



PROFILO DELLA SOCIETA'

eBay è la più grande Community al mondo di compravendita online senza intermediari. Presente in Italia dal 2001 con il sito www.ebay.it, è un grande mercato per la vendita di beni e servizi da parte di un'appassionata Community di privati e piccole aziende. Oggi, la Community di eBay annovera 85,5 milioni di utenti registrati nel mondo. È in assoluto il primo sito di shopping elettronico in Italia per popolarità su Internet, misurato per numero totale di visitatori e di minuti/utente, secondo i dati Nielsen NetRatings.

LA NOSTRA MISSIONE

Aiutare la gente a commerciare praticamente qualsiasi cosa dovunque essi si trovino nel mondo. Ci proponiamo di continuare a far aumentare le esperienze di compravendita on-line di tutti: collezionisti, hobbisti, commercianti, piccole aziende, persone alla ricerca di oggetti unici, cacciatori di "affari", venditori occasionali e semplici curiosi. La crescita della "Community eBay" deriva dalla capacità di soddisfare le attese di tutti, anche al di là delle loro aspettative.

IL NOSTRO MERCATO

eBay non è solo un punto di scambio per oggetti da collezione e piccoli gadget. Ogni giorno sono in vendita milioni di articoli diversi elencati in migliaia di categorie. La gente visita il sito di eBay per acquistare e vendere di tutto, dagli oggetti unici, particolari e interessanti agli oggetti di uso comune – come ad esempio automobili, gioielli, strumenti musicali, attrezzature fotografiche, computer, mobili, capi d'abbigliamento e oggetti per praticare gli sport più svariati.

Su eBay in Italia, decine di migliaia di persone ogni mese acquistano qualcosa; oggetti da collezione, fotocamere digitali, PC, componenti informatici, orologi e strumenti musicali. Ma anche motori, articoli sportivi, accessori moda e tanto altro.

Il mondo del collezionismo (numismatica, filatelia, collezionismo minuto e più sofisticato) rappresenta una quota importante delle transazioni, ma l'area della tecnologia è in forte crescita, con tassi a due cifre!

Le categorie merceologiche complessive di eBay Italia sulle quali si effettua compravendita, sono oltre 600 raggruppate in 17 "meta categorie" visibili sulla home page. Ogni mese le sotto-categorie vengono aggiornate per "far posto" ai nuovi tipi di oggetti che vengono via via messi in vendita dai nostri utenti e adattarsi alle nuove esigenze del mercato e degli utenti eBay.

eBay consente di effettuare vendite e acquisti su base locale, nazionale e internazionale; si compone di una grande varietà di categorie e servizi studiati per fornire agli utenti tutti gli strumenti necessari per un'efficiente attività di compravendita on-line. L'offerta di servizi eBay comprende:

Compralo subito

Consente agli acquirenti di comprare un oggetto a prezzo fisso senza dover aspettare il termine dell'asta. Offre ai venditori un modo facile e conveniente per vendere i propri oggetti ad un prezzo stabilito



Negozi eBay

I *Negozi eBay* allargano la visibilità per i venditori offrendo loro la possibilità di realizzare un'area di shopping dedicata per presentare i propri prodotti su eBay. Per gli acquirenti, i *Negozi eBay* rappresentano un modo rapido e comodo per accedere ai servizi e ai prodotti offerti dai venditori. Gli acquirenti che acquistano attraverso i *Negozi eBay* possono fare acquisti immediati su più prodotti sia a prezzo fisso che con il sistema dell'asta on line.

eBay Motors

eBay Motors, un sito specializzato per la vendita e l'acquisto di tutto ciò che ha a che vedere con il mondo dei motori. In qualsiasi momento di qualsiasi giorno, è possibile trovare elencata su *eBay Motors* un'ampia gamma di veicoli in vendita in tutti i colori, modelli e allestimenti. Il sito offre inoltre auto per collezionisti e motociclette, così come ricambi auto, accessori e tutti gli altri mille oggetti che ruotano attorno a questa passione.

eBay nel Mondo

eBay è un mercato di scambio globale, dove persone di tutto il mondo si incontrano per vendere e comprare gli uni dagli altri. Gli utenti eBay si incontrano in questo particolare mercato di oltre 150 nazioni diverse. Con una simile visione ed una strategia di business globale, eBay continuerà ad espandere i propri servizi ed il proprio marchio all'estero. Fondata nel 1995 a San José (California), attualmente, **eBay è presente con propri siti in 22 Nazioni**: Argentina, Australia, Austria, Belgio, Brasile, Canada, Cina, Corea, Francia, Germania, Gran Bretagna, Irlanda, Italia, Messico, Nuova Zelanda, Paesi Bassi, Singapore, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Svizzera, Taiwan, tutti accessibili dall'unico motore di ricerca sul sito di eBay.it.

Aste di beneficenza

La sezione *Aste di Beneficenza* di eBay Italia è diventata una delle risorse più efficaci per le Associazioni Non Profit italiane e ha permesso, nel solo 2002, di raccogliere oltre **380.000 €**. Attualmente fanno raccolta fondi su eBay Italia oltre 60 Associazioni, dalle più famose alle più piccole, spesso meno conosciute e più bisognose di aiuto. Hanno trovato spazio nella pagina delle *Aste di Beneficenza* oggetti esclusivi, esperienze uniche, sogni fino ad oggi irrealizzabili e pezzi del Costume italiano. Per citare alcuni esempi, il costume indossato da **Sabrina Ferilli** alla festa scudetto della Roma si è trasformato in un ecografo per il reparto di Oncologia Pediatrica dell'Ospedale Umberto I di Roma; la **Citröen C3** firmata **Dolce & Gabbana** ha permesso all'associazione "L'Albero dei Sogni" di realizzare i desideri di bambini colpiti da gravi malattie.

SERVIZI PER GLI UTENTI

eBay cerca di aiutare i propri utenti a concludere transazioni in modo semplice e sicuro. Per questo sono numerosi i servizi offerti dal sito per facilitare pagamenti e spedizioni, grazie ad accordi stipulati con partners affidabili. Alcuni esempi sono:

Carta di credito eBay MasterCard

eBay MasterCard è una carta di credito studiata appositamente per rendere ancora più semplici e vantaggiose le operazioni di commercio elettronico per gli utenti italiani della Community eBay, oltre ad avere tutte le funzionalità di una carta di credito "tradizionale" a condizioni agevolate. I titolari di eBay MasterCard riceveranno un **accredito di 20,00 Euro** utilizzabili dai venditori per pagare le



commissioni eBay.it. I vantaggi della carta eBay non sono però dedicati solo agli utenti del sito. eBay MasterCard è di per sé una delle migliori carte di credito sul mercato a livello di costi per l'utente. Chiunque può richiederla e beneficiare di condizioni estremamente vantaggiose: per averla non è necessario aprire un nuovo conto corrente bancario, la quota annuale della carta è gratuita per i primi due anni dall'attivazione, consente di pagare il rifornimento di carburante senza alcuna commissione e prevede la ricezione gratuita dell'estratto conto via email o cartaceo. Inoltre, eBay MasterCard è uno strumento di pagamento "revolving", che permette cioè di rimborsare le spese effettuate in un'unica soluzione o in piccole rate mensili, con tassi di interesse tra i più vantaggiosi nel panorama degli strumenti di pagamento simili attualmente sul mercato.

Mobilmat

Mobilmat è il sistema di pagamento tramite telefonino già adottato da 60.000 negozi offline, 5.000 siti internet e le principali cooperative Taxi di Roma e Milano ad un costo annuo di 19,00 Euro.

eBay offre il servizio ai propri utenti a costo zero.

I vantaggi per l'acquirente sono rappresentati dalla velocità del pagamento che avviene in meno di 2 minuti, dalla convenienza di farlo in assoluta mobilità, dalla sicurezza garantita dall'utilizzo del proprio cellulare e del PIN personale che assicurano l'identificazione del titolare e infine dal costo ridotto del trasferimento, pari a 0,40 Euro, molto meno di un bollettino di c/c postale o di un bonifico bancario.

I vantaggi per il venditore sono rappresentati dall'immediatezza e sicurezza dell'incasso e dal costo nullo dell'operazione. Il denaro incassato dal venditore eBay è riposto sul *Borsellino Mobilmat* è custodito da Banca Sella e può essere trasferito in qualunque momento sul proprio conto corrente grazie ad un bonifico gratuito. La comodità di pagare dovunque e in qualunque momento in assoluta mobilità, senza bisogno di collegarsi a Internet o di avere la carta di credito.

eBoost

Per facilitare il commercio elettronico tra gli utenti che si trovano in tutta Italia, eBay ha stipulato un accordo con *eBoost* – società del gruppo Poste Italiane – che prevede il prelievo a domicilio della merce, la consegna entro 24 ore (48 ore per le isole), l'assicurazione e la possibilità di tracking online della spedizione. Il tutto offerto a condizioni vantaggiose con una **scala sconti fino al 30%**.

DHL

Chi pratica l'eCommerce di prodotti made in Italy, si rivolge soprattutto ai mercati esteri. Per venire incontro alle migliaia di utenti che vendono i propri articoli all'estero, eBay ha stipulato un accordo con *DHL*, società leader dei corrieri internazionali. Anche questo accordo prevede condizioni di favore per i venditori che usano la piattaforma eBay, con **sconti fino al 30%**, che variano in base alla modalità di utilizzo del servizio, completamente informatizzato e in linea con le caratteristiche tipiche del mondo eCommerce.

Arbitrionline

Ogni giorno su eBay si concludono migliaia di transazioni, generalmente senza problemi. Sporadicamente può capitare che alcuni utenti incorrano in qualche disputa. *Arbitrionline* è il servizio di risoluzione di eventuali controversie che possono sorgere tra venditore e acquirente durante lo svolgimento o a termine di una transazione. Il servizio offerto è gratuito nel caso in cui gli utenti decidano di ricorrere alla negoziazione, un processo automatico che prevede il raggiungimento di un accordo economico tra le due parti. Il servizio è a pagamento nel caso in cui si ricorra alla mediazione, una modalità di risoluzione delle controversie affidata ad un arbitro neutrale e indipendente incaricato di assistere le parti nel raggiungimento di un accordo. Il procedimento è strettamente confidenziale e non vincolante.

Compra e vendi di tutto su



Escrow! (Deposito a Garanzia)

Per garantire la sicurezza della transazione, alla fine della vendita eBay mette a disposizione degli utenti il servizio di deposito a garanzia fornito da *Escrow!* Una volta comprato l'oggetto, l'acquirente invia il denaro ad *Escrow!*, che informa il venditore al momento della ricezione. A questo punto il venditore può procedere alla spedizione dell'oggetto. L'acquirente può così controllarlo e valutare il proprio acquisto prima di autorizzare il trasferimento finale del denaro al venditore