



Paris, le 5 septembre 2007

## Etude TNS/Sofres pour eBay : Le rôle d'Internet sur le pouvoir d'achat des Français

*En cette rentrée scolaire 2007, eBay.fr a souhaité comprendre comment Internet interagissait sur le pouvoir d'achat des internautes Français. Préoccupés par sa baisse avérée ou potentielle, ils ont pour la plupart eu recours au web pour dépenser moins. C'est sur cette base de réflexion qu'eBay.fr a demandé à TNS / Sofres de réaliser une étude\* sur l'impact d'Internet sur le pouvoir d'achat.*

### L'augmentation du pouvoir d'achat, une préoccupation de nombreux Français

- **6 internautes sur 10 ont l'impression que leur pouvoir d'achat a diminué** au cours des 5 dernières années. Cette baisse est particulièrement sensible pour les plus de 35 ans, les CSP- et les personnes à très bas revenus (nets mensuels < 800 €).

Les moyens d'économiser traditionnels les plus utilisés par les Français sont souvent liés à la grande distribution : carte de fidélité, bons de réductions, achats en hypermarché, en magasins discount ou de produits de marques 1<sup>er</sup> prix.

Mais le développement d'Internet a changé leur mode de consommation. Ils ont rapidement identifié le web comme un des leviers les plus pertinents pour réduire les dépenses.

- **64% des internautes perçoivent Internet comme un moyen de faire des économies.**

Parmi les acteurs du web, eBay.fr a émergé comme un moyen efficace et reconnu pour réaliser des économies au quotidien.

- **eBay.fr est perçu par 25% des internautes comme un moyen de faire des économies.**

- **86% des acheteurs sur eBay.fr ont réalisé des économies.** Il s'agit essentiellement de foyers avec enfants.

*\* Etude réalisée sur un échantillon représentatif de la population des internautes de 800 individus du Panel Online de TNS Sofres, 6th Dimension, âgés de 18 ans ou plus.*

#### Service de Presse eBay.fr

Delphine Rieutord - 01 78 40 42 32 - [drieutord@ebay.com](mailto:drieutord@ebay.com)

#### Agence Euro RSCG C&O

Julie Poiraud - 01 58 47 81 32 - [julie.poiraud@eurorscg.fr](mailto:julie.poiraud@eurorscg.fr)  
Benjamin Sasu - 01 58 47 81 34 - [benjamin.sasu@eurorscg.fr](mailto:benjamin.sasu@eurorscg.fr)  
[www.ebay.fr](http://www.ebay.fr)

## **Proportionnellement, eBay.fr permet de réaliser davantage des économies qu'Internet en général.**

- Parmi les objets sur lesquels les Français veulent faire des économies, on retrouve : les livres et CD (38%), les vêtements et accessoires de mode (30%) et les produits high tech (20%). Ces résultats sont identiques pour eBay.fr et Internet.
- eBay.fr permet de réaliser plus d'économies dans la catégorie livre, un CD, un DVD ou un jeu vidéo : 61% des acheteurs ont réalisé des économies en achetant ces produits, alors que c'est le cas de seulement 39% des acheteurs sur Internet.

## **Le site eBay a permis particulièrement aux foyers à bas revenus de faire des économies, davantage qu'Internet.**

- Les foyers dont les revenus sont compris entre 800€ et 1200€ nets mensuels sont les plus nombreux à réaliser des économies sur Internet et eBay.fr.
- 89% des foyers aux revenus mensuels compris entre 800€ et 1000€ et utilisant eBay déclarent réaliser des économies sur eBay.fr.
- 53% des utilisateurs d'eBay.fr ont économisé plus de 100€ depuis janvier 2006 (dont 13% ont économisé plus de 500 euros).

## **Contrairement au monde réel, pour une majorité des acheteurs réaliser des économies sur Internet représente un gain de temps mais également un plaisir.**

- L'argent économisé sur Internet sert avant tout à mettre de l'argent de côté (42%) et à faire des achats « plaisir » impulsifs (35%).
- 34% des internautes qui ont économisé de l'argent grâce à eBay.fr, s'en sont servi pour réaliser d'autres achats sur eBay.fr.
- 79% de ceux qui passent plus de 2 heures à rechercher les meilleures offres trouvent que c'est un plaisir.

*L'intégralité de l'étude est disponible sur simple demande.*

### **Service de Presse eBay.fr**

Delphine Rieutord - 01 78 40 42 32 - [drieutord@ebay.com](mailto:drieutord@ebay.com)

### **Agence Euro RSCG C&O**

Julie Poiraud - 01 58 47 81 32 - [julie.poiraud@eurorscg.fr](mailto:julie.poiraud@eurorscg.fr)  
Benjamin Sasu - 01 58 47 81 34 - [benjamin.sasu@eurorscg.fr](mailto:benjamin.sasu@eurorscg.fr)  
[www.ebay.fr](http://www.ebay.fr)