `ConditionID`, puis saisir la valeur numérique en dessous.

7. Saisissez les valeurs des autres champs obligatoires ou désirés pour l'objet dans les champs appropriés (comme les informations de paiement et les conditions de retour), puis enregistrez le fichier au format *.csv (valeurs séparées par une virgule).

Chargement et téléchargement de fichiers

Cette section explique comment charger un fichier de modèle, et ensuite télécharger les rapports d'inventaire et des ventes.

Chargement d'un fichier de modèle

Pour pouvoir charger des fichiers d'annonce dans l'outil Transfert de données, vous devez être connecté à Internet. Vous devrez également spécifier une adresse e-mail valide pour pouvoir recevoir les confirmations de chargement.

Procédez comme suit pour charger vos fichiers de modèles. Ceux-ci seront vérifiés à plusieurs endroits pendant le chargement :

- Une vérification de base du format si cette analyse est effectuée lorsque les fichiers sont chargés. Par exemple, si vous utilisez un format autre que *.csv, ou *.txt (valeurs séparées par une tabulation) dans certaines régions, le chargement échoue. De même, si le champ Action ne figure pas dans la première colonne, ou si les champs obligatoires sont absents ou formatés de manière incorrecte, le chargement échoue.
- Vous ne pouvez charger que 1 000 actions toutes les 24 heures. Si vous avez dépassé la limite de chargement dans le fichier ou pour la journée, le chargement échoue. Si le nombre d'actions dans le fichier dépasse la limite autorisée par eBay, le chargement échoue. Pour demander une revue à la hausse de votre limite de chargement, contactez le [Service clients](#).

La figure ci-dessous illustre un exemple de page *Charger l'inventaire*.

Upload Inventory

It may take 30 minutes or more to process your uploaded files. You can review the status of your uploads on the [View Upload Results](#) page.

To upload your files:

1. Click **Browse** to select the file or enter the file path.
2. Make sure your Email Address is correct. If there is a problem, you will receive an email with detailed error messages.
3. Click **Upload** to upload your file to eBay.

File Location

Click **Browse** to select a file or enter a file path.

Email Address

Illustration 2: Page Charger l'inventaire

Après avoir chargé des fichiers, pensez à toujours consulter les résultats du chargement pour vérifier qu'aucune erreur n'est survenue. eBay vous envoie un e-mail confirmant la réussite ou l'échec du chargement. (En cas d'échec du chargement, vous trouverez dans cet e-mail un descriptif des erreurs éventuelles.) Vous recevrez ensuite un autre e-mail confirmant la réussite du chargement du fichier.

1. Allez à la page [Transfert de données](#), puis sélectionnez **Envoyer les annonces et les mises à jour**. La page *Envoyer les nouvelles annonces et les mises à jour* apparaît ensuite.
2. Localisez sur votre ordinateur le fichier *.csv approprié que vous avez créé précédemment. Une fois le fichier localisé et sélectionné, son nom s'inscrit dans le champ *Emplacement du fichier*.
3. Saisissez l'adresse e-mail à laquelle vous souhaitez recevoir les messages concernant l'outil Transfert de données (par défaut, le système utilise l'adresse e-mail associée à votre compte).
4. Cliquez sur **Charger** pour envoyer le fichier du modèle à eBay.

Après avoir chargé des fichiers, pensez à toujours consulter les résultats du chargement pour vérifier qu'aucune erreur n'est survenue. eBay vous envoie un e-mail confirmant la réussite ou l'échec du chargement. Si le chargement du fichier s'est déroulé correctement, vous recevrez un e-mail confirmant la réussite de l'opération. En cas d'échec du chargement, vous trouverez dans cet e-mail un descriptif des erreurs éventuelles.

Affichage des résultats du chargement

Cliquez sur **Afficher les résultats de l'envoi** à la page *Charger l'inventaire* pour consulter le récapitulatif et le statut des fichiers que vous venez de charger.

La page *Afficher les résultats de l'envoi* indique le statut des fichiers chargés. Le rapport des résultats du chargement contient les informations suivantes :

- La date de chargement du fichier
- Le numéro de référence généré par le Transfert de données
- Le nombre d'actions demandées dans le fichier
- Le pourcentage d'actions traitées
- Le lien vers les fichiers chargés
- Le statut du chargement, à savoir : Fichier reçu-File d'attente, En cours, Terminé, Echec - Format de fichier non valide
- Le lien vers le rapport des résultats du chargement, comme décrit à la section [Détails du rapport des résultats du chargement](#) à la page 19.

La page *Afficher les résultats du chargement* permet de télécharger tous les fichiers chargés précédemment. Par exemple, si vous souhaitez créer un fichier d'annonces similaire à un fichier déjà chargé, il suffit de télécharger ledit fichier et de le renommer lorsque vous l'enregistrez localement. Vous pouvez également télécharger le rapport des résultats du chargement depuis cette page une fois le traitement terminé.

Les résultats du chargement sont conservés pendant 90 jours. Pour trier les résultats par période (les 24 dernières heures, les 7, 30 ou 90 derniers jours), utilisez le menu déroulant *Afficher les derniers*.

La figure ci-dessous illustre un exemple de page *Afficher les résultats du chargement*.

View Upload Results						
File Receipt History						
						View last: 7 days Go
Upload Date	Ref #	# of requested actions	% of completed actions	Uploaded File*	Status	Load Results Report**
Feb-17-11 12:28:42 PST	51181	500	100%	Download (Compressed)	Completed	Download (Compressed)
Feb-11-11 14:32:57 PST	50904	500	100%	Download (Compressed)	Completed	Download (Compressed)
Feb-11-11 09:54:29 PST	50902	1000	100%	Download (Compressed)	Completed	Download (Compressed)
Feb-11-11 09:41:48 PST	50901	750	100%	Download (Compressed)	Completed	Download (Compressed)

* eBay will retain uploaded files and upload results files for 90 days.

** The Load-Results report provides information regarding successful and unsuccessful uploads. Use the [Error Codes Reference](#) table to correct unsuccessful uploads.

Illustration 3: Page Afficher les résultats de l'envoi

Détails du rapport des résultats du chargement

Le rapport des résultats de l'envoi contient des données de traitement pour les différentes annonces du fichier chargé. L'exemple ci-dessous illustre un fichier type.

FileExchange_Response_173732.csv									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Line Numb	Action	Status	Error Code	ItemID	Applicati	StartTime	EndTime	AuctionL
2	1	Add	Success		2.70E+11		2008-05-11	2008-05-18	
3	2	Add	Success		2.80E+11		2008-05-11	2008-05-18	
4									
5									
6									
7									
8									
9									

Illustration 4: rapport des résultats du chargement

L'en-tête des colonnes (ou « champs de données ») est décrit à la section [Champs relatifs aux résultats et aux rapports](#) à la page 37.

Génération de rapports

Cette section explique comment télécharger les rapports d'inventaire et les rapports d'historique des ventes générés par l'outil Transfert de données.

Introduction d'une demande de téléchargement

Voyons à présent comment générer des rapports d'inventaire et des rapports d'historique des ventes sur la base des fichiers de produit et d'annonce que vous venez de créer. Cliquez sur **Faire une demande de téléchargement** à la page *Présentation de l'outil Transfert de données* (ou sur **Télécharger les fichiers** dans la barre de navigation de gauche) pour ouvrir la page *Faire une demande de téléchargement* illustrée ci-dessous.

Create a Download Request

Select active listings and sales history records that you want to download.
Note: Your sales records are available for the current month and the past three calendar months.

Listings and records

Date Range
 All records
 All new records since last download only (Last downloaded: Jul-01-08 00:00:00 PDT)
 From

From at US Time (PST)
 To at US Time (PST)

Email address

 Your downloads will be sent to this email address. Separate multiple email addresses with commas.

[Cancel](#)

Note: Downloads may take a day past your scheduled time to become available.

Illustration 5: Formulaire de demande de téléchargement

La page *Faire une demande de téléchargement* permet de générer des rapports d'inventaire et des rapports d'historique des ventes en sélectionnant l'un des filtres suivants dans le menu *Annonces et fiches* :

- Objets en vente
- Objets vendus
- Objets invendus
- Objets vendus et archivés
- Objets en attente d'être payés
- Objets payés en attente d'être livrés
- Objets payés et livrés
- Objets archivés
- Tous les objets vendus et archivés

Vous pouvez également utiliser des plages de dates pour contrôler les données qui sont capturées dans les rapports générés. Tous les rapports ci-dessus peuvent être générés à l'aide des exemples de procédure fournis dans les sections [Télécharger un rapport Objets vendus](#) à la page 21 et [Télécharger un rapport Annonces en cours](#) à la page 22.

Télécharger un rapport Objets vendus

Cette section explique comment générer un rapport reprenant vos ventes actuelles.


Il existe plusieurs types de rapports basés sur les ventes, chacun pouvant être téléchargé via cette procédure. Dans le cadre de cet exemple, vous allez générer un rapport Objets vendus.

1. Sélectionnez **Objets vendus** dans le menu déroulant *Annonces et fiches*.
2. Saisissez les adresses e-mail auxquelles le fichier doit être envoyé (le système affiche par défaut l'adresse e-mail fournie lors de votre inscription).
3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Téléchargements terminés**. La page *Afficher les téléchargements terminés* propose des liens permettant de télécharger les rapports que vous venez de créer.

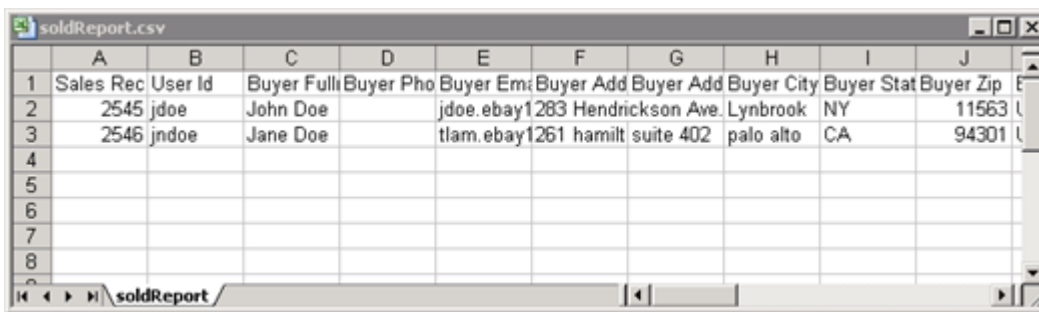
Les rapports téléchargés présentent un récapitulatif des bénéfices générés par chacune de vos ventes. Les données affichées sont calculées à partir des informations sur le produit enregistrées, des frais eBay et du revenu généré par la vente de l'objet.

Le rapport contient les informations suivantes :

- Coordonnées du meilleur enchérisseur/acheteur
- Informations de paiement
- Informations sur la livraison
- Informations sur la vente
- Informations sur le coût
- Informations sur l'annonce
- Informations sur les évaluations

 **Remarque:** Pour connaître la définition des champs du rapport, consultez la rubrique [Champs du rapport Objets vendus](#).

La figure ci-dessous illustre un exemple de rapport Objets vendus (au format *.csv). Le rapport généré et les champs de données (ou « en-têtes de colonne ») qu'il contient varient en fonction du filtre sélectionné.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Sales Rec	User Id	Buyer Full	Buyer Pho	Buyer Em	Buyer Add	Buyer Add	Buyer City	Buyer Stat	Buyer Zip
2	2545	jdoe	John Doe		jdoe.ebay	1283 Hendrickson Ave.	Lynbrook	NY		11563
3	2546	jndoe	Jane Doe		tlam.ebay	1261 hamilt suite 402	palo alto	CA		94301
4										
5										
6										
7										
8										

Illustration 6: Rapport Objets vendus

Télécharger un rapport Annonces en cours

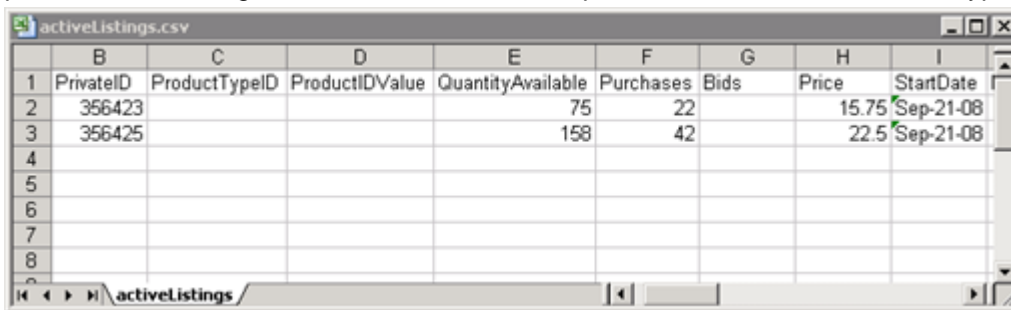
Cette section explique comment générer un rapport reprenant toutes vos annonces en cours.

Il existe plusieurs types de rapports basés sur le statut, chacun pouvant être téléchargé via cette procédure. Dans le cadre de cet exemple, vous allez générer un rapport d'aperçu d'inventaire comme suit :

1. Sélectionnez **Annonces en cours** dans le menu déroulant *Annonces et fiches*.
2. Saisissez les adresses e-mail auxquelles le fichier doit être envoyé (le système affiche par défaut l'adresse e-mail fournie lors de votre inscription).
3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Téléchargements terminés**. La page *Afficher les téléchargements terminés* propose des liens permettant de télécharger les rapports que vous venez de créer.

Le rapport Annonces en cours (*.csv) propose un aperçu de tous vos objets actuellement en vente sur eBay. (Lorsque la vente est terminée, l'annonce correspondante est déplacée vers la section Mes ventes réussies ou Mes objets invendus). Les annonces sont classées par date de fin, et les annonces Valides jusqu'à annulation figurent en fin de liste.

Vous pouvez importer ce fichier dans votre système d'inventaire, et utiliser les données qu'il contient pour harmoniser et gérer votre inventaire. L'exemple ci-dessous illustre un fichier type.



	B	C	D	E	F	G	H	I
1	PrivateID	ProductTypeID	ProductIDValue	QuantityAvailable	Purchases	Bids	Price	StartDate
2	356423			75	22		15.75	Sep-21-08
3	356425			158	42		22.5	Sep-21-08
4								
5								
6								
7								
8								

Illustration 7: Rapport Annonces en cours

Pour connaître la définition des champs relatifs aux Annonces en cours, consultez la section [Champs relatifs aux résultats et aux rapports](#) à la page 37.

Programmation des téléchargements

Vous pouvez programmer des téléchargements automatiques dans l'outil Transfert de données pour plusieurs types de rapport d'inventaire. Ces programmations permettent de consulter les informations de mise en vente les plus récentes à intervalles réguliers.

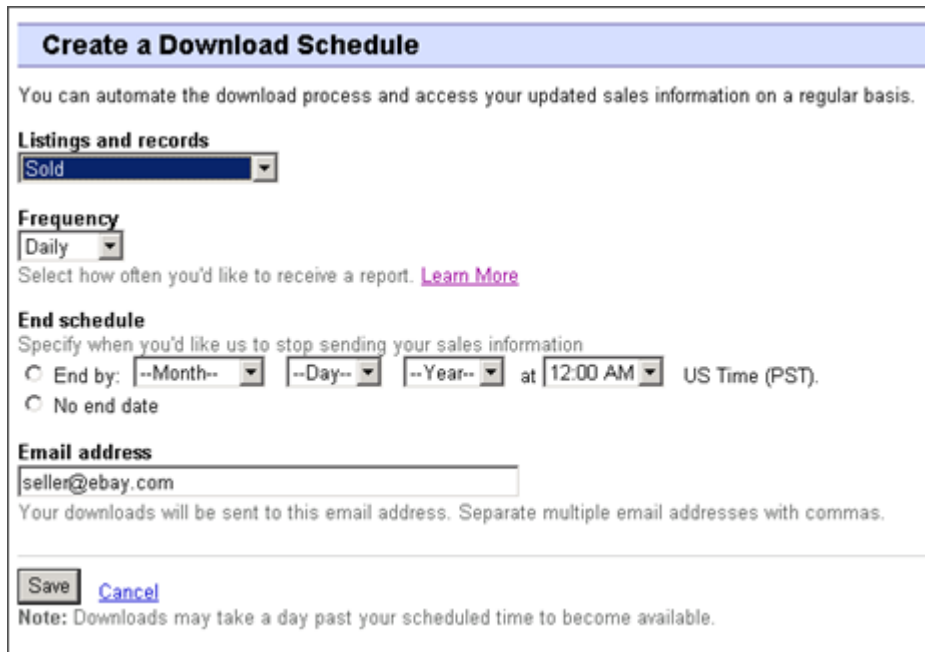
La page *Programmer les téléchargements* permet de spécifier les rapports qui vous seront envoyés automatiquement en sélectionnant l'un des filtres suivants dans le menu *Annonces et fiches* :

- Objets vendus
- Objets invendus
- Objets vendus et archivés
- Objets en attente d'être payés

- Objets payés en attente d'être livrés
- Objets payés en attente d'être livrés
- Objets archivés
- Tous les objets vendus et archivés

Vous pouvez également utiliser des plages de dates pour contrôler les données qui sont capturées dans les rapports générés.

La capture d'écran ci-dessous illustre un exemple de page *Programmer les téléchargements* avec le filtre **Objets vendus**.



Create a Download Schedule

You can automate the download process and access your updated sales information on a regular basis.

Listings and records
 Sold

Frequency
 Daily

Select how often you'd like to receive a report. [Learn More](#)

End schedule
 Specify when you'd like us to stop sending your sales information

End by: --Month-- --Day-- --Year-- at 12:00 AM US Time (PST).

No end date

Email address
 seller@ebay.com

Your downloads will be sent to this email address. Separate multiple email addresses with commas.

Note: Downloads may take a day past your scheduled time to become available.

Illustration 8: Programmer les téléchargements

Après avoir sélectionné les options de votre choix et renseigné votre adresse e-mail, cliquez sur **Enregistrer**.

Affichage de la programmation des téléchargements

Pour afficher un récapitulatif de la programmation des téléchargements et une liste des téléchargements terminés, cliquez sur **Programmation des téléchargements** à gauche de la page *Transfert de données*.

View Download Schedule						
<input type="button" value="Create Download Schedule"/>						
Current Schedule (1 item)						
<input type="checkbox"/>	Schedule Id	File Type	Frequency	End Schedule	Email	Action
<input type="checkbox"/>	5522	Sold	Weekly (on Friday)	No End Date	seller@ebay.com	Edit Schedule
<input type="button" value="Delete"/>						

Illustration 9: Affichage de la programmation des téléchargements

Cette page affiche les téléchargements programmés actuellement, et permet de modifier et de supprimer les programmations.

Définition des champs des modèles

Cette section explique les spécifications relatives aux champs et l'usage de ceux-ci en précisant le nombre maximum de caractères autorisés, les types de données pris en charge et les rapports entre les champs.

Champs obligatoires des modèles

Cette section décrit les champs obligatoires qui permettent de définir la façon dont les annonces apparaissent sur eBay, ainsi que les types d'information affichées.

Action

Champ obligatoire dans tous les modèles. Détermine la fonction de la ligne : Ajouter une annonce, Remettre un objet en vente, Modifier une annonce, Terminer une vente, Modifier le statut d'un objet, Vérifier une annonce ajoutée et Ajouter des informations à la description d'un objet.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	Add, Revise, Relist, End, Status, VerifyAdd, ou AddToItemDescription
Dépendance par rapport aux autres champs	Toutes les données obligatoires du champ doivent être renseignées pour un type d'action particulier.

Category

Champ obligatoire dans les modèles de base et avec les Caractéristiques de l'objet uniquement. La catégorie eBay dans laquelle vous devez mettre l'objet en vente. Champ obligatoire pour les annonces ne figurant pas dans le catalogue. Pour connaître le code des catégories, consultez la page [Sélecteur de code de catégories](#).

Nombre maximum de caractères	10
Type	Nombre entier
Valeurs valides	Code de catégorie, par exemple 178 (pour les imprimantes).
Dépendance par rapport aux autres champs	Doit contenir un code de catégorie eBay valide.


ConditionID

Décrit l'aspect et l'état du produit. Les codes d'état sont des valeurs numériques non textuelles qui varient selon la catégorie sélectionnée. Générez un modèle incluant les Caractéristiques de l'objet pour une catégorie spécifique, et récupérez les codes d'état correspondants dans le fichier des définitions des caractéristiques de l'objet.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Nombre entier
Valeurs valides	Valeurs <i>ConditionID</i> valides pour eBay : 1000, 1500, 2000, 2500, 3000, 4000, 5000, 6000 et 7000. Pour obtenir les nouvelles valeurs <i>ConditionID</i> pour toutes les catégories, cliquez sur le lien Valeurs d'état par catégorie à la page Transfert de données - Instructions et ressources .

Description

Informations produit pour l'objet. Indiquez tous les détails pertinents pour l'acheteur concernant le produit en général et votre objet en particulier.

 **Remarque:** Ce champ de l'outil Transfert de données ne prend pas en charge les sauts de ligne ni les retours chariot. Si vous souhaitez ajouter plusieurs lignes à votre description, vous devez insérer du texte au format HTML dans ce champ. Utilisez les balises HTML
 et <P> pour créer plusieurs paragraphes.

eBay fournit un script qui permet de supprimer les retours chariot et les guillemets échappés, et qui effectue toutes les modifications nécessaires afin que le texte du champ Description soit valide pour l'outil Transfert de données. Pour obtenir le script et les instructions d'utilisation, consultez la page [Comment utiliser le nouvel utilitaire de description des objets de l'outil Transfert de données](#) dans la Base de connaissances.

Nombre maximum de caractères	500 000
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	Phrases décrivant l'objet de façon précise et complète.
Dépendance par rapport aux autres champs	Champ facultatif pour les annonces figurant dans le catalogue, et obligatoire pour les annonces ne figurant pas dans le catalogue.

*DispatchTimeMax

Spécifie le délai d'expédition, défini en nombre maximum de jours ouvrables dont vous avez généralement besoin pour préparer le colis pour une livraison nationale après avoir reçu le paiement. **DispatchTimeMax* n'inclut pas le temps nécessaire pour envoyer l'objet (délai d'acheminement du transporteur) à l'acheteur.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Nombre entier
Valeurs valides	1, 2, 3, 4, 5, 10, 15, 20, 30
Dépendance par rapport aux autres champs	Ce champ peut être renseigné sans que les frais de livraison ne soient indiqués. <i>*DispatchTimeMax</i> est un champ obligatoire pour la plupart des catégories, et s'applique uniquement aux frais de livraison fixes et calculés.


Duration

Pendant combien de temps voulez-vous que l'annonce reste active sur eBay ? Entrez le nombre de jours pendant lesquels votre annonce doit rester active.

Nombre maximum de caractères	3
Type	Nombre entier
Valeurs valides	<p>Seules certaines valeurs sont autorisées, en fonction du format de l'annonce. Les valeurs valides pour la durée des annonces Enchères et Prix fixe sont les suivantes : 1, 3, 5, 7 et 10 (jours).</p> <p>Si vous remplissez les conditions, vous pouvez également utiliser 30 (jours), et GTC (abréviation de l'option Valide jusqu'à annulation) pour Prixfixe.</p> <p>Valid StoreFixedPrice durations include: 30 (days) or GTC for the Good Til Cancelled.</p> <p>Vous pouvez également consulter le tableau des durées sur le site eBay destiné aux développeurs. (Un compte Développeur eBay est nécessaire pour pouvoir accéder à ces pages rédigées en anglais.)</p>

Format

Quel format de mise en vente souhaitez-vous utiliser ? Le format par défaut est Auction. Vous pouvez également utiliser RealEstateAd ou FixedPrice (si vous remplissez toutes les conditions).

 **Remarque:** Si vous voulez mettre en vente aux enchères plusieurs objets identiques, utilisez le format Enchères multiples.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	Auction (par défaut), FixedPrice, ClassifiedAd, RealEstateAd, StoresFixedPrice

Location

où se trouve votre objet ? Les acheteurs veulent savoir d'où l'objet est envoyé.

Nombre maximum de caractères	45
Type	Valeur alphanumérique
Valeurs valides	Code postal ou toute autre adresse postale valide
Dépendance par rapport aux autres champs	Représente l'emplacement géographique de l'objet uniquement.

Quantity

Combien d'objets souhaitez-vous mettre en vente dans votre annonce ? Si votre annonce propose plusieurs objets, ceux-ci doivent tous être identiques.

Nombre maximum de caractères	45
Type	Nombre entier
Valeurs valides	Nombres standard, comme 1, 15, 100
Dépendance par rapport aux autres champs	Si la valeur <i>LotSize</i> est supérieure à 1, le champ <i>Quantity</i> indique le nombre de lots mis en vente, et le champ <i>LotSize</i> le nombre d'objets dans chaque lot. Le champ <i>LotSize</i> s'applique uniquement aux catégories permettant la vente par lots.

ReturnsAcceptedOption

Spécifie si les retours sont acceptés pour cet objet.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	ReturnsAccepted, ReturnsNotAccepted. Une de ces deux options doit être utilisée.

StartPrice

Quelle est la somme minimale que vous souhaiteriez recevoir pour votre objet ? Remarque : pour les annonces Prix fixe, il s'agit du prix de vente de l'objet.

Nombre maximum de caractères	16, signe décimal compris
Type	Devise
Valeurs valides	Valeur numérique, par exemple 1.00, 10.00
Dépendance par rapport aux autres champs	S'applique aux annonces au format Enchères uniquement.

Title

Titre de l'annonce eBay. Champ facultatif pour les annonces figurant dans le catalogue, et obligatoire pour les annonces ne figurant pas dans le catalogue.

Nombre maximum de caractères	80
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	données saisies par l'utilisateur

Champs facultatifs des modèles

Cette section décrit les champs facultatifs qui permettent de définir la façon dont les annonces apparaissent sur eBay, ainsi que les types d'information affichées.

AdditionalDetails

Spécifie les conditions spéciales et les autres exigences ou informations concernant le renvoi des objets.

Nombre maximum de caractères	500
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	Données saisies par l'utilisateur
Dépendance par rapport aux autres champs	Lorsque vous utilisez ce champ, vous devez également utiliser <i>ReturnsAcceptedOption</i> .

BoldTitle

Vous voulez afficher votre annonce en gras ? Ce champ fait apparaître le titre de votre annonce en gras. Des frais supplémentaires s'appliquent.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	valeur booléenne
Valeurs valides	0 et 1 (0=faux, 1=vrai). Valeur par défaut = 0.

Border

Indique si une bordure entoure l'annonce.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	valeur booléenne
Valeurs valides	0 et 1 (0=faux, 1=vrai). Valeur par défaut = 0.
Dépendance par rapport aux autres champs	Si renseigné, n'affecte pas le champ SubTitle. Tous les autres sites ignoreront la valeur éventuellement définie.

BuyItNowPrice

Vous voulez offrir aux acheteurs la possibilité d'acheter l'objet à prix fixe ? Alors utilisez ce champ pour spécifier le prix que vous êtes disposé à accepter pour que la vente se termine automatiquement.

Nombre maximum de caractères	16, signe décimal compris
Type	Devise

Valeurs valides	Valeur numérique, par exemple .00, 1.00, 10.00.
Dépendance par rapport aux autres champs	S'applique uniquement aux annonces au format Enchères.

CustomLabel

Vous voulez spécifier des informations uniques pour l'objet, consignées dans le rapport des résultats du chargement et dans les fichiers des annonces en cours ? Le texte saisi dans le champ Libellé personnalisé n'est pas visible pour les acheteurs dans l'annonce. Vous pouvez donc l'utiliser à des fins d'inventaire, de suivi ou pour tout autre usage de votre choix.

Nombre maximum de caractères	50
Type	Chaîne alphanumérique
Valeurs valides	Brefs descripteurs à propos de l'objet. Ces commentaires ne sont pas visibles pour les acheteurs.

DomesticInsuranceFee

Vous voulez que l'acheteur paie pour assurer l'objet ? Ce champ spécifie les frais d'assurance nationale pour l'objet.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Devise
Valeurs valides	Valeur numérique, par exemple .00, 1.00, 10.00.
Dépendance par rapport aux autres champs	Si vous définissez <i>DomesticInsuranceOption=Optional</i> ou <i>=Required</i> , ce champ est requis.

DomesticInsuranceOption

Vous voulez assurer l'objet ? Ce champ spécifie si des frais d'assurance nationale sont requis.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	NotOffered (par défaut), Optional, Required, IncludedInShippingHandling.
Dépendance par rapport aux autres champs	Cette valeur ne peut pas être définie sur <i>IncludedInShippingHandling</i> si <i>ShippingType=Calculated</i> . Si vous définissez ce champ sur <i>Optional</i> ou <i>Required</i> , vous devez également définir <i>DomesticInsuranceFee</i> .

GalleryType

Indique comment et à quel endroit les photos sont affichées. Plusieurs options sont disponibles :

- **Galerie photos** : la photo apparaît dans les résultats de recherche eBay.
- **Plus** : outre les avantages de l'option Galerie photos, cette option inclut une icône dans les résultats de recherche eBay. Lorsqu'un utilisateur clique sur cette icône ou passe la souris dessus, une photo grand format de l'objet apparaît (400 x 400 pixels). Autrement, la photo est affichée à la taille standard (96 pixels).
- **A la Une** : outre les avantages de l'option Galerie Plus, cette option affiche votre annonce en haut des résultats de recherche dans la section A la Une.

Pour plus de détails, consultez la section [A propos des options Galerie](#).

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	None (par défaut), Gallery, Plus , Featured.

GetItFast

Vous voulez proposer l'option Livraison express ? Cette option offre aux acheteurs la garantie de recevoir leur commande rapidement.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	valeur booléenne
Valeurs valides	0 ou 1 (0=faux, 1=vrai). valeur par défaut = 0.
Dépendance par rapport aux autres champs	Si le champ <i>GetItFast</i> est utilisé, l'annonce doit proposer au moins un service de livraison prioritaire, et le délai d'expédition nationale doit être d'un jour ouvrable. <i>GetItFast</i> doit être défini sur vrai lors de la première mise en vente de l'objet. L'annonce doit être au format Prix fixe ou proposer un prix d'Achat immédiat.

Highlight

Vous voulez appliquer un effet fluo à votre annonce ? Cette option met votre annonce en évidence en lui appliquant un arrière-plan de couleur. Des frais supplémentaires s'appliquent.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	valeur booléenne
Valeurs valides	0 et 1 (0=faux, 1=vrai). Valeur par défaut = 0.

InternationalInsuranceFee

Vous voulez proposer une assurance internationale pour cet objet ? Ce champ spécifie les frais d'assurance pour une livraison internationale.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Devise

Valeurs valides	Doit correspondre au montant total des frais d'assurance de l'objet. valeur par défaut = 0,00.
Dépendance par rapport aux autres champs	Obligatoire si vous définissez <i>InternationalInsuranceOption=Optional</i> ou <i>=Required</i> .

InternationalInsuranceOption

Vous voulez une assurance internationale pour cet objet ? Indique si des frais d'assurance s'appliquent pour les livraisons internationales.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	<i>Optional</i> , <i>Required</i> , <i>NotOffered</i> (par défaut), <i>IncludedInShippingHandling</i> .
Dépendance par rapport aux autres champs	Cette valeur ne peut pas être définie sur <i>IncludedInShippingHandling</i> si <i>ShippingType=Calculated</i> . Si défini sur <i>Optional</i> ou <i>Required</i> , implique le paramétrage du champ <i>InternationalInsuranceFee</i> .

PicURL

URL des photos à ajouter à l'annonce. Si vous spécifiez plusieurs URL, séparez-les par un tube (|). Si une option de mise en avant des photos est spécifiée (Galerie Plus ou A la Une), la première photo sera utilisée pour la version miniature affichée dans les résultats de recherche. Une annonce peut contenir au maximum 12 photos hébergées par le Service photos d'eBay, ou 1 photo hébergée par un service tiers. Les photos utilisées dans les annonces peuvent être hébergées par le Service photos d'eBay ou par un service tiers (mais pas les deux). Pour des résultats optimaux, utilisez des images au format *.jpeg d'une largeur de minimum 1 000 pixels.

Nombre maximum de caractères	2048
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	http://i.ebayimg.ebay.com/image1.jpg http://i.ebayimg.ebay.com/image2.jpg http://hostedpics.com/images/item1.jpg .

PrivateNotes

Vous voulez insérer des commentaires à propos de l'objet pour faciliter l'identification des lignes (par exemple, description succincte ou code produit), qui seront consignés dans le rapport des résultats du chargement ?

Nombre maximum de caractères	50
Type	Chaîne alphanumérique
Valeurs valides	Brefs descripteurs à propos de l'objet. Ces commentaires ne sont pas visibles pour les acheteurs.

ShippingService-1:Cost

Vous avez l'intention d'envoyer cet objet ? Ce champ spécifie le premier type de service de livraison proposé dans votre pays.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Devise
Valeurs valides	Valeur numérique, par exemple .00, 1.00, 10.00. Pour une livraison gratuite ou des frais de livraison nuls, indiquez 0.00.
Dépendance par rapport aux autres champs	Doit accompagner <i>ShippingService-1:Option</i> . Le champ <i>ShippingService-1:Cost</i> n'est <u>pas</u> nécessaire lorsque <i>ShippingType=Calculated</i> .

ShippingService-1:Option

Vous avez l'intention d'envoyer cet objet ? Ce champ spécifie le premier type de service de livraison proposé dans votre pays.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	Doit contenir une valeur valide, par exemple <i>UPSground</i> , <i>Freight</i> (pour les Etats-Unis hors utilisation de Freightquote.com [®]), <i>Courier</i> (pour le Royaume-Uni hors utilisation de Freightquote.com), etc.
Dépendance par rapport aux autres champs	Doit être accompagné de <i>ShippingService-1:Cost</i> . Le champ <i>ShippingService-1:Cost</i> n'est <u>pas</u> nécessaire lorsque <i>ShippingType=Calculated</i> ou <i>FreightFlat</i> .

ShippingService-1:Priority

Vous avez l'intention de proposer plusieurs services de livraison ? Ce champ spécifie l'ordre de présentation privilégié pour chaque option de service de livraison. Disponible sur les sites suivants : US, UK, CN. Annonces Prix fixe uniquement : CA, AU, AT, DE, FR, IT, NL, ES, BEFR, BENL, CH.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Nombre entier
Valeurs valides	Valeur numérique, par exemple 1, 2 ou 3.
Dépendance par rapport aux autres champs	Champ obligatoire si plusieurs options de livraison sont proposées ; superflu en présence d'un seul service de livraison.

ShippingService-2:Cost

Vous avez l'intention d'envoyer cet objet ? Ce champ spécifie le deuxième type de service de livraison proposé dans votre pays.

Nombre maximum de caractères	S/O
-------------------------------------	-----

Type	Devise
Valeurs valides	Valeur numérique, par exemple .00, 1.00, 10.00. Pour une livraison gratuite ou des frais de livraison nuls, indiquez 0.00.
Dépendance par rapport aux autres champs	Doit accompagner <i>ShippingService-2:Option</i> . Le champ <i>ShippingService-2:Cost</i> n'est pas nécessaire lorsque <i>ShippingType=Calculated</i> .

ShippingService-2:Option

Vous avez l'intention d'envoyer cet objet ? Ce champ spécifie le deuxième type de service de livraison proposé dans votre pays.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	Doit contenir une valeur valide, par exemple <i>UPSGround</i> , <i>Freight</i> (pour les Etats-Unis hors utilisation de <i>Freightquote.com</i> ®), <i>Courier</i> (pour le Royaume-Uni hors utilisation de <i>Freightquote.com</i>), etc.
Dépendance par rapport aux autres champs	Doit être accompagné de <i>ShippingService-2:Cost</i> . Le champ <i>ShippingService-2:Cost</i> n'est pas nécessaire lorsque <i>ShippingType=Calculated</i> ou <i>FreightFlat</i> .

ShippingService-2:Priority


Vous avez l'intention de proposer plusieurs services de livraison ? Ce champ spécifie l'ordre de présentation privilégié pour chaque option de service de livraison. Disponible sur les sites suivants : US, UK, CN. Annonces Prix fixe uniquement : CA, AU, AT, DE, FR, IT, NL, ES, BEFR, BENL, CH.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Nombre entier
Valeurs valides	Valeur numérique, par exemple 1, 2 ou 3.
Dépendance par rapport aux autres champs	Champ obligatoire si plusieurs options de livraison sont proposées ; superflu en présence d'un seul service de livraison.

SubTitle

souhaitez-vous ajouter un sous-titre à votre annonce ? Les vendeurs utilisent les sous-titres pour ajouter des mots-clés supplémentaires à leurs annonces et améliorer ainsi leur visibilité lorsqu'un acheteur effectue une recherche dans les titres et les descriptions. Cette option est payante.

Nombre maximum de caractères	55
Type	Chaîne alphanumérique
Valeurs valides	Mots-clés et descripteurs d'objets

 **Astuce:** Pour supprimer un sous-titre lors de la modification d'une annonce ou de la remise en vente d'un objet, ouvrez un nouveau fichier Excel ou *.csv. Saisissez un en-tête de colonne pour

`Action` et `ItemID`. Sous `Action`, saisissez `Revise` (ou `Relist`). Ensuite, sous `ItemID`, saisissez le numéro de l'objet pour cette annonce (à partir du fichier réponse de chargement). Dans la troisième colonne, saisissez `DeletedField=Item.SubTitle`. Enregistrez le fichier au format *.csv, puis chargez-le.

Champs relatifs aux paiements et aux retours d'objets

Cette section décrit les champs relatifs aux paiements sécurisés et aux conditions de retour, ainsi que les autres champs relatifs aux transactions utilisés pour définir comment un acheteur peut payer un objet.

AdditionalDetails

Spécifie les conditions spéciales et les autres exigences ou informations concernant le renvoi des objets.

Nombre maximum de caractères	500
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	Données saisies par l'utilisateur
Dépendance par rapport aux autres champs	Lorsque vous utilisez ce champ, vous devez également utiliser <code>ReturnsAcceptedOption</code> .

AmEx

Vous voulez accepter les paiements par carte American Express ? Ce champ indique si les paiements par carte American Express sont acceptés.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	valeur booléenne
Valeurs valides	0 et 1 (0=faux, 1=vrai). Valeur par défaut = 0.

ImmediatePayRequired

Vous voulez demander un paiement immédiat ? Ce champ s'applique aux objets mis en vente sur les sites et dans les catégories compatibles avec l'option Paiement immédiat.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	valeur booléenne
Valeurs valides	0 et 1 (0=faux, 1=vrai). Valeur par défaut = 0.
Dépendance par rapport aux autres champs	Si vous utilisez ce champ, vous devez également définir <code>PayPalAccepted=1</code> et aucun autre mode de paiement ne peut être spécifié. Nécessite un compte PayPal Premier ou Business.

MOCashiers

Vous voulez accepter les paiements par mandat et par chèque de banque ? Indique si les mandats et les chèques de banque figurent parmi les modes de paiement acceptés.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	valeur booléenne
Valeurs valides	0 et 1 (0=faux, 1=vrai). Valeur par défaut = 0.

PaymentInstructions

Vous voulez fournir aux acheteur des instructions pour le paiement, par exemple vos conditions de retour ? Ce champ renseigne les acheteurs sur les modalités de paiement.

Nombre maximum de caractères	500
Type	Chaîne alphanumérique
Valeurs valides	Vide (par défaut) ; phrases courtes descriptives.

PayPalAccepted

Vous voulez accepter les paiements PayPal ? Bien que l'outil Transfert de données n'impose aucun mode de paiement particulier pour les annonces, au moins un mode de paiement doit être paramétré sur 1 (vrai).

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	valeur booléenne
Valeurs valides	0 et 1 (0=faux, 1=vrai). Valeur par défaut = 0.
Dépendance par rapport aux autres champs	Doit accompagner <i>PayPalEmailAddress</i> . s'applique uniquement aux sites compatibles avec PayPal. Si aucune valeur n'est sélectionnée, et si vos préférences eBay proposent PayPal dans toutes les annonces, vous recevrez un message indiquant que <i>PayPalAccepted</i> a été ajouté aux modes de paiement. Si <i>PayPalAccepted</i> est renseigné, vous devez également renseigner <i>PayPalEmailAddress</i> .

PayPalEmailAddress

Si vous acceptez PayPal comme mode de paiement, vous devrez fournir une adresse e-mail associée à l'objet qui est enregistrée sur PayPal.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	Adresse e-mail valide, comme nom@exemple.com

Dépendance par rapport aux autres champs	Doit accompagner <i>PayPalAccepted</i> .
---	--

PersonalCheck

Vous voulez accepter les paiements par chèque personnel ? Ce champ indique si les paiements en contre remboursement sont acceptés.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	valeur booléenne
Valeurs valides	0 et 1 (0=faux, 1=vrai). Valeur par défaut = 0.

ReturnsAcceptedOption

Spécifie si les retours sont acceptés pour cet objet.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	ReturnsAccepted, ReturnsNotAccepted. Une de ces deux options doit être utilisée.

VisaMastercard

Vous voulez accepter les paiements par carte Visa ou MasterCard ? Ce champ spécifie si les paiements par carte Visa ou MasterCard sont acceptés.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	valeur booléenne
Valeurs valides	0 et 1 (0=faux, 1=vrai). Valeur par défaut = 0.

Champs relatifs aux résultats et aux rapports

Cette section fournit la définition des champs utilisés pour les résultats du chargement et les différents rapports.

Index

A

- acquisition de modèles 10
- affichage de la programmation des téléchargements 23
- affichage des résultats du chargement 18
- ajout de champs
 - conditionID 15
- ajout de nouveaux champs
 - généralités 14
- astuces 8

C

- champs relatifs aux cartes de crédit 35
- champs relatifs aux conditions de retour 35
- champs relatifs aux paiements 35
- chargement
 - détails des résultats 19
- chargement d'annonces et de mises à jour 17
- chargement de l'inventaire 17
- chargement de produits et d'annonces 17
- comprendre la structure des modèles 8
- conditionID 15
- conditions 6
- configuration 6

D

- définition des champs
 - Action 25, 35
- définition du champ Action 25
- définition du champ AmEx 35
- demande de téléchargement 20

E

- en-têtes intelligents 8

F

- fichier des résultats 18
- format de fichier plat 7

L

- limite de chargement 17

M

- menu Annonces et fiches 20
- modèles
 - ajout de nouveaux champs 14

- modèles (*a continué*)
 - ajout du champs conditionID 15
 - comprendre la structure 8
 - saisie de données 11
 - téléchargement 10
 - utilisation et gestion 9
- modèles d'annonce 10

N

- nombre maximum de caractères 8

O

- objets payés 20
- outil Transfert de données
 - conditions et configuration requises 6
 - fonctionnalités 7
 - présentation 6
 - processus de base 7

P

- prise en compte des majuscules et des minuscules 8
- processus 7
- programmation de téléchargements 20
- programmation des téléchargements 22

R

- rapport Annonces archivées 20
- rapport Annonces en cours 20
- rapport des résultats 19
- rapport Objets en attente de paiement 20
- rapport Objets invendus 20
- rapport Objets payés en attente de livraison 20
- rapport Objets payés et livrés 20
- rapport Objets vendus 20
- rapport Objets vendus et archivés 20
- rapports 20
- relations entre les champs 8
- réponse de chargement 18

S

- saisie de données dans les champs 11
- Service clients 17

T

- téléchargement
 - affichage de la programmation 23

téléchargement (*a continué*)
modèles 10
téléchargements
programmation 22
Transfert de données
chargements 17

types de caractères 8

V

vérification du format 17