

繼續賣，繼續賺！

eBay全球銷售中心：www.ebay.com.hk/export
全球銷售熱線：3550 8530 / www.ebay.com.hk/export/consult

 [.com.hk](http://www.ebay.com.hk)

14日賣向全球

只要踏出第一步
迎新獎賞送到你手！

 [.com.hk](http://www.ebay.com.hk)



CONTENT

14日賣向全球時間表	p.3
第1日：在完美的一天出發！	p.5
第2日：了解買家心態，最好先買後賣！	p.7
第3日：賣咩好呢？	p.9
第4日：完成 PayPal 認證及連結 eBay 和 PayPal 帳戶	p.13
第5日：一切就緒 Go Go Go！	p.16
第6日：You've got mails?	p.21
第7日：嘩！有生意喇！	p.22
第8日：刊登完畢！做成生意可喜可賀！	p.23
第9日：鬆口氣放番日假！	p.24
第10日：買家過咗數未？	p.25
第11日：為網上生意鋪路	p.26
第12日：收咗錢記得盡快寄貨！	p.27
第13日：上星期買咗嘢終於收到貨喇！	p.28
第14日：到達終點，等擺迎新獎賞！	p.30

給準全球賣家的話



常常聽人說網上商機無限，開拓網上銷售事業可以自己做老闆之餘，又不用開舖，風險因而大大減低；而事實證明不少人已經在網上賺到不知第幾桶金了！你有沒有想過，其實你也可以呢？



已經捧走不知第幾桶金的朋友的智慧未必高人一等，可是，他們當日確實付諸實行，沒有只聽不做！



你想坐著羨慕別人，還是加入掘金的行列呢？



往後的14天，可能會改變你的一生！我們特地為你準備了一個14日的時間表，一步一步帶你「賣」向全球。第一次刊登物品的新賣家除了可以獲得HK\$300現金券以作鼓勵之外，如果貨品成功賣出，更可獲額外HK\$170 PayPal 現金*！我們已準備好了，你準備好未？

* 此優惠有效期至2008年4月30日。查詢最新一期迎新優惠，請前往 <http://go.ebay.com.hk/exportpromo>。



14日賣向全球時間表

起點

第1日

登記帳戶及認證

- 登記eBay及PayPal 帳戶
- 登記信用卡

→ p.5



第2日

先買後賣了解更多

- 用PayPal付款，上eBay 買心頭好

→ p.7

第3日

賣咩好呢？上Terapeak check下先！

- 免費市場研究工具Terapeak
- 了解eBay 銷售政策

→ p.9



第4日

完成認證，Yeah!

- 如何完成PayPal認證
- 連結eBay及PayPal 帳戶

→ p.13

第5日

一切就緒 Go Go Go!

- 影靚相
- 寫物品說明
- 用EasyLister刊登物品

→ p.16

第6日

You've got mails?

- 利用My eBay 或電郵與買家溝通

→ p.21

第7日

嘩！有生意喇！

- 檢查刊登情況

→ p.22

第8日

刊登完畢！做成生意要慶祝下！

- 電郵中標買家安排付款

→ p.23

第9日

鬆口氣放番日假！

→ p.24

第10日

買家過咗數未？

- 檢查買家付款情況

→ p.25

第11日

為網上生意鋪路：
諗定下一件賣乜好

→ p.26

第12日

收咗錢盡快寄貨！

- 貨品運送貼士
- 聯絡買家

→ p.27

第13日

上星期買咗嘢終於收到貨喇！

- 去My eBay為賣家留下feedback

→ p.28

第14日

終點：完成銷售，等擺迎新獎賞！

→ p.30



第1日：在完美的一天出發！



登記及認證

要賣到全世界，除了開立eBay帳戶外，你還需要登記PayPal帳戶，並登記信用卡資料，以進行相關認證。

Step 1: 註冊成為eBay會員

你好！註冊成為 eBay 會員。

註冊完全免費，我們不會將你的資料透露給任何人。

已是註冊會員或想更新帳戶資料？請登入。
想為公司建立帳戶嗎？

請選擇你的會員帳號與密碼 - 所有欄位必須填寫

建立你的 eBay 會員帳號

請使用字母或數字，且不可使用 () * + @ . 如可選擇適合你的會員帳號。



- 登入網址：www.ebay.com.hk，按左上方的「註冊」連結
- 選擇登記個人帳戶 (Individual Account) 或商業帳戶 (Business Account)：後者讓你可以用公司身份註冊，並把帳號設為公司名稱
- 記得輸入確實資料，並使用一個有效的香港或澳門地址
- 登記為會員費用全免

Step 2: 登記信用卡

信用卡認證

請輸入與你信用卡帳單相同的地址。只有當你選擇使用這張卡繳付 eBay 出售費用時，我們才會向你的信用卡加密 SSL 來保護信用卡資料，請放心！

請放心：我們不會將你的信用卡扣款，也不會向其他人透露你的資料。

信用卡號碼 持卡人姓名

Visa 或 MasterCard 卡 Ben Chan

有效期限 每月帳單上的地址

信用卡認證碼

國家/地區

香港

認證

- 登記信用卡，以便確定你的身份
- 務必登記一個有效而經常使用的電郵地址，以便日後接收中標通知，或與其他買家賣家聯絡



Step 3: 登記PayPal帳戶並進行認證

Sign Up for a PayPal Account

PayPal is the safer, easier way to pay. [What is PayPal?](#)

Personal Account
Ideal for shopping online. Use your credit card without exposing your card number to merchants. And speed through checkout without stopping to enter your card number or address. Plus, it's free to send money to family and friends. [Learn more](#)

Premier Account
Perfect for buying and selling on eBay or merchant websites. Accept all payment types for [free fees](#). Do business under your own name.

Business Account
The right choice for your online business. Accept all payment types for [free fees](#). Do business under a company or group name. [Learn more](#)

Already have a PayPal Account? [Recreate your account](#)

Select the country or region where you live:

Choose your language preference:

Continue

- 登入網址：www.paypal.com，按頁面頂部的「Sign Up」連結
- 如登記通訊地址為香港地址，開立帳戶時必須選擇「Hong Kong」為所在地
- 要賣向全球，你必須選擇Premium Account（特選個人帳戶）或Business Account（商業帳戶）：後者讓你可以把帳號設為公司名稱
- 在下一頁輸入個人資料
- 開立PayPal帳戶費用全免

Add Credit or Debit Card

American Express cards will be charged in USD. Paying with American Express will result in currency conversion fees if your card is not denominated in USD and/or if you send a non-USD payment.

You may add a credit card or debit card to your PayPal account now, or at a later time.

Note to Sellers: If you plan to receive more than \$3,800.00 HKD per month in your PayPal account, you must add a credit card or debit card and enroll in the Verification Program before you will be able to withdraw these funds.

First Name:

Last Name:

Card Type:

Card Number:

Expiration Date: /

Card Verification Number: (On the back of your card, find the last 3 digits) [Help finding your Card Verification Number | Visa AmEx](#)

Billing Address:

Enter a new address as billing address

- 輸入個人資料後，你將需要登記你的信用卡資料，以便進行認證

You have successfully added a credit card. Please note that this credit card is now your primary card. For more information on your primary card, please refer to your Profile.

Tasks

- Link my card
- Confirm my card

Link and confirm your debit or credit card

Complete the following steps to link your Sending, Receiving and Withdrawal limits. [Learn more](#)

Card number:

Change

Billing address:

hong kong

098849

HK

Change

When you click **Save and Continue**, your debit or credit card will be charged \$15.00 HKD. We will refund this amount to your PayPal account after your card has been confirmed.

Save and Continue Cancel

- 登記信用卡後，請按 Save and Continue，以授權 PayPal 從你的信用卡收取 HK\$15，作為認證用途。
- 請於大約4日後查看你的信用卡帳單，找尋4位數字的認證密碼。詳情請參閱第4日的內容。
- PayPal 會在你完成程序後退還 HK\$15 到你的 PayPal 戶口。



相關網頁：http://pages.ebay.com.hk/export/signup.html

第2日：了解買家心態，最好先買後賣！

先買後賣

而家就上eBay睇下有無自己的心頭好！這樣不但可以滿足購物慾，仲可以讓你先從買家角度，了解他們對賣家的服務、物品說明等方面的要求，從而提升自己的水準，增加物品賣出的機會！另外，用PayPal買東西更可讓你熟悉PayPal的流程。

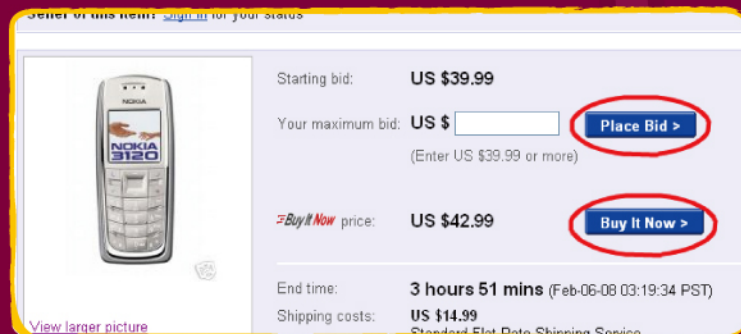
搜尋物品類別



The screenshot shows the eBay search interface. The search bar contains 'VODAFONE' and the category dropdown is set to 'Cell Phones & PDAs'. Below the search bar, there are links for 'Advanced Search' and 'eBay Stores Search'. The 'Browse Categories' section lists various product categories like Antiques, Art, Baby, Books, Health & Beauty, Home & Garden, Jewelry & Watches, and Music.

- 你找一件物品時會選什麼物品類別？
- 出售貨品時，記得考慮物品分類，讓買家容易search到

購買形式



The screenshot shows an eBay auction for a Nokia mobile phone. The starting bid is US \$39.99. The 'Buy It Now' price is US \$42.99. The 'Place Bid' and 'Buy It Now' buttons are circled in red. The end time is 3 hours 51 mins (Feb-06-08 03:19:34 PST). Shipping costs are US \$14.99.

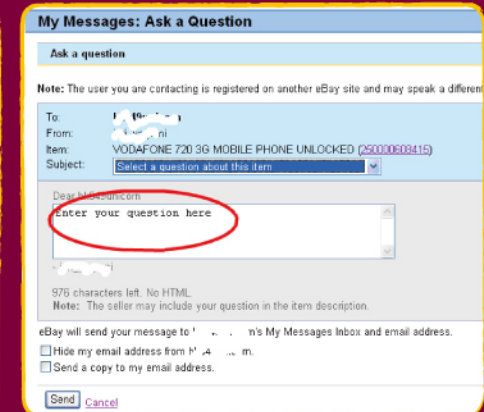
在看準心頭好後，買家可以立即落 Bid（競投）或選擇「立即買」（Buy It Now）

相關網頁：<http://pages.ebay.com.hk/help/buy/formats-ov.html>

有問題要問賣家



The screenshot shows the 'Meet the seller' page for a seller in Hong Kong. The 'Ask seller a question' link is circled in red. The page also includes a 'Buy safely' section with instructions to check the seller's reputation and how you're protected by PayPal.



The screenshot shows the 'My Messages: Ask a Question' page. The 'Enter your question here' text box is circled in red. The page includes a note about the user's privacy and a 'Send' button.

- 在物品頁內，你可以按「查問賣家問題」（Ask seller a question），然後在下一頁把查詢問題電郵給賣家
- 在「我的eBay」（My eBay）中的「我的訊息匣」（My Messages）會列出所有買、賣雙方的通訊紀錄，一目了然
- 成為賣家之後，你也要定期在此頁面查看買家發給你的電郵，並盡快回應

我買到物品嗎？



The screenshot shows an eBay confirmation page for a 'Wii control rechargeable battery BEST BUY'. The '去收貨' (Go to pickup) button is circled in red. The page includes details about the purchase price (HK\$ 10.00), quantity (1), and shipping costs (HK\$ 0.00).

- Bid到物品後，你會收到電郵通知你已買到物品
- 如果要付運費，最好向賣家詢問總金額，確定總數後再用PayPal付款
- 付款後，記得通知賣家，讓賣家安排運貨

相關網頁：<http://pages.ebay.com.hk/education/buy/index.html>

第3日：賣咩好呢？

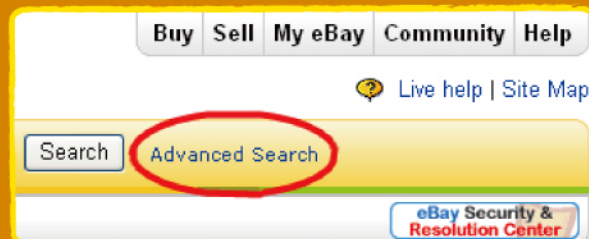
沒有頭緒賣什麼好？快環顧家中雜物，看看有什麼放置多時而又不需要的物品，它們分分鐘是你成功出售的第一件貨！

已經有頭緒的話，在開始賣之前，也要做做簡單功課，查看市場價位，掌握貨品賣到哪個國家的水位最高，以訂出最吸引的價格。

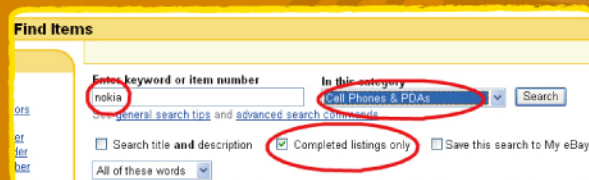
現時eBay及網上都有不少免費而又易用的市場研究工具，可以助你制訂最佳的市場策略！



查看不同eBay網站的已結束物品







在eBay美國(或eBay英國、澳洲等)主頁按「Advanced Search」(進階搜尋)



在進階搜尋頁輸入關鍵字，並選擇類別，以及 Completed Listings Only (已結束物品)

你也可以先輸入關鍵字搜尋，再在搜尋結果頁的左邊導覽頁選擇 Completed Listings (已結束物品)

	Bids	Price*	Shipping to USA	End Date
Featured Items				
 UNLOCKED NOKIA N95-3 N 95 N95 3G BRAND NEW IN BOX! LIFETIME WRNTY-2 DAY SHIP-MADE IN FINLAND-1GB CARD		\$579.99	\$19.99	Jan-29 03:15
Optimize your selling success! Find out how to promote your items				
 Boxed Nokia 6310i Cell Phone Unlocked Bluetooth Silver		\$89.99	\$17.98	Jan-29 03:43
 CAR HOLDER w/Vent Mounts for NOKIA E61 E62 E65 N75 N95		\$3.97	\$7.99	Jan-29 03:39
 Xmas GIFT Nokia 6070 EDGE Camera FM RADIO GSM Ready WOW CAN BE USED AT ROGERS FIDO AT&T CINGULAR T-MOBILE ~^_^~		\$59.99	\$34.99	Jan-29 03:36

- 在搜尋結果頁，你會看到綠色和紅色價錢的貨品
- 綠色價錢的，代表已賣出
- 紅色價錢的，代表未能賣出
- 對比這些賣出價，你就知道自己打算定的價格對買家而言是否吸引
- 不妨查看同一類貨品在不同eBay網站的售出價，因為不同貨品可能有不同市場，賣去英國可能比賣去美國賺得更多



善用市場研究工具Terapeak



- Terapeak是第三方研發的市場研究工具，能幫助賣家了解不同 eBay 市場的需求及熱賣貨品
- 網址：www.terapeak.com（英文版）或 <http://terapeak.ebay.com/hk/>（中文版）



只要輸入物品關鍵字或名稱，該物品在eBay上的平均售價、起標價、刊登總數、賣出比率等資料就一目了然

留意：免費版本顯示的是eBay美國網站的資料，所有價錢也是以美元計算



想查看個別分類物品的出售狀況，可選擇左邊的物品分類



- 按搜尋報告的各項，如「每周最佳銷售天數」，就可以知道物品在一星期內哪一日賣得最好
- 想獲得更詳細資料，你可以登記以每月付款方式選擇查看主要eBay網站的出售資料，比較利潤或賣出機會，然後決定在哪個市場出售
- eBay尚有其他免費易用的市場研究工具，詳情可參考：www.ebay.com/hk/export/what_to_sell.html

相關網頁：www.ebay.com/hk/export/tips_sourcing.html

第4日：完成PayPal認證及連結eBay和PayPal帳戶

要進行全球銷售，你只欠最後兩步！

完成PayPal 認證

Step 1：查詢4位數字認證密碼

STATEMENT OF CREDIT CARD ACCOUNT		
Post date 記賬日期	Trans date 交易日期	
OPENING BALANCE		
26AUG 05SEP	23AUG 02SEP	5787 PAYPAL --EXPUSE CARDS LTD
11SEP 16SEP	11SEP 14SEP	CARD: PAYMENT - THANK YOU CARDS LTD

- 還記得幾日前登記PayPal 帳戶時，曾授權PayPal 收取HK\$15作為認證用途嗎？
- 在登記後的4日起，你可以在信用卡的網上帳單或致電信用卡中心查閱4位數字的認證密碼

Step 2：輸入4位數字認證密碼

- 登入www.paypal.com的My Account 頁面，找 To do list，然後按Confirm my debit or credit card

- 在 PayPal code 一欄輸入4位數字的認證密碼
- 完成以上步驟後，認證便完成了，而你也成為Verified PayPal Member了！



Step 3：連結eBay和PayPal 帳戶

- 登入eBay網站，點擊右上角的My eBay (我的eBay)
- 在My eBay頁左邊的My Account (我的帳戶)，按Addresses (地址)

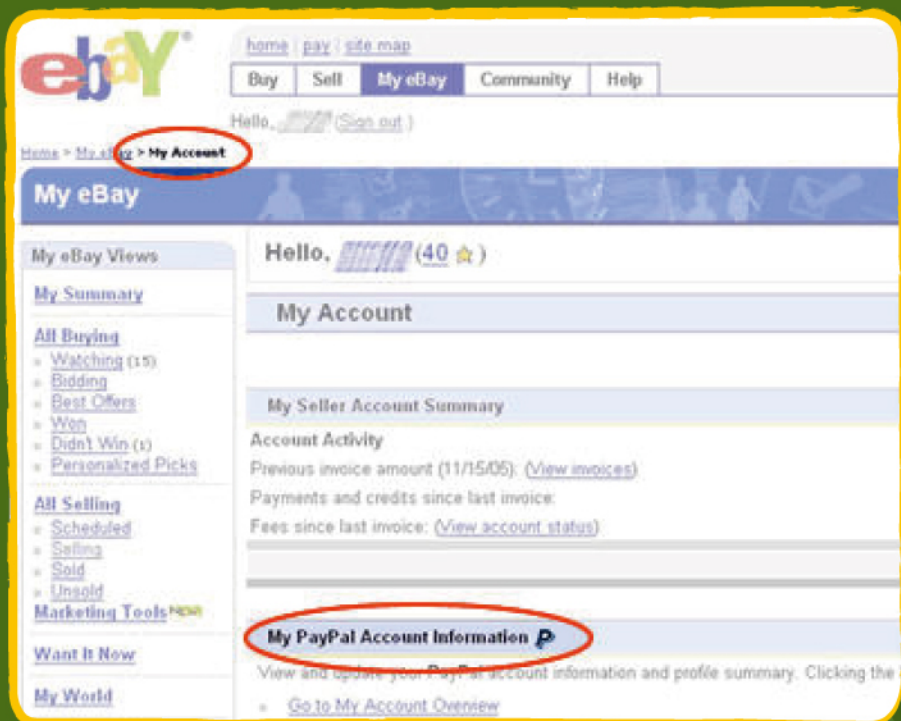
在Addresses (地址) 頁按View all shipping Addresses

按Add PayPal Addresses，並於下一頁輸入PayPal登記電郵，然後按Get PayPal Addresses

恭喜，你的eBay及PayPal帳戶已經成功連結！



Step 4: 查看eBay及PayPal帳戶是否已經連結



- 點擊「My eBay」頁左邊的「My Account」（我的帳戶）
- 如果你已經連結PayPal 及eBay帳戶，你會看到「My PayPal Account Information」（我的PayPal 帳戶資料）部份



小貼士

- 成為Verified PayPal Member，收款和提款再沒有限額
- HK\$15的收費會在你第一次使用PayPal付款時全數退還給你
- 很多買家都喜歡用PayPal付款，因為PayPal為買家提供購物安全保障。
- 詳情可參閱網頁：<http://pages.ebay.com.hk/paypal/security.html>

相關網頁：<http://pages.ebay.com.hk/paypalverified/link.html>

第5日：一切就緒Go Go Go！

是時候刊登物品了

離成功又近一步！事前準備功夫已經完成，現在是時候開始賣東西喇，Yeah！

選擇主攻市場，出擊！

- 如果你打算把貨品賣到美國，你就要登入美國eBay網站刊登貨物
- 你不需要重新註冊，只要在香港網站註冊一次，就可以用相同的帳號及密碼登入任何一個eBay網站賣東西

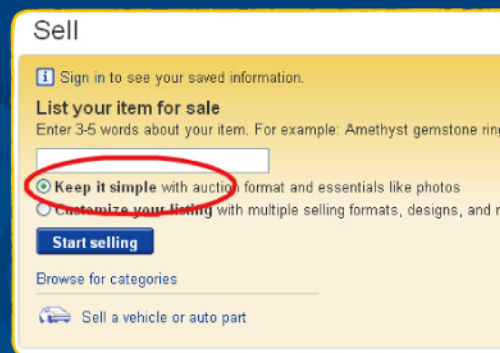
如何進入銷售表格



只要在各eBay網站的右上角，點擊「Sell」（我要賣）就可以立即進入銷售表格

新手最啱用 – Easy Lister

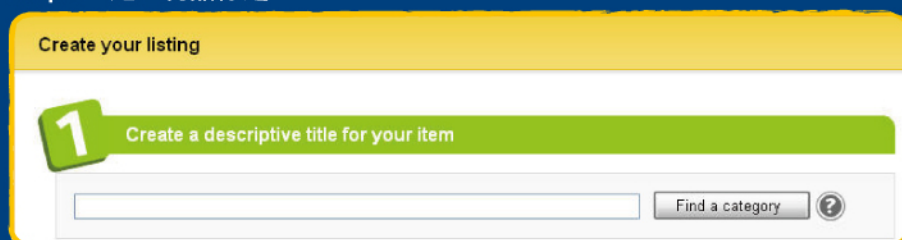
- 在美國、英國及德國eBay網站刊登物品，你可以用比較適合新手賣家的Easy Lister
- Easy Lister是簡化版的銷售表格，令刊登更輕鬆快捷！



- 要用Easy Lister刊登物品，請先在銷售表格中選擇「Keep it simple」（美國網站）/「Quick Sell」（英國網站）
- 然後按下面的「Start selling」

Easy Lister簡單易用

Step 1：建立物品標題



- 有55個字元任你用
- 標題要盡量精簡，讓人一看就知道物品是什麼和有什麼突出之處！
- 不妨參考超級賣家的物品標題



物品標題應包括：

- 品牌
- 基本資料（如新/舊、大小、顏色、型號）
- 物品功能
- 使用買家最可能使用的物品關鍵字

正面教材

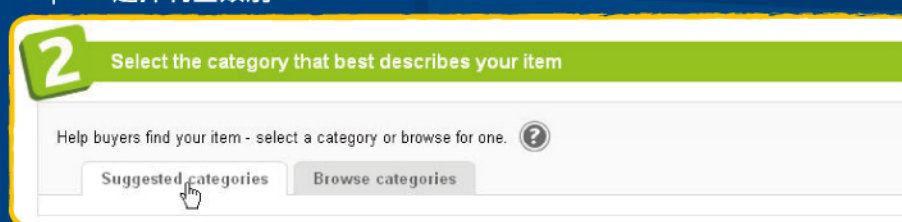
New Sexy Red Beaded Full Formal Valentine Gift Dress S

- 列明：新舊、簡單形容、顏色、款式、品牌、尺碼

Motorola F3 Unlocked GSM Black Cell Phone New In Box

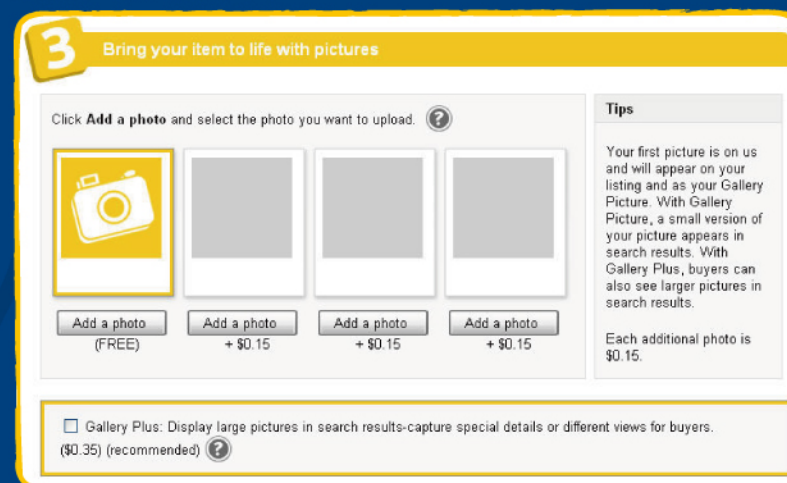
- 列明：品牌、型號、狀況、顏色、新舊、包裝

Step 2：選擇刊登類別



- 選擇合適的刊登類別，可以讓買家容易地找到你的物品
- 如果「自動分類」(Suggested Categories)不是你想要的，你可以點擊「瀏覽分類」(Browse Categories)來尋找合適的物品分類

Step 3：加入物品圖片



- 物品圖片可大大提高說服力，增加買家對物品的信心
- 每個刊登的頭一張圖片是免費的，而且這張圖片也會在物品搜尋結果頁出現，成為刊登物品的Gallery Picture，費用全免(免費Gallery Picture只適用於eBay美國)

影靚相貼士

- 請注意拍攝時光線是否充足
- 盡量不要使用閃光燈
- 避免雜亂的背景
- 如物品有瑕疵、磨損或破裂，請用圖片把這些狀況顯示出來，以免買家收到貨品後會有不滿
- 在未經許可的情況下，不要複製其他eBay賣家或廠商的圖片

正面教材



光線充足、清楚看見物品狀況

反面教材



背景太雜亂



Step 4 : 寫物品說明

4
Describe the item you're selling

Arial | 2 (10 pt) | A | B | / | U | ☰

I

Tips

Help buyers find what they're looking for by providing detailed, easy-to-read information such as the following:

- Color, size, and measurements.
- Item condition details.
- Notable features or a good story associated with the item.
- Whether you allow returns.
- Be sure to check your spelling and grammar.

– 詳細、易讀的物品說明包括：

- 物品顏色、大小和尺碼
- 物品狀態，如新舊程度
- 與物品有關的小故事
- 你接受什麼付款方式
- 送往不同地區的運費及所需時間
- 你會否提供退貨服務
- 最後要看清楚有否寫錯字或文法錯誤

* 即使表格另設有關於付款及運送的部份，建議你還是把所有資料填在物品說明內

– 你要避免：



- 列出與物品不符的資料
- 抄襲其他賣家或網站的物品說明
- 在未經許可的情況下，使用任何品牌標誌
- 濫用顏色字款

正面教材

Classy White Satin Clutch Adorned with Softly Pleated Flap

All the WOW factor starts with this classy clutch. Its softly pleated flap with four crystal makes it your perfect accessory. You can also wear it on matching. It with the right outfit to its simple design and classic color goes well with almost everything!

- can carry as shoulder bag or clutch
- easy-to-hide cotton shoulder strap
- softly pleated flap lightly attached with magnetic button
- roomy enough for personal belongings
- approx H: 20cm, M: 25cm
- condition: brand new

Payment

- We only accept PayPal.
- Payment must be made within 7 days after the auction ends.
- Non-payment will receive NEGATIVE FEEDBACK.

Shipping

- Regular International Mail by Registered Post
- Order will arrive within 1-14 BUSINESS days (Shipping time - Day 0). Items will be shipped to Registered Air Mail with online tracking number.
- Specialized by Hong Kong Post
- Occasional items orders (e.g. DISCOUNT items (Shipping time - Day 0). Please contact seller for this service.
- Overseas Shipping
- #12% discount on total shipping cost for 3-5 items.
- #15% discount on total shipping cost for 4-8 items.
- #25% discount on total shipping cost for 9 items or over.
- To enjoy our special shipping service, account payment is required. Please contact our customer service if you have any questions or need to be contacted.
- Shipping note: This service is available to the world.
- Buyer must pay invoice within 3 days of the order receipt of the item.
- We ship items to your PayPal's address ONLY!

Terms

- We only return defective or misplaced items.
- Please notify us within 14 days (Shipping day + Day 15).
- Please return BEST condition. SHIPPING, packaging and the related accessories.
- Please send insurance charge for non-refundable for return items.

Contact

- Our customers are always being you satisfied to be responded to us. Please write us before sending any negative feedback. You can be guaranteed that we will do our best to make your purchase an enjoyable experience.
- Please feel free to ask any questions, we will get back to you as quickly as we can.

Step 5 : 定價和決定運送詳情

5
Set a price and shipping details

Start auction bidding at \$ lasting for ?

Shipping destination Service: Shipping cost to buyer: \$?

[+ Add other shipping destinations or services](#)

[+ Shipping Calculator](#)

– 拍賣(auction)是最常用的出售形式，對於買家和賣家來說也是最刺激的！

– 預設的拍賣起標價是US\$0.99，為期7日，不過這些都可以改的

– 我們建議你試試3日或5日拍賣

– 運送地點的預設值是美國，你也可以選擇把貨物運送到全世界

– 有關如何把物品由香港寄到全世界，請參閱網站 <http://pages.ebay.com.hk/export/shipping.html>

Step 6 : 確立收款形式

6
Decide how you'd like to be paid

Accept payment with **PayPal** ?

Block bids from buyers who might make transactions more difficult or expensive. ?

Fee to insert your listing: \$0.00 ?

Save as a draft Save and preview

– PayPal 是最方便也是最安全的收款方式，請提供你的PayPal 電郵地址

– 而家就按Save and preview預覽刊登頁面。你可以在預覽時重新回到表格修改內容

– 一切就緒，你就可以刊登物品了！

參考網站：http://pages.ebay.com.hk/export/list_item.html

第6日：You've got mails?

與買家的良好溝通是成功第一步

物品已經刊登妥當了，但是任務仍然繼續！刊登物品後，應定時檢查電郵，並以最快時間回覆買家的查詢，令買家對你留下良好印象，提高物品賣出的機會！

善用My eBay的My Messages與買家溝通



- 進入eBay網站首頁，按右上角的My eBay（我的eBay）
- 登入My eBay後，在左邊的導覽列上點擊My Messages（我的訊息匣）
- 在My Messages內，你可以：
 - 查看買家給你的電郵
 - 查看其他賣家/會員給你的電郵
 - 聯絡任何eBay會員，而無須透露自己的電郵地址
- My Messages的操作和版面與一般電子郵件相似，方便易用！

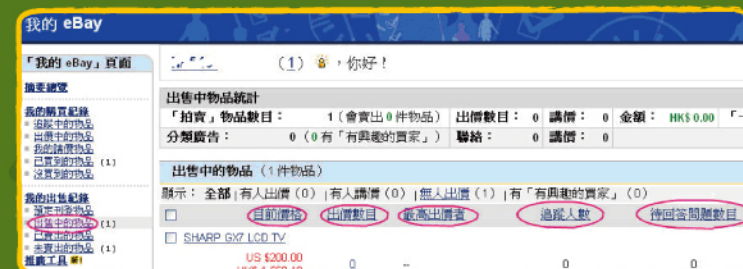


相關網頁：<http://pages.ebay.com.hk/help/myebay/myebay-overview.html>

第7日：嘩！有生意喇！

有物品正在刊登或剛結束刊登的賣家，應該經常到My eBay的Selling（我的出售紀錄）頁，來管理自己的銷售業務。

利用My eBay管理出售中的物品



- 在Selling（我的出售紀錄）頁面左邊的導覽列上，你可以點擊「Active」（出售中的物品），來查看出售中物品的各項重要資料，包括目前價格、追蹤人數、出價數目和最高出價者等
- 所有正在出售的物品，都會顯示在Selling頁面
- 刊登結束後，物品會自動移到Sold（已賣出的物品）或Unsold（未賣出的物品）的頁面中

查看物品有無人追蹤或出價

	Current Price	Bids	High Bidder ID	# of Watchers
<input type="checkbox"/>	\$199.00	0	--	4
<input type="checkbox"/>	\$29.99	0	--	2
<input type="checkbox"/>	\$19.99	1	u 7 y in (260 ☆)	2
<input type="checkbox"/>	\$99.99	0	--	0

- 如果物品有人追蹤，你會看到追蹤人數（# of Watchers）
- 如果已有人出價，有關出價就會變成綠色，你也會知道是哪位買家出的價



小貼士

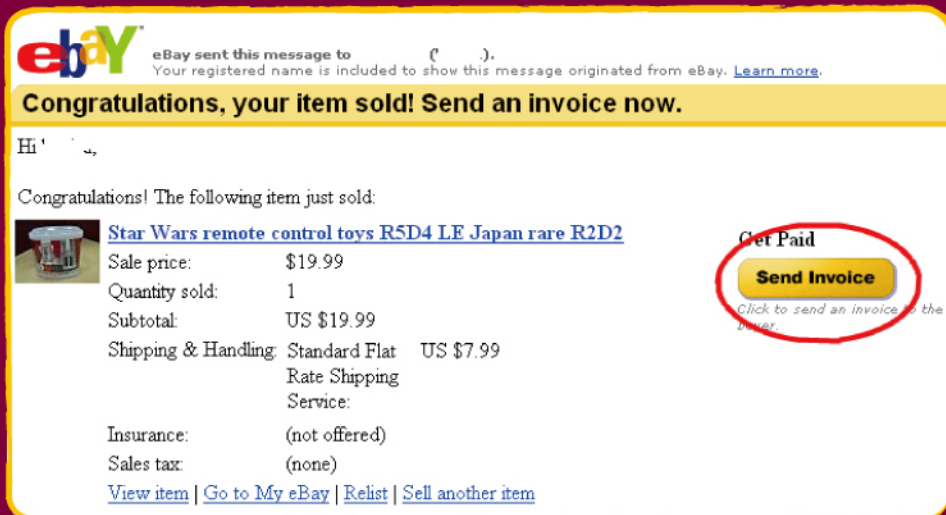
My eBay的其他功能包括：

- eBay Announcements（eBay公告欄）發布eBay會員通告
- Buying（我的購買紀錄）：管理購買活動，包括查看你正在Watch或已落Bid的物品的競投情況
- My Account（我的帳戶）：查閱及修改個人資料，如帳戶密碼、登記地址、信用卡資料、偏好設定及eBay帳單詳情等。你也可以在此登記使用收費的賣家工具，幫助你業務更上一層樓

相關網頁：<http://pages.ebay.com.hk/help/myebay/manage-selling.html>
<http://pages.ebay.com.hk/help/myebay/myebay-overview.html>

第8日：刊登完畢喇！做成生意可喜可賀

物品賣出，恭喜！立即寄張帳單給買家



The screenshot shows an eBay email notification. At the top, it says "eBay sent this message to ()". Below that, it says "Congratulations, your item sold! Send an invoice now." The item sold is "Star Wars remote control toys R5D4 LE Japan rare R2D2". The sale price is \$19.99, and the quantity sold is 1. The subtotal is US \$19.99. Shipping & Handling is Standard Flat Rate Shipping Service for US \$7.99. Insurance is not offered, and sales tax is none. There are links for "View item", "Go to My eBay", "Relist", and "Sell another item". A red circle highlights a "Send Invoice" button with the text "Get Paid" above it and "Click to send an invoice to the buyer" below it.

- 當物品結束，出價者就會成功投得你的物品
- 你會收到eBay電郵通知，並提醒你寄帳單給買家
- 記得多謝買家購買你的物品，並在帳單清楚列明包括運費在內的總付款額



第9日：鬆口氣放番日假！

反覆練習至為上策

在過去的8日內，你由一個毫無經驗的銷售新手，成為了eBay全球銷售賣家的一份子，值得鼓掌！這只是掘金路的起點。我們建議你多嘗試在eBay上買賣東西，因為熟能生巧。此外，要從買家的角度多留意交易夥伴的做法，來警惕自己有什麼做法要避免，同時提醒自己有什麼值得從其他賣家身上學習。

其實eBay香港網站為新手賣家提供了很多資源，讓你們可以無時無刻提升銷售技巧。

網頁推介/重點服務

全球銷售中心：<http://pages.ebay.com.hk/export/>

- 超級賣家成功故事
- 各eBay網站最新推廣和賣家優惠
- 賣家成功貼士
- 最新賣家課程和座談會
- 出售步驟解說
- 新手賣家常見問題解說
- 免費下載自學教材



全球銷售顧問熱線：3550 8530

- 專為在eBay香港網站註冊的賣家提供專業指導，教你成功銷售技巧，費用全免！
- 相關網頁：<http://pages.ebay.com.hk/export/consult/>

使用說明 (Help)：<http://pages.ebay.com.hk/help/index.html>

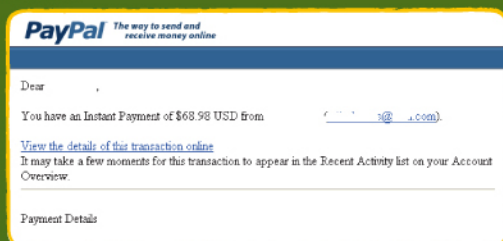
- 在所有eBay網站首頁右上角點擊「我要查詢」/「Help」，使用說明真便一目了然，有難題可以不求人！



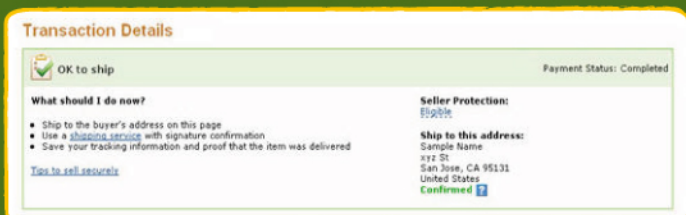
第10日：買家過咗數未？

檢查買家付款情況

做成生意當然值得高興。成交後，記得留意買家是否已經付款。收到買家付款後，你就可以安排運送貨品！



- 由於你接受買家以PayPal付款，因此在你寄給買家的電子帳單裏會自動提供以PayPal付款的選項
- 當買家以PayPal付款後，PayPal會自動發出電郵通知賣家



- PayPal 會對每筆eBay 買家所發出的付款進行審核，並於幾分鐘內，透過 PayPal 帳戶的「交易詳細資料」（Transaction Details）頁面及發出電郵作出適當的交易安全提示，提醒買家的付款是否安全及賣家應否寄出物品
- 如你看到「OK to ship」的訊息，即表示賣家可以寄貨給買家。
注意：賣家請寄貨到買家在 PayPal 註冊的地址
- 若系統顯示「Don't ship yet」或「Stop - Don't ship」，即表示買家的付款有可疑，在此情況下賣家請先別發貨，以免遭受損失



- 與此同時，你會在「My eBay」（我的eBay）看到買家已付款的訊息（圖中的 \$ 標誌表示買家已透過PayPal付款）
- 收到買家的付款後，記得電郵買家，感謝對方付款，並表示你會在何時（如你在物品說明所列的時間）寄出貨品，以及估計貨品到達日期



第11日：為網上生意鋪路

之前你試過在eBay買東西，現在又已經賣出第一件貨品，接下來你要好好部署，研究下一步要賣什麼，生意才會長做長有！

入貨有路

在第3日的時候，你曾經利用網上工具做市場研究，知道賣什麼有利可圖。接下來就要入貨了。你可能會覺得入貨無門，但只要多留意身邊的事物，入貨絕對無難度！

你的家就是寶藏

對於新手而言，最佳的入貨地點，是你家！快環顧家裏，看看有什麼已放置多年，卻仍然原封不動，丟掉覺得可惜，留在家裏又嫌礙眼。這些正是你的潛在貨品。你不想要的，人家可能當成寶！

城中平貨集中地

外國人來香港會去哪裏買平貨？深水埗、旺角、銅鑼灣等地區都可能是你入貨的好選擇！

深圳好路數

可能你總聽到身邊的朋友說上深圳shopping，買衫褲鞋襪、家庭用品、傢俬燈飾等等。北上入貨，可能會為你帶來可觀收入！

去貿易展向廠商直接入貨

廠商、批發商最常出席大小貿易展招攬買家，不妨向他們招手，看看可否建立合作關係。



其實入貨總有門路，入貨之餘，記得要先測試市場反應，以利潤為先。

第12日：收咗錢記得盡快寄貨！

確定收到買家的付款後，就要盡快寄出貨物，務求為買家帶來愉快的購買經驗。

寄貨貼士

寄貨前

- 郵寄物品前請先到香港郵政網站了解收費及條款 <http://www.hongkongpost.com/ebay>
- 在物品說明中詳列郵寄費用
- 郵費必須合理，不要調低物品起標價，但大幅調高郵費
- 買家如購買超過一件貨物，可考慮提供郵費折扣
- 為貴重物品購買運送保險及選擇可靠的郵寄服務
- 了解不同國家的入口限制
- 保留郵件追蹤編號以追蹤物品

包裝時

- 包裝要穩妥，確保貨品不會因為運送過程而受損
- 附上一張感謝卡，多謝對方向你購物，並歡迎對方再次光顧

選擇郵寄服務

- 賣家可選擇掛號空郵以縮短運送時間及增加安全性，從而爭取良好的信用評價
- 如物品價值高，賣家可選擇購買運送保險
- 為方便買賣雙方追蹤物品，賣家最好使用提供郵件追蹤號碼的貨運服務，並在取得編號後電郵通知買家

寄貨後

- 通知買家你已於何時、透過什麼郵遞服務寄出貨品，以及大約何時到達，讓買家心裏有數

相關網頁：運送物品須知 <http://pages.ebay.com/hk/export/shipping.html>



第13日：上星期買咗嘢終於收到貨喇！

上星期在eBay買的那件貨物已經寄到了，賣家的效率真不錯！在讚賞或批評賣家的同時，別忘了在收到貨後為賣家留下信用評價 (Feedback)。

留下Feedback

- 請先進入「My eBay」(我的eBay) → 「My Account」(我的帳戶) → 「Feedback」(信用評價)
- 如有物品尚未留下信用評價，你會看到「Items Awaiting Feedback」(等待信用評價的物品) 旁出現需要你留信用評價的物品數目
- 只要click「Leave Feedback」(留下信用評價) 按鈕，就可開始留下信用評價
- 以往買家/賣家留給你的評語都可在此頁看到

點樣留Feedback?

Seller: [redacted] (0)
Ended: Jan-23-08 17:38:24 PST

Rate the overall transaction. This Feedback will be public. ?

Positive Neutral Negative I will leave Feedback later

Please explain: _____ 80 ch

Rate the details of the transaction. These individual ratings will not be seen by the seller. ?

How accurate was the item description? ★★★★★ Very accurate

How satisfied were you with the seller's communication? ★★★★★ Very satisfied

How quickly did the seller ship the item? ★★★★★

How reasonable were the shipping and handling charges? ★★★★★

- 在「Leave Feedback」(留下信用評價)的頁面，會顯示相關物品的圖片、名稱、賣家/買家帳號及物品結束日期
- 你可選擇為賣家/買家留下「正面評價」(Positive)、「中立評價」(Neutral)或「負面評價」(Negative)；你也可以選擇稍後才留Feedback (「I will leave Feedback later」)
- 然後請你為交易留下簡單的評語
- 如果你是買家，請你為賣家在以下4方面留下詳盡賣家評級：
 - 物品說明的準確性
 - 溝通
 - 運送時間
 - 運費及處理費
- 完成後按「Leave Feedback」就大功告成了！



詳盡賣家評級 (Detailed Seller Rating) 是什麼？

由於買家可以就「物品說明的準確性」、「溝通」、「運送時間」及「運費及處理費」4方面向賣家評分，賣家因而可以了解買家的意見，從而作出改善及為買家帶來良好的購買經驗。

請注意，評級會以12個月為計算標準，而且只會在會員收到10次評級後才顯示。

Detailed Seller Ratings (since May 2007)

Criteria	Average rating	Number of ratings
Item as described	★★★★★	10
Communication	★★★★☆	10
Shipping time	★★★★☆	10
Shipping and handling charges	★★★★☆	10

相關網頁：<http://pages.ebay.com.hk/help/policies/ia/feedback.html>



第14日：到達終點，等攞迎新獎賞！

買家收到貨，並為你留下信用評價

這日你進入 My eBay 查看你的帳戶，發現信用評價多了一分！恭喜！買家很滿意你的貨品，並為你留下一個正面評價！

記得也為買家留下信用評價，為這次交易畫上圓滿的句號！

提示：

如果買家遲遲未為你留下評價，不妨電郵給對方，首先多謝光顧，再請對方為你留下信用評價，並希望對方再次光顧。

登記獲取HK\$300現金券 + PayPal HK\$170*

14日很快過去了，你已經成功踏出第一步，躋身eBay賣家的行列，恭喜恭喜！

為了恭喜你成功刊登第一件貨品，我們誠意送上HK\$300現金券。

如果你的貨品成功賣出，你更可獲HK\$170 PayPal 現金！

請進入<http://go.ebay.com.hk/exportpromo>登記。

祝你的賣家路一帆風順，生意愈做愈旺！

*此優惠有效期至2008年4月30日。查詢最新一期迎新優惠，請前往<http://go.ebay.com.hk/exportpromo>。

