



COMUNICATO STAMPA

## eBay.it chiarisce come difendersi dalle email pericolose

***eBay.it rende noti i criteri di salvaguardia della privacy e della sicurezza dei dati nella sua politica di invio delle email ai propri utenti e collabora attivamente con le autorità competenti per la chiusura dei siti spoof.***

**Milano, 24 ottobre 2003** - Spoof emails è il termine tecnico con cui vengono definiti quei messaggi inviati ad utenti Internet da parte di malintenzionati che si spacciano per siti di primo livello come eBay e chiedono agli utenti stessi di inserire nella email di risposta informazioni riservate come password, dati della carta di credito e così via.

**Questa è purtroppo una realtà che accomuna tutti i principali siti Internet e non è legata solo a eBay.** Come eBay ha più volte ribadito, e continua da tempo a fare, **in tutte le comunicazioni rivolte ai suoi utenti non chiede mai per posta elettronica dati personali e riservati.** Le email che eBay manda sono sempre e comunque legate all'attività svolta sul sito dall'utente o sono inviate in forma di newsletter informative.

**In nessun caso comunque vengono richiesti via email dati personali o password.**

Di conseguenza chiunque riceva un'email che lo connette direttamente a un sito Internet in cui gli viene richiesto di inserire i dati personali o della carta di credito, deve essere molto prudente.

Spesso le spoof email contengono link diretti ad altri siti che, a loro volta, fingono di essere parte del sito citato nell'email con la quale si chiede di inserire i dati riservati. Alcune di queste frodi sono organizzate molto bene e i falsi siti hanno un'immagine molto simile a quella dei siti che vengono citati; altre volte la frode è piuttosto palese perché l'utente è condotto su siti che, rispetto agli originali, non hanno lo stesso logo, o hanno un logo scritto in maniera scorretta o, ancora, sono spesso carichi di grossolani errori grammaticali.

eBay.it invita chiunque dovesse ricevere messaggi di questo tipo a non rispondere, ma inoltrarli ad eBay attraverso l'apposito indirizzo: [spoof@ebay.it](mailto:spoof@ebay.it). In tal modo, eBay.it potrà continuare nella già attiva opera di collaborazione con le autorità competenti che, fino ad oggi, ha fatto sì che i siti spoof, in qualunque parte del mondo risiedano, mediamente non restino attivi per più di poche ore.



**eBay** precisa, inoltre, che ha da tempo eliminato dalle sue email i link diretti alle pagine del sito che richiedono l'inserimento dei dati personali. Nei casi in cui è necessaria la verifica, ad esempio, dell'avvenuto pagamento della commisiione sul venduto, eBay invia una email all'utente invitandolo a collegarsi al sito web [www.ebay.it](http://www.ebay.it) e seguire da lì il percorso di navigazione con diversi passaggi fino alle pagine di controllo.

Oltre a questo **eBay** ha messo a punto sofisticati sistemi di sicurezza atti a garantire la tutela dei dati riservati dei propri utenti e **sul sito stesso fornisce chiare istruzioni su come proteggere il proprio account e riconoscere le pagine vere da quelle false.**

Alcuni consigli/istruzioni forniti da eBay.it

1. Il primo consiglio che viene dato è quello, se ci si trovasse in dubbio sull'autenticità del messaggio contenuto in un'email, di non cliccare sul link indicato, ma di aprire una nuova finestra del browser, entrare sul proprio profilo utente e eventualmente solo allora modificare le proprie informazioni personali.
2. Oltre a questo, gli utenti possono proteggersi dal rischio di essere 'derubati' della propria identità Internet con piccoli accorgimenti come quello di non usare il proprio indirizzo di posta elettronica come user ID o di non usare password molto semplici o desumibili dal proprio ID (come ad esempio il caso di un ID utente: Romeo con password: Giulietta).
3. E' buona norma quella di usare ID utenti e password diversi per ciascuno dei siti che si è soliti frequentare; controllare spesso i propri profili Internet e le proprie caselle di posta elettronica per essere certi che non siano oggetto di attività non autorizzate o di cui non si è a conoscenza.

*Per ulteriori informazioni:*

**EGG comunicazione integrata per eBay.it**

Via A. Saffi, 21 – 20123 Milano

**Augusto Cosimi** – [augusto.cosimi@egg.it](mailto:augusto.cosimi@egg.it) – 02-430065.22 - 335-72.71.526