



**Transfert de données
Instructions d'utilisation du
modèle incluant les
Informations préremplies sur
l'objet**

Droits d'auteur

Copyright © 2009 eBay Inc. Tous droits réservés. Les informations contenues dans ce document sont confidentielles et demeurent la propriété exclusive d'eBay Inc. Toute copie ou utilisation du contenu de ce document sans autorisation préalable est strictement interdite.

eBay et le logo eBay sont des marques d'eBay Inc. Les autres marques et noms de produits cités dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

eBay Inc. 2145 Hamilton Ave. San Jose, CA 95125 (Etats-Unis d'Amérique)

Téléphone: 408.558.7400; Fax: 408.558.7401

L'information de document

Version du document: 2.3

Date: Avril 2009

Contenu

Introduction.....	5
Comment utiliser ce guide.....	5
En quoi consiste l'outil Transfert de données ?.....	6
Présentation de l'outil Transfert de données.....	6
Conditions et configuration requises pour pouvoir utiliser l'outil Transfert de données.....	6
Fonctionnalités de l'outil Transfert de données.....	7
Processus de l'outil Transfert de données.....	7
Comprendre la structure des modèles.....	8
Sélection d'un fichier de modèle d'annonce.....	9
Utilisation des modèles par défaut.....	10
Acquisition d'un modèle par défaut	10
Saisie de données dans les champs d'un modèle par défaut.....	11
Traitement des correspondances multiples dans les annonces incluant les Informations préremplies sur l'objet.....	13
Chargement et téléchargement de fichiers.....	14
Chargement d'un fichier d'annonces.....	14
Affichage des résultats du chargement.....	15
Détails du rapport des résultats du chargement.....	16
Génération de rapports.....	17
Introduction d'une demande de téléchargement.....	17
Télécharger un rapport Objets vendus.....	18
Télécharger un rapport Annonces en cours.....	19
Programmation des téléchargements.....	19
Affichage de la programmation des téléchargements.....	20
Informations de référence.....	21
Champs obligatoires des modèles.....	21
Action.....	21
Duration.....	21
Format.....	21
Location.....	22
ProductIDType.....	22
ProductIDValue.....	22
Quantity.....	23
StartPrice.....	23
Title.....	23
Champs facultatifs des modèles.....	23
ApplyShippingDiscount.....	24
BuyItNowPrice.....	24
BoldTitle.....	24
CustomLabel.....	24
DispatchTimeMax.....	25
DomesticInsuranceFee.....	25
DomesticInsuranceOption.....	25
Featured.....	25

GalleryType.....	26
GetItFast.....	26
Highlight.....	26
InternationalInsuranceFee.....	26
InternationalInsuranceOption.....	27
PicURL.....	27
PrivateNotes.....	27
Region.....	27
ShippingService-1:Cost.....	28
ShippingService-1:Option.....	28
ShippingService-1:Priority.....	28
ShippingService-2:Cost.....	28
ShippingService-2:Option.....	29
ShippingService-2:Priority.....	29
SubTitle.....	29
Champs relatifs aux paiements et aux retours d'objets.....	29
AdditionalDetails.....	30
AmEx.....	30
Discover.....	30
ImmediatePayRequired.....	30
PaymentInstructions.....	30
PayPalAccepted.....	31
PayPalEmailAddress.....	31
RefundOption.....	31
ReturnsAcceptedOption.....	31
ReturnsWithinOption.....	32
ShippingCostPaidBy.....	32
VisaMastercard.....	32
Champs relatifs aux résultats et aux rapports.....	32

Introduction

Cette section décrit la finalité du présent document, et indique où se trouvent les modèles d'annonce de l'outil Transfert de données.

Comment utiliser ce guide

Ce guide explique comment utiliser l'outil Transfert de données pour publier des annonces sur le site eBay. Ce document a été conçu pour être utilisé avec les modèles standard disponibles à la page [Sélectionner un modèle](#) de l'outil Transfert de données.

En quoi consiste l'outil Transfert de données ?

Cette section fournit une présentation générale de l'outil Transfert de données, et décrit la structure et l'utilisation des modèles.

Présentation de l'outil Transfert de données

Cette section décrit les conditions et la configuration requises pour pouvoir utiliser les modèles de l'outil Transfert de données, et présente un processus général.

Conditions et configuration requises pour pouvoir utiliser l'outil Transfert de données

L'outil Transfert de données permet de créer des annonces hors ligne à l'aide d'un format de fichier plat standard, puis de procéder facilement au chargement groupé d'un grand nombre d'annonces et de gérer en toute simplicité les ventes correspondantes.

L'outil Transfert de données permet d'effectuer les opérations suivantes rapidement et de manière efficace :

- Créer des annonces
- Confirmer l'absence d'erreurs dans les fichiers d'annonces avant leur publication
- Modifier les annonces en cours
- Clôturer les ventes en cours
- Télécharger les rapports des ventes
- Effectuer des remboursements
- Marquer des objets comme livrés
- Laisser une évaluation

L'outil Transfert de données constitue la solution idéale dans les cas suivants :

- Vous êtes déjà familiarisé avec la procédure de mise en vente sur eBay.
- Vous disposez d'un grand nombre d'objets à mettre en vente.
- Vous utilisez un logiciel (tel que Microsoft® Excel ou Access) pour gérer votre inventaire, et souhaitez employer ce programme pour créer un fichier d'annonces pour eBay.
- Vous maîtrisez la manipulation des fichiers plats, et souhaitez mettre en vente plusieurs objets simultanément à l'aide d'un seul fichier.

L'utilisation de l'outil Transfert de données implique certaines conditions au niveau de votre compte eBay et de la configuration de votre ordinateur.

Conditions

Pour pouvoir utiliser l'outil Transfert de données, vous devez remplir les deux conditions suivantes :

- Etre inscrit sur eBay depuis minimum 90 jours
- Avoir publié 50 annonces minimum au cours de chacun des deux derniers mois

Configuration

L'outil Transfert de données peut s'utiliser sur toutes les plates-formes Windows, Mac ou Linux, pour autant que le système présente la configuration suivante :

- Une connexion à Internet
- Un navigateur Web standard
- Un éditeur de texte compatible avec le format CSV (valeurs séparées par une virgule)

Fonctionnalités de l'outil Transfert de données

L'outil Transfert de données présente de nombreux avantages : traitement plus rapide des fichiers, fichiers réponse de meilleure qualité, possibilité d'afficher le statut du traitement et conventions de nommage plus cohérentes.

Grâce aux fonctionnalités, modèles et processus de l'outil Transfert de données, vous pouvez charger et gérer un grand nombre d'annonces et contrôler les ventes correspondantes à l'aide d'un format de fichier plat standard.

Un fichier plat est un fichier de données électroniques utilisé pour échanger des informations entre deux systèmes. Les données de chaque fiche sont séparées par une virgule, un point-virgule ou une tabulation. Grâce à l'outil Transfert de données, vous pouvez utiliser des fichiers plats pour mettre des objets en vente dans toutes les catégories eBay. Avantages des fichiers plats :

- **Compatibilité avec toutes les plates-formes** : créez et utilisez des fichiers plats sur tous les systèmes d'exploitation
- **Compatibilité avec tous les logiciels de gestion** : gérez votre inventaire avec la quasi-totalité des tableurs et bases de données disponibles sur le marché
- **Efficacité accrue** : créez ou mettez à jour plusieurs annonces simultanément

Vous pouvez également charger et télécharger des fichiers à l'aide de scripts. Si vous préférez automatiser les chargements via une requête HTTP Post, ou les téléchargements via une requête HTTP Get, consultez la page [Instructions de chargement et de téléchargement par programme](#) de l'outil Transfert de données.

Modèles téléchargeables

Tous les fichiers de modèle par défaut que vous téléchargez doivent contenir des données organisées en champs (également appelés *colonnes* ou *en-têtes*) pouvant être reconnus et interprétés à la fois par l'outil Transfert de données et par votre système.

Les modèles de l'outil Transfert de données permettent de créer un fichier unique contenant plusieurs actions. Ainsi, vous pouvez par exemple ajouter une annonce, en modifier une autre ou en clôturer une troisième.

eBay a conçu plusieurs modèles par défaut pouvant être téléchargés. Consultez la section [Utilisation des modèles par défaut](#) à la page 10.

Gestion des ventes

L'outil Transfert de données permet également de télécharger et de gérer les données relatives à la vente des objets à chaque étape de la procédure de mise en vente. Par exemple, vous pouvez télécharger un rapport des commandes pour obtenir la liste de vos ventes les plus récentes, ou télécharger un rapport des commandes remboursées pour vérifier les remboursements.

Processus de l'outil Transfert de données

La création d'un fichier d'annonces à partir d'un modèle de l'outil Transfert de données s'effectue selon le processus de base suivant :

1. Sélectionnez un modèle à télécharger dans l'outil Transfert de données.
2. Téléchargez le modèle sur votre ordinateur dans le répertoire de votre choix.

3. Ouvrez le modèle à l'aide d'un tableau ou d'une application similaire.
4. Remplissez le modèle pour créer un fichier d'annonces.
5. Enregistrez le fichier d'annonces sous forme de fichier texte aux valeurs séparées par une virgule (*.csv) ou une tabulation.
6. Chargez le fichier d'annonces sur eBay.
7. Passez en revue le statut et les résultats du chargement, et corrigez les erreurs éventuelles.


Pour plus de détails sur l'utilisation des modèles de l'outil Transfert de données, consultez le document [Transfert de données - Instructions pour utilisateurs confirmés](#).

Comprendre la structure des modèles


Cette section décrit les spécifications relatives aux fichiers et la structure du format des fichiers.

Vous pouvez saisir les informations produit dans le modèle manuellement, objet par objet. Si votre inventaire figure déjà dans une base de données ou dans un fichier de tableur, vous pouvez également mapper les données dans le fichier du modèle. Quelle que soit la méthode sélectionnée, saisissez les données dans le format spécifié en portant une attention particulière aux points suivants :

- *Champ obligatoire* : vous devez renseigner chaque champ obligatoire spécifié dans les tableaux des champs de données. Un astérisque (*) précède le nom des champs obligatoires.

 **Remarque:** Les nouveaux vendeurs doivent utiliser un mode de paiement sûr, en d'autres termes PayPal ou une carte de crédit telle que American Express, Discover, Visa ou MasterCard. Pour choisir un mode de paiement sécurisé, consultez la section [Champs relatifs aux paiements et aux retours d'objets](#) à la page 29.

- *Type de caractères, nombre maximum de caractères et valeurs valides* : les données doivent être conformes au type de caractères et au nombre maximum de caractères spécifiés dans les tableaux des champs de données.
- *Le nom des champs d'en-tête ne prend pas en compte les majuscules et les minuscules* : vous pouvez donc indifféremment saisir le nom des champs de données en majuscules ou en minuscules. Par exemple, l'outil Transfert de données interprétera *paypalaccepted* et *PayPalAccepted* comme un champ identique. Nous vous recommandons néanmoins l'orthographe du nom des champs d'en-tête utilisée dans le présent document.
- *Les valeurs des champs d'en-tête prennent en compte les majuscules et les minuscules* : lorsque vous saisissez des chaînes de valeurs dans les champs de données, veillez à respecter les majuscules et les minuscules des modèles de champs de données, comme indiqué dans le présent document. Par exemple, *VerifyAdd* est une valeur valide pour le champ Action, tandis que *verifyadd* ne l'est pas.
- *Relations entre les champs* : certains champs sont associés à des champs corrélés. Par exemple, si vous saisissez une valeur dans le champ *ProductIDType* pour un objet spécifique, vous devez également saisir une valeur dans le champ *ProductIDValue*. Dans certains cas, un champ peut être facultatif du point de vue technique, mais son utilisation implique l'utilisation d'un autre en raison de la relation qui les unit. L'utilisation inadéquate des champs peut générer des messages d'erreur concernant la cohérence des informations sur la livraison et le paiement dans le fichier des résultats.
- *Différences au niveau des modèles entre les sites eBay* : les sites eBay ne prennent pas tous en charge les différents modèles par défaut. Par exemple, certains sites ne prennent pas en charge le modèle incluant les Informations préremplies sur l'objet.

 **Astuce:** pour plus de détails sur le support proposé au niveau des différents sites, consultez le document [Transfert de données - Instructions pour utilisateurs confirmés](#).

- *Les en-têtes intelligents appliquent les valeurs automatiquement* : si vous créez un fichier d'annonces pour des types d'objets spécifiques, par exemple des livres, ceux-ci présentent tous la même valeur. Vous pouvez saisir cette valeur dans l'en-tête en une seule fois plutôt que de saisir la valeur pour chaque annonce séparément.

Sélection d'un fichier de modèle d'annonce

Explique la finalité de chacun des modèles d'annonce.

Avant de télécharger des modèles, choisissez un répertoire de destination qui vous permettra d'accéder aux fichiers et de les récupérer facilement. Appliquez les bonnes pratiques de gestion des fichiers pour réduire le risque de perte de données et les rectifications qui prennent un temps précieux. Chaque type de modèle a été conçu pour un usage spécifique.

Par exemple, les modèles d'annonce sont destinés aux usages suivants :

- Utilisez le modèle incluant les Caractéristiques de l'objet pour créer des annonces basées sur une catégorie eBay spécifique, par exemple un type de souvenirs particulier.
- Utilisez le modèle incluant les Informations préremplies sur l'objet pour créer des annonces basées sur des codes ISBN, des codes UPC ou des codes produit établis.
- Utilisez le modèle de base pour tous les autres types d'annonce, comme les objets qui ne présentent pas de similitudes majeures.
- Utilisez le modèle d'annonce pour billets d'entrée dans les représentations et spectacles pour mettre des tickets en vente dans la catégorie Billets d'entrée dans les représentations et spectacles, comme les tickets d'entrée aux concerts et aux manifestations sportives.

Lorsque vous créez un modèle d'annonces pour la première fois, limitez celles-ci au strict minimum, et utilisez l'action *VerifyAdd* quand vous chargez un fichier pour la première fois. En chargeant un fichier simple la première fois, vous pourrez résoudre plus facilement les erreurs éventuelles. Une fois le fichier chargé avec succès, créez un fichier avec vos annonces réelles, puis chargez ce fichier pour publier ces annonces sur eBay.

Lorsque vous créez un nouveau fichier d'annonces, n'oubliez pas que vous pouvez le réutiliser plus tard pour créer des fichiers d'annonces similaires.

Utilisation des modèles par défaut


Cette section explique comment télécharger un fichier de modèle, puis saisir des informations produit dans les champs du modèle.

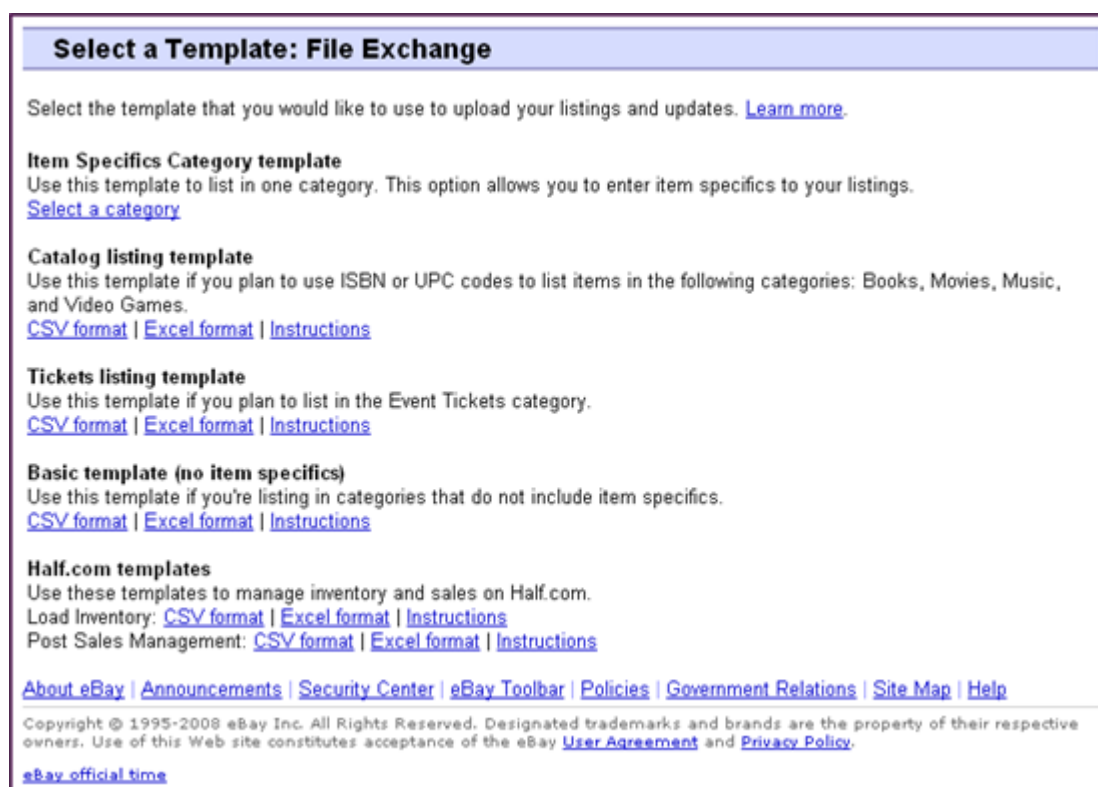
Acquisition d'un modèle par défaut

Vous devez être connecté à Internet pour pouvoir télécharger les modèles de l'outil Transfert de données. Pour plus de détails sur les modèles de l'outil Transfert de données, consultez le document [Transfert de données - Instructions pour utilisateurs confirmés](#).

Pour acquérir un modèle par défaut, procédez comme suit :

1. Ouvrez une session sur eBay.com à l'aide de votre pseudo et de votre mot de passe.
2. Allez à la page [Sélectionner un modèle](#).
3. A la page Présentation de l'outil Transfert de données, cliquez sur **Sélectionner un modèle** à gauche de la page.

 **Astuce:** vous pouvez utiliser les liens à gauche de la page [Sélectionner un modèle](#) pour accéder à toutes les autres pages de l'outil Transfert de données utilisées dans le cadre de ces procédures.



Select a Template: File Exchange

Select the template that you would like to use to upload your listings and updates. [Learn more](#).

Item Specifics Category template
Use this template to list in one category. This option allows you to enter item specifics to your listings.
[Select a category](#)

Catalog listing template
Use this template if you plan to use ISBN or UPC codes to list items in the following categories: Books, Movies, Music, and Video Games.
[CSV format](#) | [Excel format](#) | [Instructions](#)

Tickets listing template
Use this template if you plan to list in the Event Tickets category.
[CSV format](#) | [Excel format](#) | [Instructions](#)

Basic template (no item specifics)
Use this template if you're listing in categories that do not include item specifics.
[CSV format](#) | [Excel format](#) | [Instructions](#)

Half.com templates
Use these templates to manage inventory and sales on Half.com.
Load Inventory: [CSV format](#) | [Excel format](#) | [Instructions](#)
Post Sales Management: [CSV format](#) | [Excel format](#) | [Instructions](#)


[About eBay](#) | [Announcements](#) | [Security Center](#) | [eBay Toolbar](#) | [Policies](#) | [Government Relations](#) | [Site Map](#) | [Help](#)

Copyright © 1995-2008 eBay Inc. All Rights Reserved. Designated trademarks and brands are the property of their respective owners. Use of this Web site constitutes acceptance of the eBay [User Agreement](#) and [Privacy Policy](#).

[eBay official time](#)

Illustration 1: Page Sélectionner un modèle

Vous pouvez télécharger les modèles dans deux formats : Excel ou CSV. Les modèles au format Excel fournissent la description des champs dans le fichier, pas les modèles CSV. La sélection du modèle adéquat facilite la mise en vente des objets. Chaque modèle a été conçu pour un usage spécifique.

 **Remarque:** si vous utilisez un bloqueur de fenêtres contextuelles, vous devrez le désactiver ou l'ignorer à l'invite pour pouvoir télécharger les modèles.

4. Sélectionnez un des fichiers de modèle au format CSV ou Excel, puis suivez les instructions à l'écran pour enregistrer ce modèle sur votre ordinateur.


Saisie de données dans les champs d'un modèle par défaut

Cette section explique comment utiliser un fichier de modèle de l'outil Transfert de données pour créer un fichier d'annonces.

La procédure ci-dessous fournit des exemples d'entrées pour un modèle par défaut. L'action utilisée dans un fichier de modèle détermine les champs par défaut qui doivent obligatoirement contenir des valeurs (données). Par exemple, l'utilisation des actions Revise et Relist requiert uniquement l'utilisation du champ ItemID. En revanche, l'utilisation de l'action End requiert l'utilisation des champs ItemID et Endcode. Pour plus de détails sur les spécifications relatives au champ Action, consultez la section [Champs obligatoires des modèles](#) à la page 21.

Pour plus de détails sur les spécifications relatives aux champs généraux, consultez la section [Informations de référence](#) à la page 21.

1. Suivez les descriptions de champ ci-dessous pour saisir des données dans les champs eBay par défaut obligatoires (*):

Nom du champ dans l'en-tête	Exemple	Nombre maximum de caractères	Fonction
*Action	VerifyAdd	N/A (non applicable)	<i>VerifyAdd</i> permet de tester un fichier simple avant de charger vos annonces. Pour charger vos annonces, utilisez l'action <i>Add</i> .
*ProductIDType	ISBN	S/O	Spécifie le type de code produit utilisé pour identifier un objet.
*ProductIDValue	4263544531	S/O	Spécifie le code produit ou la clé utilisé par le fabricant pour identifier le produit.
*Title	Concert U2	55 caractères (espaces compris)	Spécifie les termes trouvés lorsque les acheteurs recherchent des produits. Utilisez plusieurs termes pour permettre aux acheteurs de trouver plus facilement ce produit.
*Description	La meilleure prestation sur scène jamais enregistrée sur CD	500 000 caractères (espaces compris)	Spécifie les détails du produit et d'autres informations, telles que les frais d'assurance et d'expédition.  Remarque: utilisez uniquement du texte

Nom du champ dans l'en-tête	Exemple	Nombre maximum de caractères	Fonction
			simple (pas de codes HTML).
PicURL	http://xxx /photo2.jpg	2 048 caractères (espaces compris)	Crée un lien vers une photo hébergée de l'objet. Les photos doivent être hébergées. En d'autres termes, l'URL renseignée pointe vers votre photo sur un serveur Web accessible via Internet.
*Quantity	10	S/O	Spécifie le nombre d'objets de ce type que vous vendez. Il n'est pas nécessaire d'indiquer le séparateur de milliers pour les grands nombres.
*Format	FixedPrice	S/O	Spécifie le type de format de mise en vente, par exemple Auction ou FixedPrice.
PrivateNotes	Prêt à être livré	1 000 caractères	Spécifie vos commentaires personnels à propos de l'objet. Ces informations ne sont pas visibles pour les acheteurs.
*StartPrice	10.00	16 caractères (virgules et point décimal compris)	Spécifie le coût du produit. Les points décimaux et les virgules doivent être placés correctement. Aucun symbole de devise n'est requis.
*Duration	10	S/O	Spécifie la durée pendant laquelle l'annonce restera active sur eBay. Choisissez 1, 3, 5, 7 ou 10 pour tous les formats sauf StoresFixedPrice. Utilisez 30 ou GTC pour les annonces StoresFixedPrice.
*Location	95124	45 caractères (espaces compris)	Indique aux acheteurs le lieu à partir duquel l'objet sera envoyé. Prend en charge les codes postaux, villes, États (abréviation à deux lettres) et pays (abréviation à trois lettres).
PayPalAccepted	1	S/O	Requiert une valeur booléenne, où 1=vrai ou oui. Implique l'utilisation du champ PayPalEmailAddress.
PayPalEmailAddress	monEmail@PayPal.com	S/O	Permet de recevoir les messages de PayPal. Doit correspondre à l'adresse e-mail associée à votre compte PayPal.
ShippingService-1:Option	UPSGround	S/O	Identifie le transporteur. Pour connaître les valeurs valides, consultez la section Champs facultatifs des modèles à la page

Nom du champ dans l'en-tête	Exemple	Nombre maximum de caractères	Fonction
			23. Doit accompagner une entrée <i>ShippingService-1:Cost</i> .
ShippingService-1:Cost	5.00	16 caractères (virgules et point décimal compris)	Définit les frais de livraison. Doit accompagner une entrée <i>ShippingService-1:Option</i> .

- Lorsque vous avez renseigné les valeurs pour les champs eBay par défaut, enregistrez ce fichier au format CSV sur votre ordinateur dans le répertoire de votre choix.

Traitement des correspondances multiples dans les annonces incluant les Informations préremplies sur l'objet

Cette section explique comment traiter les correspondances multiples dans les annonces incluant les Informations préremplies sur l'objet.

Lorsque vous soumettez une annonce figurant dans le catalogue, et que l'outil Transfert de données trouve plusieurs correspondances pour l'objet, vous recevez un fichier de résultats vous invitant à sélectionner une des propositions et à soumettre à nouveau l'annonce. Vous devez renvoyer l'annonce. Exemple :

- Vous soumettez un fichier d'annonces contenant l'objet associé au code ISBN 0505525305.
- Le fichier de résultats vous informe que plusieurs correspondances ont été trouvées pour ce code ISBN. Le fichier reprend toutes les valeurs ProductIdentifier, dont l'une correspond à l'objet que vous souhaitez mettre en vente. Ainsi, la réponse ci-dessous contient trois correspondances séparées par un tube :

```
216,A,2,12025,Search found too many matches with product identifier
<0505525305>, type <ISBN>. |
58640:2:1055:2281435410:39473100:30d76c76f23f6bf732514
8c5088c3c46:1:1:1:1195808884 |
58640:2:1055:2715033744:71102724:c64802999165c878f51c6f71da75f6e9:1:1:1:1213808929
```

- Vous devez ajouter à l'URL ci-dessous toutes les valeurs ProductIdentifier fournies pour pouvoir passer en revue chaque résultat :

```
http://syicatalogs.ebay.com/ws2/ebayISAPI.dll?PageSyiProductDetails
&IncludeAttributes=1&ShowAttributesTable=1&ProductMementoString=
```

L'URL complète utilisant l'une des valeurs ProductIdentifier fournies dans la réponse pourrait se présenter comme suit :

```
http://syicatalogs.ebay.com/ws2/ebayISAPI.dll?PageSyiProductDetails&
IncludeAttributes=1&ShowAttributesTable=1&ProductMementoString=58640:2:1055:
2281435410:39473100:30d76c76f23f6bf7325148c5088c3c46:1:1:1:1195808884
```

- Passez en revue chaque URL/ProductIdentifier pour sélectionner l'objet que vous souhaitez mettre en vente.
- Sur la base de l'objet sélectionné à l'Etape 4, chargez un fichier contenant les champs Action, ProductIDType et ProductIDValue. Exemple :

```
Action=Add
ProductIDType=ProductIdentifier
ProductIdentifier
=58640:2:1055:2281435410:39473100:30d76c76f23f6bf7325148c5088c3c46:1:1:1:11958088
```

Chargement et téléchargement de fichiers

Cette section explique comment charger un fichier de modèle, et ensuite télécharger les rapports d'inventaire et des ventes.

Chargement d'un fichier d'annonces

Pour charger des fichiers d'annonces directement dans l'outil Transfert de données, cliquez sur **Charger des annonces** à gauche d'une des pages *Transfert de données*. Vous devrez également spécifier une adresse e-mail valide pour pouvoir recevoir les confirmations de chargement par courrier électronique.

Pour charger vos annonces sur eBay, procédez comme suit :

1. Allez à la page *Transfert de données*, puis sélectionnez **Charger des annonces et des mises à jour**.
2. A la page *Charger des nouvelles annonces et des mises à jour*, saisissez l'adresse e-mail à laquelle vous souhaitez recevoir les messages concernant l'outil Transfert de données (le système sélectionne par défaut l'adresse e-mail associée à votre compte).
3. Localisez sur votre ordinateur le fichier *.csv approprié que vous avez créé précédemment. Une fois le fichier localisé et sélectionné, son nom s'inscrit dans le champ Emplacement du fichier.
4. Cliquez sur **Charger** pour charger le fichier plat sur eBay.
5. L'outil Transfert de données vérifie ensuite le fichier à plusieurs endroits pendant le chargement :
 - Une vérification de base du format si cette analyse est effectuée lorsque les fichiers sont chargés. Par exemple, si vous utilisez un format autre que *.csv, ou *.txt (valeurs séparées par une tabulation) dans certaines régions, le chargement échoue. De même, si le champ Action ne figure pas dans la première colonne, ou si les champs obligatoires sont absents ou formatés de manière incorrecte, le chargement échoue.
 - Vous ne pouvez charger que 1 000 actions toutes les 24 heures. Si vous avez dépassé la limite de chargement dans le fichier ou pour la journée, le chargement échoue. Si le nombre d'actions dans le fichier dépasse la limite autorisée par l'outil, le chargement échoue. Pour demander une revue à la hausse de votre limite de chargement, contactez le [Service clients](#).

La figure ci-dessous illustre un exemple de page *Charger l'inventaire*.

Upload Inventory

It may take 30 minutes or more to process your uploaded files. You can review the status of your uploads on the [View Upload Results](#) page.

To upload your files:

1. Click **Browse** to select the file or enter the file path.
2. Make sure your Email Address is correct. If there is a problem, you will receive an email with detailed error messages.
3. Click **Upload** to upload your file to eBay.

File Location

Click **Browse** to select a file or enter a file path.

Email Address

Success and error messages will be sent to this address. To change, enter a new email address.

Click **Upload** to upload your file to eBay.

Illustration 2: Page Charger l'inventaire

Après avoir chargé des fichiers, pensez à toujours consulter les résultats du chargement pour vérifier qu'aucune erreur n'est survenue. L'outil Transfert de données vous envoie un e-mail confirmant la réussite ou l'échec du chargement. (En cas d'échec du chargement, vous trouverez dans cet e-mail un descriptif des erreurs éventuelles.) Vous recevrez ensuite un autre e-mail confirmant la réussite du chargement du fichier.

Affichage des résultats du chargement

Une fois le fichier chargé, vous recevez un e-mail confirmant la réussite ou l'échec du chargement. (En cas d'échec, vous trouverez dans cet e-mail un descriptif des erreurs éventuelles.) Vous recevrez ensuite un autre e-mail signalant que le fichier a été traité avec succès.

A la page Transfert de données, vous pouvez sélectionner *Afficher les résultats du chargement* pour consulter le statut du fichier soumis. Cette section reprend notamment :

- La date de chargement du fichier
- Le numéro de référence généré par le Transfert de données
- Le nombre d'actions demandées dans le fichier
- Le pourcentage d'actions traitées
- Le statut du chargement, à savoir : Fichier reçu-File d'attente, En cours, Terminé, Echec - Format de fichier non valide
- Le rapport des résultats du chargement, comme décrit à la section [Détails du rapport des résultats du chargement](#) à la page 16.

Les résultats du chargement sont conservés pendant 90 jours. Pour trier les résultats par période (les 24 dernières heures, les 7, 30 ou 90 derniers jours), utilisez le menu déroulant *Afficher les derniers*.

Cliquez sur **Afficher les résultats du chargement** à la page *Charger l'inventaire* pour consulter le récapitulatif et le statut du fichier que vous venez de charger. La figure ci-dessous illustre un exemple de page *Afficher les résultats du chargement*.

View Upload Results						
File Receipt History						
						View last: <input type="text" value="7 days"/> <input type="button" value="Go"/>
Upload Date	Ref #	# of requested actions	% of completed actions	Uploaded File*	Status	Load Results Report**
Feb-17-09 12:28:42 PST	51181	1500	100%	Download (Compressed)	Completed	Download (Compressed)
Feb-11-09 14:32:57 PST	50904	500	100%	Download (Compressed)	Completed	Download (Compressed)
Feb-11-09 09:54:29 PST	50902	1000	100%	Download (Compressed)	Completed	Download (Compressed)
Feb-11-09 09:41:48 PST	50901	750	100%	Download (Compressed)	Completed	Download (Compressed)

* eBay will retain uploaded files and upload results files for 90 days.

** The Load-Results report provides information regarding successful and unsuccessful uploads. Use the [Error Codes Reference](#) table to correct unsuccessful uploads.

Illustration 3: Page Afficher les résultats de l'envoi

La page *Afficher les résultats du chargement* permet de télécharger tous les fichiers chargés précédemment. Par exemple, si vous souhaitez créer un fichier d'annonces similaire à un fichier déjà chargé, il suffit de télécharger ledit fichier et de le renommer lorsque vous l'enregistrez localement. Vous pouvez également télécharger le rapport des résultats du chargement depuis cette page une fois le traitement terminé.

Détails du rapport des résultats du chargement

Le rapport des résultats de l'envoi contient des données de traitement pour les différentes annonces du fichier chargé. L'exemple ci-dessous illustre un fichier type.

FileExchange_Response_51181[1].csv									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Line Numb	Action	Status	ErrorCode	ItemID	ApplicationData	StartTime	EndTime	AuctionLe
2	1	Add	Success		2.2E+11		2009-02-17	2009-02-24	0
3	2	Add	Success		2.2E+11		2009-02-17	2009-02-24	0
4	3	Add	Success		2.2E+11		2009-02-17	2009-02-24	0
5	4	Add	Success		2.2E+11		2009-02-17	2009-02-24	0
6	5	Add	Success		2.2E+11		2009-02-17	2009-02-24	0

Illustration 4: rapport des résultats du chargement

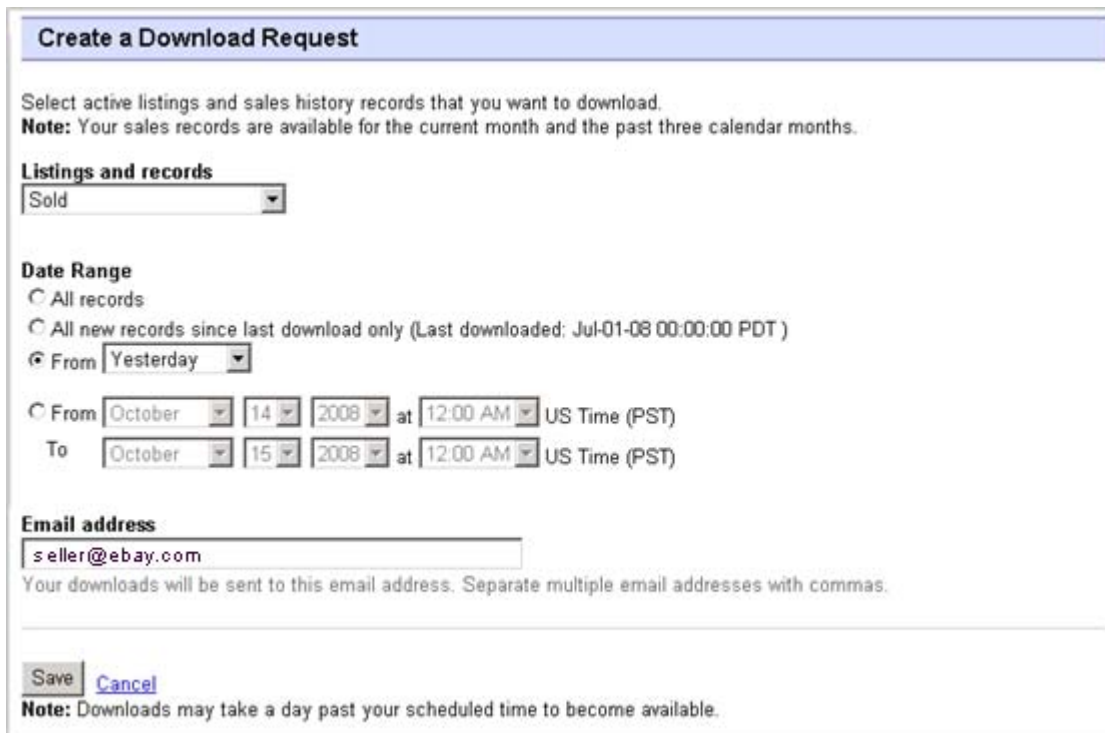
L'en-tête des colonnes (ou « champs de données ») est décrit à la section *Champs relatifs aux résultats et aux rapports* à la page 32.

Génération de rapports

Cette section explique comment télécharger les rapports d'inventaire et les rapports d'historique des ventes générés par l'outil Transfert de données.

Introduction d'une demande de téléchargement

Voyons à présent comment générer des rapports d'inventaire et des rapports d'historique des ventes sur la base des fichiers de produit et d'annonce que vous venez de créer. Cliquez sur Faire une demande de téléchargement à la page *Présentation de l'outil Transfert de données* (ou sur Télécharger les fichiers dans la barre de navigation de gauche) pour ouvrir la page *Faire une demande de téléchargement* illustrée ci-dessous.



Create a Download Request

Select active listings and sales history records that you want to download.
Note: Your sales records are available for the current month and the past three calendar months.

Listings and records
Sold

Date Range
 All records
 All new records since last download only (Last downloaded: Jul-01-08 00:00:00 PDT)
 From Yesterday

From October 14 2008 at 12:00 AM US Time (PST)
To October 15 2008 at 12:00 AM US Time (PST)

Email address
seller@ebay.com
Your downloads will be sent to this email address. Separate multiple email addresses with commas.

Save Cancel

Note: Downloads may take a day past your scheduled time to become available.

Illustration 5: Formulaire de demande de téléchargement

La page *Faire une demande de téléchargement* permet de générer des rapports d'inventaire et des rapports d'historique des ventes en sélectionnant l'un des filtres suivants dans le menu *Annonces et fiches* :

- Objets en vente
- Objets vendus
- Objets invendus
- Objets vendus et archivés
- Objets en attente d'être payés
- Objets payés en attente d'être livrés
- Objets payés et livrés
- Objets archivés

- Tous les objets vendus et archivés

Vous pouvez également utiliser des plages de dates pour contrôler les données qui sont capturées dans les rapports générés. Tous les rapports ci-dessus peuvent être générés à l'aide des exemples de procédure fournis dans les sections [Télécharger un rapport Objets vendus](#) à la page 18 et [Télécharger un rapport Annonces en cours](#) à la page 19.

Télécharger un rapport Objets vendus

Cette section explique comment générer un rapport reprenant vos ventes actuelles.

Il existe plusieurs types de rapports basés sur les ventes, chacun pouvant être téléchargé via cette procédure. Dans le cadre de cet exemple, vous allez générer un rapport Objets vendus comme suit :

1. Sélectionnez Objets vendus dans le menu déroulant *Annonces et fiches*.
2. Saisissez les adresses e-mail auxquelles le fichier doit être envoyé (le système affiche par défaut l'adresse e-mail fournie lors de votre inscription).
3. Cliquez sur Enregistrer.
4. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Téléchargements terminés**. La page *Afficher les téléchargements terminés* propose des liens permettant de télécharger les rapports que vous venez de créer.

Les rapports téléchargés présentent un récapitulatif des bénéfices générés par chacune de vos ventes. Les données affichées sont calculées à partir des informations sur le produit enregistrées, des frais eBay et du revenu généré par la vente de l'objet.

Le rapport contient les informations suivantes :

- Revenu total, coût et gains
- Prix de l'objet, coût et gains
- Montant total des frais d'insertion
- Avoirs
- Prix de vente
- Frais de livraison
- Prix à l'unité
- Frais de livraison réels
- Taxe sur la vente

La figure ci-dessous illustre un exemple de rapport Objets vendus (au format *.csv). Le rapport généré et les champs de données (ou « en-têtes de colonne ») qu'il contient varient en fonction du filtre sélectionné.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Sales Rec	User Id	Buyer Full	Buyer Pho	Buyer Em	Buyer Add	Buyer Add	Buyer City	Buyer Stat	Buyer Zip
2	2545	jdoe	John Doe		jdoe.ebay	1283 Hendrickson Ave.	Lynbrook	NY		11563
3	2546	jndoe	Jane Doe		tlam.ebay	1261 hamilt suite 402	palo alto	CA		94301
4										
5										
6										
7										
8										

Illustration 6: Rapport Objets vendus

Télécharger un rapport Annonces en cours

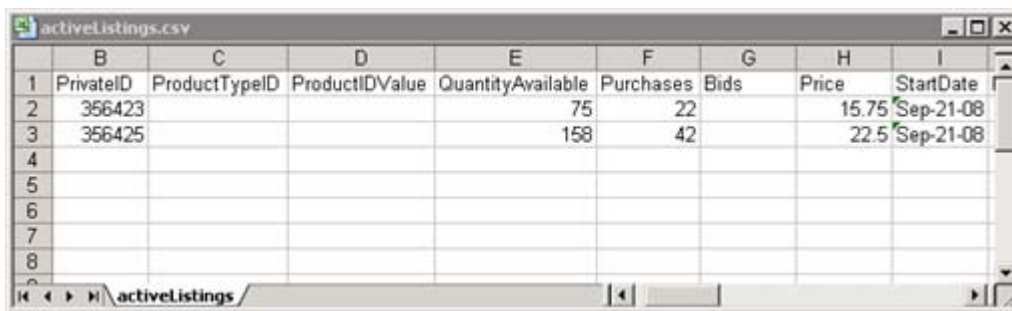
Cette section explique comment générer un rapport reprenant toutes vos annonces en cours.

Il existe plusieurs types de rapports basés sur le statut, chacun pouvant être téléchargé via cette procédure. Dans le cadre de cet exemple, vous allez générer un rapport d'aperçu d'inventaire comme suit :

1. Sélectionnez Annonces en cours dans le menu déroulant *Annonces et fiches*.
2. Saisissez les adresses e-mail auxquelles le fichier doit être envoyé (le système affiche par défaut l'adresse e-mail fournie lors de votre inscription).
3. Cliquez sur Enregistrer.
4. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Téléchargements terminés**. La page *Afficher les téléchargements terminés* propose des liens permettant de télécharger les rapports que vous venez de créer.

Le rapport Annonces en cours (*.csv) propose un aperçu de tous vos objets actuellement en vente sur eBay. (Lorsque la vente est terminée, l'annonce correspondante est déplacée vers la section Mes ventes réussies ou Mes objets invendus). Les annonces sont classées par date de fin, et les annonces Valides jusqu'à annulation figurent en fin de liste.

Vous pouvez importer ce fichier dans votre système d'inventaire, et utiliser les données qu'il contient pour harmoniser et gérer votre inventaire. L'exemple ci-dessous illustre un fichier type.



	B	C	D	E	F	G	H	I
1	PrivateID	ProductTypeID	ProductIDValue	QuantityAvailable	Purchases	Bids	Price	StartDate
2	356423			75	22		15.75	Sep-21-08
3	356425			158	42		22.5	Sep-21-08
4								
5								
6								
7								
8								

Illustration 7: Rapport Annonces en cours

Pour connaître la définition des champs relatifs aux Annonces en cours, consultez la section [Champs relatifs aux résultats et aux rapports](#) à la page 32.

Programmation des téléchargements

Vous pouvez programmer des téléchargements automatiques dans l'outil Transfert de données pour plusieurs types de rapport d'inventaire. Ces programmations permettent de consulter les informations de mise en vente les plus récentes à intervalles réguliers.

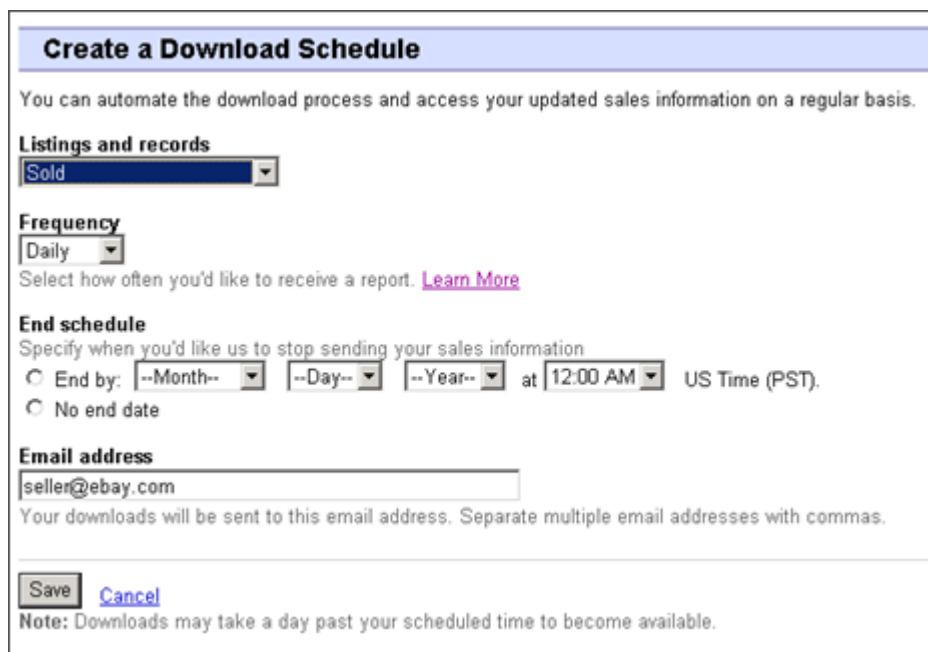
La page *Programmer les téléchargements* permet de spécifier les rapports qui vous seront envoyés automatiquement en sélectionnant l'un des filtres suivants dans le menu *Annonces et fiches* :

- Objets en vente
- Objets vendus
- Objets invendus
- Objets vendus et archivés
- Objets en attente d'être payés
- Objets payés en attente d'être livrés

- Objets payés et livrés
- Objets archivés
- Tous les objets vendus et archivés

Vous pouvez également utiliser des plages de dates pour contrôler les données qui sont capturées dans les rapports générés.

La capture d'écran ci-dessous illustre un exemple de page *Programmer les téléchargements* avec le filtre Objets vendus.



Create a Download Schedule

You can automate the download process and access your updated sales information on a regular basis.

Listings and records
Sold

Frequency
Daily

Select how often you'd like to receive a report. [Learn More](#)

End schedule
Specify when you'd like us to stop sending your sales information

End by: --Month-- --Day-- --Year-- at 12:00 AM US Time (PST).

No end date

Email address
seller@ebay.com

Your downloads will be sent to this email address. Separate multiple email addresses with commas.

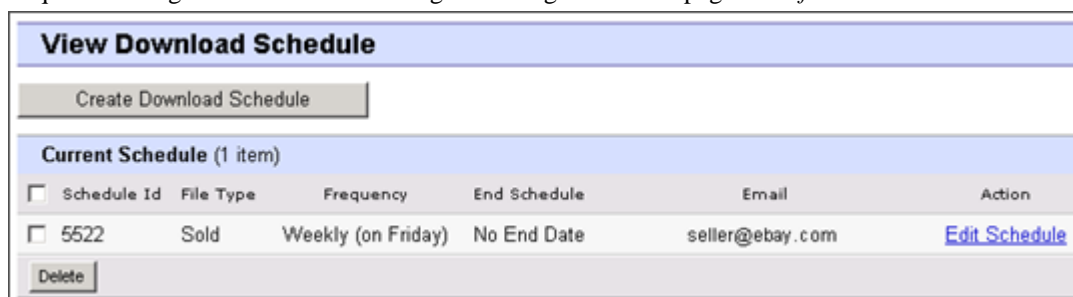
[Cancel](#)

Note: Downloads may take a day past your scheduled time to become available.

Illustration 8: Programmer les téléchargements

Affichage de la programmation des téléchargements

Pour afficher un récapitulatif de la programmation des téléchargements et une liste des téléchargements terminés, cliquez sur Programmation des téléchargements à gauche de la page *Transfert de données*.



View Download Schedule

Current Schedule (1 item)

<input type="checkbox"/>	Schedule Id	File Type	Frequency	End Schedule	Email	Action
<input type="checkbox"/>	5522	Sold	Weekly (on Friday)	No End Date	seller@ebay.com	Edit Schedule

Illustration 9: Affichage de la programmation des téléchargements

Informations de référence

Cette section fournit des informations détaillées sur les champs des modèles de l'outil Transfert de données et leur utilisation.

Champs obligatoires des modèles

Cette section décrit les champs obligatoires qui permettent de définir la façon dont les annonces apparaissent sur eBay, ainsi que les types d'information affichées.

Action

Champ obligatoire dans tous les modèles. Détermine la fonction de la ligne : Ajouter une annonce, Remettre un objet en vente, Modifier une annonce, Terminer une vente, Modifier le statut d'un objet, Vérifier une annonce ajoutée et Ajouter des informations à la description d'un objet.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	Add, Revise, Relist, End, Status, VerifyAdd, ou AddToItemDescription
Dépendance par rapport aux autres champs	Toutes les données obligatoires du champ doivent être renseignées pour un type d'action particulier.


Duration

Pendant combien de temps voulez-vous que l'annonce reste active sur eBay ? Entrez le nombre de jours pendant lesquels votre annonce doit rester active.

Nombre maximum de caractères	3
Type	Nombre entier
Valeurs valides	Seules certaines valeurs sont autorisées, en fonction du format de l'annonce. Les valeurs valides pour la durée des annonces Enchères et Prix fixe sont les suivantes : 1, 3, 5, 7 et 10 (jours). Si vous remplissez les conditions, vous pouvez également utiliser 30 (jours), et GTC (abréviation de l'option Valide jusqu'à annulation) pour Prixfixe. Vous pouvez également consulter le tableau des durées sur le site eBay destiné aux développeurs. (Un compte Développeur eBay est nécessaire pour pouvoir accéder à ces pages rédigées en anglais.)

Format

Quel format de mise en vente souhaitez-vous utiliser ? Le format par défaut est Auction. Vous pouvez également utiliser RealEstateAd et StoresFixedPrice (sur certains sites), ou FixedPrice (si vous remplissez toutes les conditions).

 **Remarque:** Si vous voulez mettre en vente aux enchères plusieurs objets identiques, utilisez le format Enchères multiples.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	Auction (par défaut), Dutch (pour les annonces Enchères proposant plusieurs objets), FixedPrice, ClassifiedAd, RealEstateAd,

Location

où se trouve votre objet ? Les acheteurs veulent savoir d'où l'objet est envoyé.

Nombre maximum de caractères	45
Type	Valeur alphanumérique
Valeurs valides	Code postal ou toute autre adresse postale valide
Dépendance par rapport aux autres champs	Représente l'emplacement géographique de l'objet uniquement.

ProductIDType

Ce champ s'applique uniquement aux annonces incluant les Informations préremplies sur l'objet. Il est obligatoire si vous voulez utiliser les Informations préremplies sur l'objet dans les catégories « Livres, BD, Revues », « DVD, Cinéma », « Musique, CD, Vinyles » et « Jeux Vidéo, Consoles ». En cas de chargement d'un objet correspondant à plusieurs codes ISBN ou UPC, vous devrez soumettre à nouveau l'annonce avec le paramètre *ProductIDType=ProductIdentifier*.

Pour utiliser simultanément des codes ISBN à 10 chiffres et à 13 chiffres, un second champ *ProductIDValue* doit être ajouté à droite de *ProductIDValue*. Intitulez cette nouvelle colonne *ProductIDValue-2*. Saisissez le code ISBN à 13 chiffres dans le champ *ProductIDValue*, puis celui à 10 chiffres dans le champ *ProductIDValue-2*. Pour utiliser uniquement le code ISBN à 10 chiffres ou à 13 chiffres, saisissez cette valeur dans le champ *ProductIDValue*.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	ISBN, UPC, EAN, ProductIdentifier
Dépendance par rapport aux autres champs	Doit accompagner <i>ProductIDValue</i> .

ProductIDValue

Valeur de *ProductIDType*. Ce champ s'applique uniquement aux annonces incluant les Informations préremplies sur l'objet. Il est obligatoire si vous voulez utiliser les Informations préremplies sur l'objet dans les catégories « Livres, BD, Revues », « DVD, Cinéma », « Musique, CD, Vinyles » et « Jeux Vidéo, Consoles ». En cas de chargement d'un objet correspondant à plusieurs codes ISBN ou UPC, vous devrez soumettre à nouveau l'annonce avec le paramètre *ProductIDType=ProductIdentifier*.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	Nombre entier pour <i>ISBN</i> , <i>UPC</i> , <i>EAN</i> ou chaîne pour <i>ProductIdentifier</i> (par exemple, 58640:2:1055:2281435410:39473100:30d76c76f23f6bf7325148c508 8c3c46:1:1:1:1195808884)
Dépendance par rapport aux autres champs	Doit accompagner ProductIDType.

Quantity

Combien d'objets souhaitez-vous mettre en vente dans votre annonce ? Si votre annonce propose plusieurs objets, ceux-ci doivent tous être identiques.

Nombre maximum de caractères	45
Type	Nombre entier
Valeurs valides	Nombres standard, comme 1, 15, 100
Dépendance par rapport aux autres champs	Si la valeur <i>LotSize</i> est supérieure à 1, le champ <i>Quantity</i> indique le nombre de lots mis en vente, et le champ <i>LotSize</i> le nombre d'objets dans chaque lot. Le champ <i>LotSize</i> s'applique uniquement aux catégories permettant la vente par lots.

StartPrice

Quelle est la somme minimale que vous souhaiteriez recevoir pour votre objet ? Remarque : pour les annonces Prix fixe, il s'agit du prix de vente de l'objet.

Nombre maximum de caractères	16, signe décimal compris
Type	Devise
Valeurs valides	Valeur numérique, par exemple 1.00, 10.00
Dépendance par rapport aux autres champs	S'applique aux annonces au format Enchères uniquement.

Title

Titre de l'annonce eBay. Champ facultatif pour les annonces figurant dans le catalogue, et obligatoire pour les annonces ne figurant pas dans le catalogue.

Nombre maximum de caractères	55
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	données saisies par l'utilisateur

Champs facultatifs des modèles

Cette section décrit les champs facultatifs qui permettent de définir la façon dont les annonces apparaissent sur eBay, ainsi que les types d'information affichées.

ApplyShippingDiscount

Indique si une réduction sur les frais de livraison s'applique à l'objet lorsque l'acheteur groupe la transaction à d'autres commandes. Si vous ne renseignez pas ce champ, le système applique vos préférences telles que définies dans Mon eBay. (Pour plus de détails, consultez les rubriques [Utilisation des transactions groupées](#) et [A propos des réductions sur les frais de livraison.](#))

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	valeur booléenne
Valeurs valides	0 et 1 (0=faux, 1=vrai). Valeur par défaut = 0.
Dépendance par rapport aux autres champs	Ne s'applique pas aux annonces immobilières.

BuyItNowPrice

Vous voulez offrir aux acheteurs la possibilité d'acheter l'objet à prix fixe ? Alors utilisez ce champ pour spécifier le prix que vous êtes disposé à accepter pour que la vente se termine automatiquement.

Nombre maximum de caractères	16, signe décimal compris
Type	Devise
Valeurs valides	Valeur numérique, par exemple .00, 1.00, 10.00.
Dépendance par rapport aux autres champs	S'applique uniquement aux annonces au format Enchères.

BoldTitle

Vous voulez afficher votre annonce en gras ? Ce champ fait apparaître le titre de votre annonce en gras. Des frais supplémentaires s'appliquent.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	valeur booléenne
Valeurs valides	0 et 1 (0=faux, 1=vrai). Valeur par défaut = 0.

CustomLabel

Vous voulez spécifier des informations uniques pour l'objet, consignées dans le rapport des résultats du chargement et dans les fichiers des annonces en cours ? Le texte saisi dans le champ Libellé personnalisé n'est pas visible pour les acheteurs dans l'annonce. Vous pouvez donc l'utiliser à des fins d'inventaire, de suivi ou pour tout autre usage de votre choix.

Nombre maximum de caractères	50
Type	Chaîne alphanumérique
Valeurs valides	Brefs descripteurs à propos de l'objet. Ces commentaires ne sont pas visibles pour les acheteurs.

DispatchTimeMax

Le nombre de jours ouvrables qu'il vous faut pour effectuer une livraison nationale une fois que vous avez encaissé le paiement. *DispatchTimeMax* spécifie le nombre de jours ouvrables (1, 2, 3, 4, 5, 10, 15 ou 20) à l'issue duquel le vendeur s'engage à effectuer une livraison nationale après réception du paiement.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Nombre entier
Valeurs valides	1, 2, 3, 4, 5, 10, 15, 20
Dépendance par rapport aux autres champs	Ce champ peut être renseigné sans que les frais de livraison ne soient indiqués. <i>DispatchTimeMax</i> est obligatoire uniquement si l'option <i>GetItFast</i> est activée. Remarque : <i>DispatchTimeMax</i> doit être défini sur 1 lors de la mise en vente de l'objet.

DomesticInsuranceFee

Vous voulez que l'acheteur paie pour assurer l'objet ? Ce champ spécifie les frais d'assurance nationale pour l'objet.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Devise
Valeurs valides	Valeur numérique, par exemple .00, 1.00, 10.00.
Dépendance par rapport aux autres champs	Si vous définissez <i>DomesticInsuranceOption=Optional</i> ou <i>=Required</i> , ce champ est requis.

DomesticInsuranceOption

Vous voulez assurer l'objet ? Ce champ spécifie si des frais d'assurance nationale sont requis.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	NotOffered (par défaut), Optional, Required, IncludedInShippingHandling.
Dépendance par rapport aux autres champs	Cette valeur ne peut pas être définie sur <i>IncludedInShippingHandling</i> si <i>ShippingType=Calculated</i> . Si vous définissez ce champ sur <i>Optional</i> ou <i>Required</i> , vous devez également définir <i>DomesticInsuranceFee</i> .

Featured

Indique si l'objet apparaît en haut de la liste d'objets de la catégorie correspondante. Des frais supplémentaires s'appliquent.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	valeur booléenne
Valeurs valides	0 et 1 (0=faux, 1=vrai). Valeur par défaut = 0.

GalleryType

Vous voulez que vos objets figurent dans la Galerie photos ? Ce champ spécifie si l'objet figure dans la Galerie photos, soit dans la Galerie photos générale, soit dans la section spéciale *A la Une* située au-dessus de la Galerie photos générale.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	None (par défaut), Gallery, Featured.

GetItFast

Vous voulez proposer l'option Livraison express ? Cette option offre aux acheteurs la garantie de recevoir leur commande rapidement.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	valeur booléenne
Valeurs valides	0 ou 1 (0=faux, 1=vrai). valeur par défaut = 0.
Dépendance par rapport aux autres champs	Si le champ <i>GetItFast</i> est utilisé, l'annonce doit proposer au moins un service de livraison prioritaire, et le délai d'expédition nationale doit être d'un jour ouvrable. <i>GetItFast</i> doit être défini sur vrai lors de la première mise en vente de l'objet. L'annonce doit être au format Prix fixe ou proposer un prix d'Achat immédiat.

Highlight

Vous voulez appliquer un effet fluo à votre annonce ? Cette option met votre annonce en évidence en lui appliquant un arrière-plan de couleur. Des frais supplémentaires s'appliquent.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	valeur booléenne
Valeurs valides	0 et 1 (0=faux, 1=vrai). Valeur par défaut = 0.

InternationalInsuranceFee

Vous voulez proposer une assurance internationale pour cet objet ? Ce champ spécifie les frais d'assurance pour une livraison internationale.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Devise
Valeurs valides	Doit correspondre au montant total des frais d'assurance de l'objet. valeur par défaut = 0,00.
Dépendance par rapport aux autres champs	Obligatoire si vous définissez <i>InternationalInsuranceOption</i> = <i>Optional</i> ou <i>Required</i> .

InternationalInsuranceOption

Vous voulez une assurance internationale pour cet objet ? Indique si des frais d'assurance s'appliquent pour les livraisons internationales.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	Optional, Required, NotOffered (par défaut), IncludedInShippingHandling.
Dépendance par rapport aux autres champs	Cette valeur ne peut pas être définie sur <i>IncludedInShippingHandling</i> si <i>ShippingType=Calculated</i> . Si défini sur Optional ou Required, implique le paramétrage du champ <i>InternationalInsuranceFee</i> .

PicURL

Vous avez la possibilité d'utiliser des photos hébergées pour votre annonce ? Alors saisissez l'URL des photos hébergées que vous souhaitez utiliser dans votre annonce. Les URL doivent être séparées par un tube.

Nombre maximum de caractères	2048
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	URL valide pour l'emplacement des photos hébergées. Par exemple, http://photoshebergees.com/mesphotos/objet1.jpg .

PrivateNotes

Vous voulez insérer des commentaires à propos de l'objet pour faciliter l'identification des lignes (par exemple, description succincte ou code produit), qui seront consignés dans le rapport des résultats du chargement ?

Nombre maximum de caractères	50
Type	Chaîne alphanumérique
Valeurs valides	Brefs descripteurs à propos de l'objet. Ces commentaires ne sont pas visibles pour les acheteurs.

Region

Vous voulez mettre l'objet en vente régionalement ? Dans la documentation de l'API eBay, effectuez une recherche sur l'expression « Region Codes » pour obtenir la liste complète des valeurs numériques correspondant aux différentes régions. Un compte Développeur eBay est nécessaire pour pouvoir accéder aux pages rédigées en anglais.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Nombre entier
Valeurs valides	Code numérique des régions. Pour plus de détails sur le code des régions, consultez la documentation de l'API eBay .

ShippingService-1:Cost

Vous avez l'intention d'envoyer cet objet ? Ce champ spécifie le premier type de service de livraison proposé dans votre pays.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Devise
Valeurs valides	Valeur numérique, par exemple .00, 1.00, 10.00. Pour une livraison gratuite ou des frais de livraison nuls, indiquez 0.00.
Dépendance par rapport aux autres champs	Doit accompagner <i>ShippingService-1:Option</i> . Le champ <i>ShippingService-1:Cost</i> n'est <u>pas</u> nécessaire lorsque <i>ShippingType=Calculated</i> .

ShippingService-1:Option

Vous avez l'intention d'envoyer cet objet ? Ce champ spécifie le premier type de service de livraison proposé dans votre pays.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	Doit contenir une valeur valide, par exemple <i>UPSground</i> , <i>Freight</i> (pour les Etats-Unis hors utilisation de <i>Freightquote.com</i> ®), <i>Courier</i> (pour le Royaume-Uni hors utilisation de <i>Freightquote.com</i>), etc.
Dépendance par rapport aux autres champs	Doit être accompagné de <i>ShippingService-1:Cost</i> . Le champ <i>ShippingService-1:Cost</i> n'est <u>pas</u> nécessaire lorsque <i>ShippingType=Calculated</i> ou <i>FreightFlat</i> .

ShippingService-1:Priority

Vous avez l'intention de proposer plusieurs services de livraison ? Ce champ spécifie l'ordre de présentation privilégié pour chaque option de service de livraison. Disponible sur les sites suivants : US, UK, CN. Annonces Prix fixe uniquement : CA, AU, AT, DE, FR, IT, NL, ES, BEFR, BENL, CH.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Nombre entier
Valeurs valides	Valeur numérique, par exemple 1, 2 ou 3.
Dépendance par rapport aux autres champs	Champ obligatoire si plusieurs options de livraison sont proposées ; superflu en présence d'un seul service de livraison.

ShippingService-2:Cost

Vous avez l'intention d'envoyer cet objet ? Ce champ spécifie le deuxième type de service de livraison proposé dans votre pays.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Devise

Valeurs valides	Valeur numérique, par exemple .00, 1.00, 10.00. Pour une livraison gratuite ou des frais de livraison nuls, indiquez 0.00.
Dépendance par rapport aux autres champs	Doit accompagner <i>ShippingService-2:Option</i> . Le champ <i>ShippingService-2:Cost</i> n'est <u>pas</u> nécessaire lorsque <i>ShippingType=Calculated</i> .

ShippingService-2:Option

Vous avez l'intention d'envoyer cet objet ? Ce champ spécifie le deuxième type de service de livraison proposé dans votre pays.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	Doit contenir une valeur valide, par exemple <i>UPSground</i> , <i>Freight</i> (pour les Etats-Unis hors utilisation de <i>Freightquote.com</i>), <i>Courier</i> (pour le Royaume-Uni hors utilisation de <i>Freightquote.com</i>), etc.
Dépendance par rapport aux autres champs	Doit être accompagné de <i>ShippingService-2:Cost</i> . Le champ <i>ShippingService-2:Cost</i> n'est <u>pas</u> nécessaire lorsque <i>ShippingType=Calculated</i> ou <i>FreightFlat</i> .

ShippingService-2:Priority

Vous avez l'intention de proposer plusieurs services de livraison ? Ce champ spécifie l'ordre de présentation privilégié pour chaque option de service de livraison. Disponible sur les sites suivants : US, UK, CN. Annonces Prix fixe uniquement : CA, AU, AT, DE, FR, IT, NL, ES, BEFR, BENL, CH.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Nombre entier
Valeurs valides	Valeur numérique, par exemple 1, 2 ou 3.
Dépendance par rapport aux autres champs	Champ obligatoire si plusieurs options de livraison sont proposées ; superflu en présence d'un seul service de livraison.

SubTitle

souhaitez-vous ajouter un sous-titre à votre annonce ? Les vendeurs utilisent les sous-titres pour ajouter des mots-clés supplémentaires à leurs annonces et améliorer ainsi leur visibilité lorsqu'un acheteur effectue une recherche dans les titres et les descriptions. Cette option est payante.

Nombre maximum de caractères	55
Type	Chaîne alphanumérique
Valeurs valides	Mots-clés et descripteurs d'objets

Champs relatifs aux paiements et aux retours d'objets

Cette section décrit les champs relatifs aux paiements sécurisés et aux conditions de retour, ainsi que les autres champs relatifs aux transactions utilisés pour définir comment un acheteur peut payer un objet.

AdditionalDetails

Spécifie les conditions spéciales et les autres exigences ou informations concernant le renvoi des objets.

Nombre maximum de caractères	500
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	Données saisies par l'utilisateur
Dépendance par rapport aux autres champs	Lorsque vous utilisez ce champ, vous devez également utiliser <i>ReturnsAcceptedOption</i> .

AmEx

Vous voulez accepter les paiements par carte American Express ? Ce champ indique si les paiements par carte American Express sont acceptés. Disponible sur les sites suivants : US, CA, AU, FR, IT, NL, ES, BE.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	valeur booléenne
Valeurs valides	0 et 1 (0=faux, 1=vrai). Valeur par défaut = 0.

Discover

Vous voulez accepter les paiements par carte Discover ? Ce champ indique si les paiements par carte Discover sont acceptés. Disponible uniquement sur le site Etats-Unis.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	valeur booléenne
Valeurs valides	0 et 1 (0=faux, 1=vrai). Valeur par défaut = 0.

ImmediatePayRequired

Vous voulez demander un paiement immédiat ? Ce champ s'applique aux objets mis en vente sur les sites et dans les catégories compatibles avec l'option Paiement immédiat.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	valeur booléenne
Valeurs valides	0 et 1 (0=faux, 1=vrai). Valeur par défaut = 0.
Dépendance par rapport aux autres champs	Si vous utilisez ce champ, vous devez également définir <i>PayPalAccepted=1</i> et aucun autre mode de paiement ne peut être spécifié. Nécessite un compte PayPal Premier ou Business.

PaymentInstructions

Vous voulez fournir aux acheteur des instructions pour le paiement, par exemple vos conditions de retour ? Ce champ renseigne les acheteurs sur les modalités de paiement.

Nombre maximum de caractères	500
-------------------------------------	-----

Type	Chaîne alphanumérique
Valeurs valides	Vide (par défaut) ; phrases courtes descriptives.

PayPalAccepted

Vous voulez accepter les paiements PayPal ? Disponible sur les sites suivants : US, CA, UK, AU, AT, DE, FR, IT, NL, BE, CH. Bien que l'outil Transfert de données n'impose aucun mode de paiement particulier pour les annonces, au moins un mode de paiement doit être paramétré sur 1 (vrai).

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	valeur booléenne
Valeurs valides	0 et 1 (0=faux, 1=vrai). Valeur par défaut = 0.
Dépendance par rapport aux autres champs	Doit accompagner <i>PayPalEmailAddress</i> . s'applique uniquement aux sites compatibles avec PayPal. Si aucune valeur n'est sélectionnée, et si vos préférences eBay proposent PayPal dans toutes les annonces, vous recevrez un message indiquant que <i>PayPalAccepted</i> a été ajouté aux modes de paiement. Si <i>PayPalAccepted</i> est renseigné, vous devez également renseigner <i>PayPalEmailAddress</i> .

PayPalEmailAddress

Si vous acceptez PayPal comme mode de paiement, vous devrez fournir une adresse e-mail associée à l'objet qui est enregistrée sur PayPal. Disponible sur les sites suivants : US, CA, UK, AU, AT, DE, FR, IT, NL, BE, CH.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	Adresse e-mail valide, comme nom@exemple.com
Dépendance par rapport aux autres champs	Doit accompagner <i>PayPalAccepted</i> .

RefundOption

Spécifie la façon dont les acheteurs sont remboursés.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	Exchange, MerchandiseCredit, MoneyBack
Dépendance par rapport aux autres champs	Lorsque vous utilisez ce champ, vous devez également utiliser <i>ReturnsAcceptedOption</i> .

ReturnsAcceptedOption

Spécifie si les retours sont acceptés pour cet objet.

Nombre maximum de caractères	S/O
-------------------------------------	-----

Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	ReturnsAccepted, ReturnsNotAccepted. Une de ces deux options doit être utilisée.

ReturnsWithinOption

Spécifie le délai pour le retour des objets.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	Days_3, Days_7, Days_14, Days_30, Days_60. Valeur par défaut = Days_7.
Dépendance par rapport aux autres champs	Lorsque vous utilisez ce champ, vous devez également utiliser <i>ReturnsAcceptedOption</i> .

ShippingCostPaidBy

Spécifie la façon dont les acheteurs sont remboursés, ainsi que les conditions de retour.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	Chaîne de texte
Valeurs valides	Buyer ou Seller
Dépendance par rapport aux autres champs	Lorsque vous utilisez ce champ, vous devez également utiliser <i>ReturnsAcceptedOption</i> .

VisaMastercard

Vous voulez accepter les paiements par carte Visa ou MasterCard ? Ce champ spécifie si les paiements par carte Visa ou MasterCard sont acceptés. Disponible uniquement sur le site Etats-Unis.

Nombre maximum de caractères	S/O
Type	valeur booléenne
Valeurs valides	0 et 1 (0=faux, 1=vrai). Valeur par défaut = 0.

Champs relatifs aux résultats et aux rapports

Cette section fournit la définition des champs utilisés pour les résultats du chargement et les différents rapports.

Champs du rapport des résultats du chargement

Le tableau ci-dessous décrit les données des champs relatifs aux résultats du chargement téléchargées à partir de l'outil Transfert de données.

Champs du rapport des résultats du chargement	
Nom du champ	Description
<i>Action</i>	Valeur de l'action associée à l'annonce.
<i>ApplicationData</i>	Données personnalisées et spécifiques d'une application à associer au nouvel objet.
<i>AuctionLengthFee</i>	Frais eBay couvrant la mise aux enchères pendant 10 jours pour cette annonce.
<i>BoldFee</i>	Frais eBay couvrant l'affichage en gras du titre de l'annonce.
<i>BorderFee</i>	Frais eBay couvrant l'affichage d'une bordure autour d'un objet de l'annonce.
<i>BuyItNowFee</i>	Frais eBay couvrant l'ajout de l'option <i>BuyItNow</i> à l'annonce.
<i>CategoryFeaturedFee</i>	Frais eBay couvrant la mise en vente de l'objet dans la catégorie sélectionnée.
<i>CurrencyId</i>	Spécifie la devise, telle que USD, CAD, GBP, AUD, EUR, CHF, TWD, CNY, INR
<i>CustomLabel</i>	Comprend votre numéro d'article stock interne ou l'identifiant unique et est très utile pour indexer vos stocks avec les annonces eBay et les coûts associés.
<i>EndTime</i>	Heure à laquelle l'annonce sera retirée du site eBay. Type : AAAA-MM-JJ HH:MM:SS. Le système utilise le format 24 heures (par ex. 2:00:00 PM s'affiche au format 14:00:00), temps moyen de Greenwich (GMT).
<i>ErrorCode</i>	Code correspondant à la cause de l'échec du chargement.
<i>ErrorMessage</i>	Description textuelle associée au champ <i>ErrorCode</i> .
<i>FeaturedFee</i>	Frais eBay couvrant l'affichage de l'objet en haut des annonces.
<i>FeaturedGalleryFee</i>	Frais eBay couvrant la mise en vente d'un objet au format Prix fixe pour une durée spécifique.
<i>FixedPriceDurationFee</i>	Frais eBay couvrant l'utilisation de l'option <i>FixedPriceDuration</i> dans l'annonce.
<i>GalleryFee</i>	Frais eBay couvrant l'ajout d'un objet dans la Galerie photos.
<i>GiftIconFee</i>	Frais eBay couvrant l'affichage de l'icône cadeau à côté de l'annonce.
<i>HighlightFee</i>	Frais eBay couvrant l'affichage de l'annonce en surbrillance.
<i>InsertionFee</i>	Frais d'insertion de base. Les membres européens qui mettent des objets en vente sur les sites de pays de l'Union européenne sont susceptibles de devoir payer la TVA.
<i>InternationalInsertionFee</i>	Pour les sites qui habituellement ne facturent pas de frais d'insertion, l'offre du service d'expédition vers les pays autres que le pays du site de l'annonce fait l'objet de frais.
<i>ItemID</i>	Numéro d'identification généré par eBay aux annonces dont le chargement a réussi.
<i>LineNumber</i>	Numéro de la ligne associée à l'annonce dans le fichier chargé.
<i>ListingDesignerFee</i>	Frais eBay couvrant la mise en vente de l'objet à l'aide d'une mise en page Illustrateur d'annonces ou d'un modèle de thème. L'utilisation des annonces Auto-Moto peut entraîner des frais supplémentaires. (Pour plus de détails, consultez la page Description Templates . Un compte Développeur eBay est nécessaire pour pouvoir accéder aux pages rédigées en anglais.

Champs du rapport des résultats du chargement	
Nom du champ	Description
<i>ListingFee</i>	Montant total des frais d'insertion. Inclut les frais d'insertion de base (InsertionFee) majorés des frais d'option éventuels (GalleryFee, HighLightFee, FeaturedFee, ListingDesignerFee, etc.). Les membres européens qui mettent des objets en vente sur les sites de pays de l'Union européenne sont susceptibles de devoir payer la TVA.
<i>PhotoDisplayFee</i>	Frais eBay couvrant l'utilisation de l'option Hébergement de photos, un diaporama affichant plusieurs images.
<i>PhotoFee</i>	Frais eBay couvrant l'association de photos à l'objet mise en vente.
<i>PrivateNotes</i>	Valeur destinée à faciliter l'identification des lignes (par exemple, description succincte).
<i>ProPackBundleFee</i>	Frais couvrant l'utilisation de l'option ProPackBundle (prix réduit par rapport à la sélection individuelle des options <i>Border</i> , <i>BoldTitle</i> , <i>Featured</i> et <i>Highlight</i>). Valide uniquement pour eBay Auto aux Etats-Unis et au Canada.
<i>ReserveFee</i>	Frais eBay couvrant la spécification d'un prix de réserve pour l'objet mis aux enchères.
<i>SchedulingFee</i>	Frais eBay couvrant la planification d'une annonce à une date ultérieure.
<i>StartTime</i>	Heure à laquelle l'annonce a été mise en ligne sur le site eBay (identique à ScheduleTime, si cette option est utilisée). Type : AAAA-MM-JJ HH:MM:SS. Le système utilise le format 24 heures (par ex. 2:00:00 PM s'affiche au format 14:00:00), temps moyen de Greenwich (GMT).
<i>Status</i>	Indique si l'action associée à l'annonce a réussi ou échoué. En cas d'échec, les champs <i>ErrorCode</i> et <i>ErrorMessage</i> fournissent les informations correspondantes.
<i>SubtitleFee</i>	Frais eBay couvrant l'ajout d'un sous-titre à l'annonce d'un objet.

Champs relatifs au rapport Annonces en cours

Le tableau ci-dessous décrit les données des champs relatifs au rapport Annonces en cours téléchargées à partir de l'outil Transfert de données.

Champs relatifs au rapport Annonces en cours	
Nom du champ	Description
<i>Bids</i>	Nombre d'enchères actuelles pour une annonce en particulier. S'applique uniquement aux enchères simples, aux enchères multiples et aux enchères en direct. (L'option Enchères en direct donne un aperçu de vos annonces en cours dans Mon eBay, y compris des annonces de type Enchères en direct.)
<i>CategoryLeafName</i>	Nom de la sous-catégorie.
<i>CategoryNumber</i>	Numéro de la sous-catégorie dans laquelle l'annonce a été créée.
<i>Condition</i>	Etat physique de l'objet.
<i>CustomLabel</i>	Valeur représentant un identifiant unique ou un numéro d'article stock interne. Pratique pour classer l'inventaire en fonction des annonces et des frais associés.

Champs relatifs au rapport Annonces en cours	
Nom du champ	Description
<i>DownloadDate</i>	Date/heure de téléchargement du fichier des annonces en cours (par exemple, 29-mar-05 13:32:01 PST).
<i>EndDate</i>	Date de fin de l'annonce (par exemple, 01-avr-08).
<i>ItemID</i>	Numéro d'identification attribué par eBay aux annonces dont le chargement a réussi.
<i>ItemTitle</i>	Titre affiché dans l'annonce.
<i>PrivateNotes</i>	Valeur destinée à faciliter l'identification des lignes (par exemple, description succincte ou numéro d'article stock).
<i>ProductIDType</i>	Type de donnée du champ <i>ProductIDValue</i> , comme un code ISBN, un code UPC, un code EAN ou un identifiant de produit généré par eBay.
<i>ProductIDValue</i>	Valeur du champ <i>ProductIDType</i> .
<i>Price</i>	Enchères standard, Enchères multiples, Enchères en direct = enchère la plus élevée actuellement ; annonces Prix fixe, annonces Prix fixe Boutique = prix d'Achat immédiat ; Offres de la seconde chance = prix proposé ; annonces classiques/immobilières = prix affiché. (L'option Enchères en direct donne un aperçu de vos annonces en cours dans Mon eBay, y compris des annonces de type Enchères en direct.)
<i>Purchases</i>	S'applique uniquement aux annonces au format Prix fixe Boutique et Prix fixe. Nombre d'achats actuels pour une annonce en particulier. Le nombre d'achats n'équivaut pas nécessairement au nombre d'objets achetés.
<i>QuantityAvailable</i>	Nombre d'objets restants pour une annonce en particulier.
<i>SiteListed</i>	Site eBay sur lequel l'objet est mis en vente, représenté par un nombre entier. Par exemple, 0 = Etats-Unis, 100 = eBay Auto, 77 = Allemagne.
<i>StartDate</i>	Date de création de l'annonce (par exemple, 25-mar-08).

Index

A

acquisition de modèles 10
affichage de la programmation des téléchargements 20
affichage des résultats du chargement 15
astuces 8

C

champs relatifs au rapport des résultats du chargement 32
champs relatifs aux cartes de crédit 30
champs relatifs aux conditions de retour 30
champs relatifs aux paiements 30
champs relatifs aux rapports 32
champs relatifs aux résultats 32
chargement
 détails des résultats 16
chargement d'annonces et de mises à jour 14
chargement de l'inventaire 14
comprendre la structure des modèles 8
conditions 6
configuration 6
correspondances multiples dans les annonces incluant les
Informations préremplies sur l'objet 13

D

définition des champs
 Action 21, 30
 ApplyShippingDiscount 24
définition du champ Action 21
définition du champ AmEx 30
définition du champ ApplyShippingDiscount 24
demande de téléchargement 17

E

en-têtes intelligents 8

F

fichier des résultats 15
format de fichier plat 7

L

limite de chargement 14

M

menu Annonces et fiches 17

modèles

 comprendre la structure 8
 correspondances multiples dans les annonces incluant les
 Informations préremplies sur l'objet 13
 saisie de données 11
 téléchargement 10
 utilisation et gestion 9

modèles d'annonce 10

N

nombre maximum de caractères 8

O

objets payés 17
outil Transfert de données
 conditions et configuration requises 6
 fonctionnalités 7
 présentation 6
 processus de base 7
Outil Transfert de données 14

P

prise en compte des majuscules et des minuscules 8
processus 7
programmation de téléchargements 17
programmation des téléchargements 19

R

rapport Annonces archivées 17
rapport Annonces en cours 17
rapport des résultats 16
rapport Objets en attente de paiement 17
rapport Objets invendus 17
rapport Objets payés en attente de livraison 17
rapport Objets payés et livrés 17
rapport Objets vendus 17
rapport Objets vendus et archivés 17
rapports 17
relations entre les champs 8
réponse de chargement 15

S

saisie de données dans les champs 11
Service clients 14

T

téléchargement

affichage de la programmation 20

modèles 10

téléchargements

programmation 19

types de caractères 8

V

vérification du format 14